

 สำนักงานสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ Office of the University Council Srinakharinwirot University		แนวทางการขอรับบริการ ชื่องาน: การรับคำปรึกษาด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง จากหน่วยตรวจสอบภายใน ภายใต้ขอบเขตของงานตรวจสอบภายใน	
วันที่	24 มิ.ย. 2026	ฝ่าย/หน่วย: หน่วยตรวจสอบภายใน	หน้าที่: 1 จาก 4

1. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อเป็นช่องทางสื่อสารที่สะดวกสำหรับให้หน่วยงานสามารถสอบถามประเด็นปัญหาหรือข้อสงสัยต่าง ๆ กับหน่วยตรวจสอบภายใน ได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ
- 2) เพื่อลดความบกพร่องในการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกิดจากการไม่ทราบ ไม่เข้าใจ หรือเข้าใจไม่ถูกต้อง เกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 3) เพื่อให้หน่วยงานมั่นใจได้ว่าจะได้รับคำตอบที่มีการปฏิบัติแล้วเชื่อถือได้

2. วิธีการขั้นตอนการขอรับบริการ

การให้บริการคำปรึกษาของหน่วยตรวจสอบภายใน เป็นการให้คำปรึกษา แนะนำ และตอบข้อหารือแก่ผู้บริหารและหน่วยรับตรวจเกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งในรูปแบบการให้คำปรึกษาด้วยวาจาและเป็นลายลักษณ์อักษร ภายใต้หลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 และที่แก้ไขเพิ่มเติม เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้เป็นไปอย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และเพิ่มคุณค่าแก่หน่วยงาน โดยมุ่งเน้นการปรับปรุงกระบวนการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมีขั้นตอนการขอรับบริการ ดังนี้

ประเภทขั้นตอน	วิธีการขั้นตอนการขอรับบริการ	ระยะเวลาที่ใช้ในการขอรับบริการ
1. การยื่นคำขอรับคำปรึกษา	ผู้รับบริการ ขอรับคำปรึกษาผ่านช่องทางโทรศัพท์ การติดต่อด้วยตนเอง ขณะเข้าตรวจสอบ ทาง e-mail หรือเป็นลายลักษณ์อักษร โดยจัดทำหนังสือบันทึกข้อความถึงหน่วยตรวจสอบภายใน พร้อมจัดเตรียมข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐานที่เกี่ยวข้อง และแจ้งประเด็นที่ต้องการขอคำปรึกษา	5 นาที (บันทึกคำปรึกษา)
2. การวิเคราะห์และให้คำปรึกษา	ผู้ตรวจสอบภายใน รับฟังข้อมูล ข้อเท็จจริง และประเด็นปัญหา บันทึกข้อมูลการให้คำปรึกษาในทะเบียนคุมวิเคราะห์ประเด็นที่สอบถาม และอาจขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้รับบริการเพื่อประกอบการพิจารณา	• เรื่องเร่งด่วน ภายใน 1 วันทำการ • เรื่องทั่วไป ภายใน 3 – 5 วันทำการ

 สำนักงานสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ Office of the University Council Srinakharinwirot University		แนวทางการขอรับบริการ ชื่องาน: การรับคำปรึกษาด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง จากหน่วยตรวจสอบภายใน ภายใต้ขอบเขตของงานตรวจสอบภายใน	
วันที่	24 มิ.ย. 2026	ฝ่าย/หน่วย: หน่วยตรวจสอบภายใน	หน้าที่: 2 จาก 4

ประเภทขั้นตอน	วิธีการขั้นตอนการขอรับบริการ	ระยะเวลาที่ใช้ในการขอรับบริการ
3. การแจ้งผลและประเมินความพึงพอใจ	ผู้รับบริการ ได้รับคำตอบหรือหนังสือตอบข้อหาหรือ (กรณีขอคำปรึกษาเป็นลายลักษณ์อักษร) และดำเนินการตอบแบบประเมินความพึงพอใจหลังเสร็จสิ้นการรับบริการ	ภายใน 1 - 3 วันทำการ

ขั้นตอนดังกล่าว แสดงดังแผนภาพแสดงขั้นตอนการขอรับบริการ (Flow chart)
ตามภาคผนวก หน้าที่ 3

3. ช่องทางการให้บริการ (สถานที่ หรือ ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-service))

- สถานที่ให้บริการ: สำนักงานสภามหาวิทยาลัย หน่วยตรวจสอบภายใน
- ช่องทางการให้บริการ:
 - โทรศัพท์
 - ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยตรวจสอบภายใน
 - ขณะผู้ตรวจสอบภายในเข้าปฏิบัติงานตรวจสอบ
 - ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)
 - หนังสือบันทึกข้อความถึงหน่วยตรวจสอบภายใน

4. ค่าธรรมเนียม

- ☒ ไม่มี
- ☐ มี (ระบุ)

5. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ

- ☐ ไม่มี
- ☒ มี ได้แก่ หนังสือบันทึกข้อความถึงหน่วยตรวจสอบภายใน (กรณีขอรับคำปรึกษาเป็นลายลักษณ์อักษร) และเอกสาร ข้อมูล หรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ขอรับคำปรึกษา (ถ้ามี)

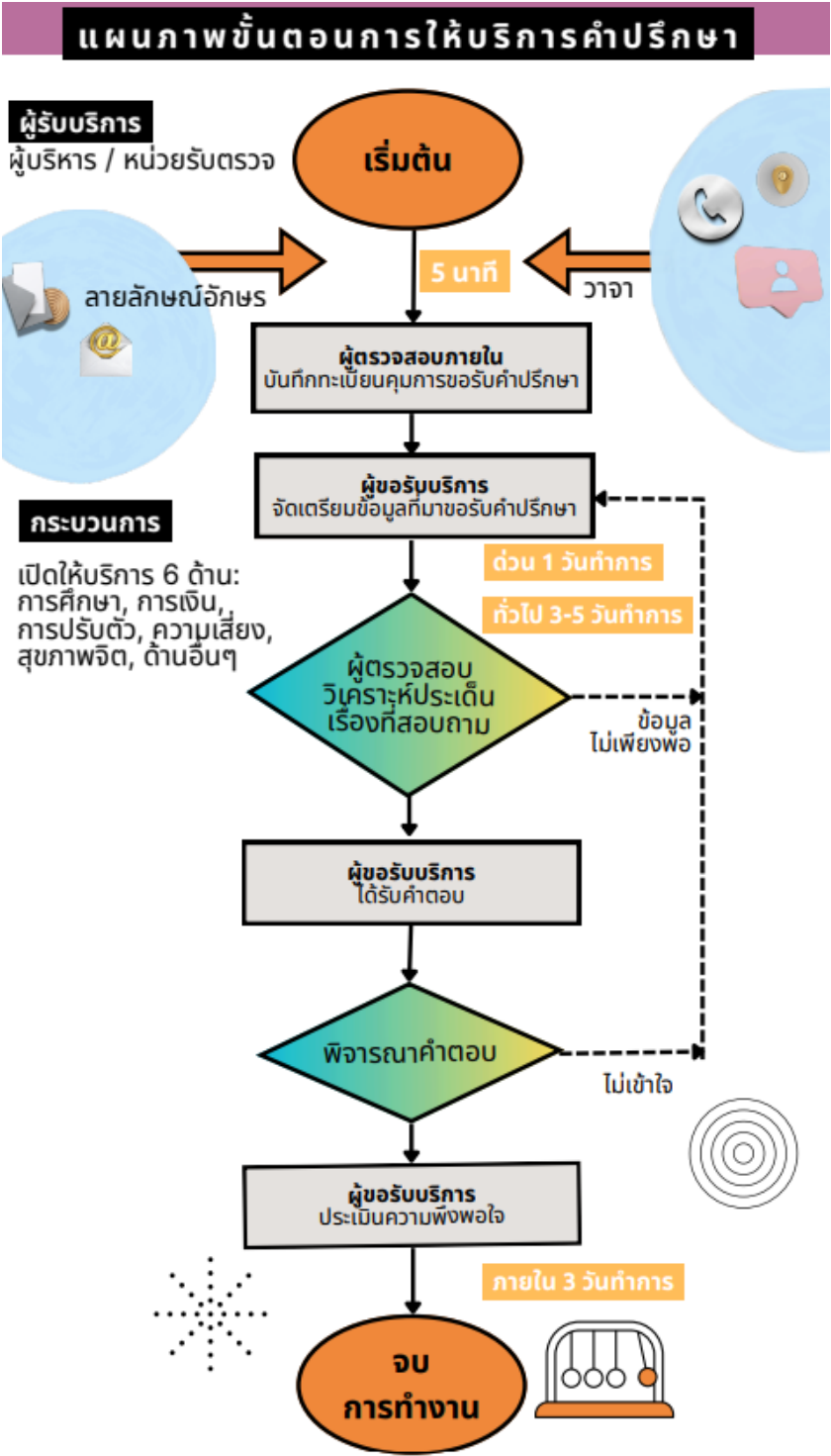
.....

 สำนักงานสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ Office of the University Council Srinakharinwirot University	แนวทางการขอรับบริการ ชื่องาน: การรับคำปรึกษาด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง จากหน่วยตรวจสอบภายใน ภายใต้ขอบเขตของงานตรวจสอบภายใน	
วันที่	24 มิ.ย. 2026	ฝ่าย/หน่วย: หน่วยตรวจสอบภายใน หน้าที่: 3 จาก 4

ภาคผนวก

ผังขั้นตอนการขอรับบริการ (Flow chart)

การขออนุมัติเข้าร่วมอบรม สัมมนาของบุคลากรสำนักงานสภามหาวิทยาลัย



 สำนักงานสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ Office of the University Council Srinakharinwirot University	แนวทางการขอรับบริการ ชื่องาน: การรับคำปรึกษาด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง จากหน่วยตรวจสอบภายใน ภายใต้ขอบเขตของงานตรวจสอบภายใน		
วันที่	24 มิ.ย. 2026	ฝ่าย/หน่วย: หน่วยตรวจสอบภายใน	หน้าที่: 4 จาก 4

บรรณานุกรม
กรมบัญชีกลาง. หลักเกณฑ์การตรวจการคลังว่าด้วยมาตรฐานและ หลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 และที่แก้ไขเพิ่มเติม สำนักงานตรวจสอบ สภาภาษีอากรไทย. การรับคำปรึกษาจากหน่วยงานตรวจสอบ. สืบค้นเมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2566