



แผนยุทธศาสตร์

สำนักงานสภามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2569

แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานสภามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 – 2569

| เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัดหลัก | เป้าหมาย | | | | | กลยุทธ์ | แผนงาน /โครงการ/กิจกรรม | ผู้รับผิดชอบหลัก |
|--|---|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------|--|---|---|
| | | 2565 | 2566 | 2567 | 2568 | 2569 | | | |
| ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาและเสริมสร้างสมรรถนะของบุคลากร | | | | | | | | | |
| 1. บุคลากรมีศักยภาพสูง | KPI-1.1 จำนวนของบุคลากร ที่ได้ตำแหน่งสูงขึ้น | เพิ่มขึ้น 1 คน | เพิ่มขึ้น 1 คน | เพิ่มขึ้น 1 คน | เพิ่มขึ้น 1 คน | เพิ่มขึ้น 1 คน | จัดโครงการอบรม พัฒนาศักยภาพ บุคลากร | 1) จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร รายบุคคล 2) โครงการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น และส่งเสริมการทำ routine to research 3) กิจกรรมการจัดการความรู้ (KM) | หัวหน้าฝ่ายกิจการ สภามหาวิทยาลัย หัวหน้าฝ่ายกิจการ สภามหาวิทยาลัย หัวหน้าฝ่ายกิจการ สภามหาวิทยาลัย |
| | KPI-1.2 ร้อยละของบุคลากรที่มี ผลประเมินสมรรถนะ มากกว่าร้อยละ 80 | มากกว่า/ เท่ากับ ร้อยละ 80 | มากกว่า/ เท่ากับ ร้อยละ 85 | มากกว่า/ เท่ากับ ร้อยละ 90 | มากกว่า/ เท่ากับ ร้อยละ 95 | ร้อยละ 100 | จัดกิจกรรมส่งเสริม และสอดคล้อง ตามสมรรถนะ ที่มหาวิทยาลัยกำหนด | 1) โครงการพัฒนาตามสายงาน และวิชาชีพตามสมรรถนะ 2) สืบหาความพึงพอใจ ต่อการบริการ | หัวหน้าฝ่ายกิจการ สภามหาวิทยาลัย 1. หัวหน้าฝ่ายติดตาม และประเมินผล 2. หัวหน้าหน่วย ตรวจสอบภายใน |
| 2. บุคลากรมีความผูกพัน องค์กร (Engagement) | KPI-1.3 คะแนนผลสำรวจ ความผูกพัน ของบุคลากร | มากกว่า/ เท่ากับ 4.00 คะแนน | มากกว่า/ เท่ากับ 4.25 คะแนน | มากกว่า/ เท่ากับ 4.50 คะแนน | มากกว่า/ เท่ากับ 4.75 คะแนน | 5.00 คะแนน | 1. เสริมสร้าง ความสัมพันธ์ สร้างทัศนคติเชิงบวก และความสามัคคี ในองค์กร | 1) กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ ภายในองค์กร และสร้างทัศนคติ เชิงบวกในการทำงาน | หัวหน้าฝ่ายกิจการสภ ามหาวิทยาลัย หัวหน้าหน่วยตรวจสอบ ภายใน |
| | | | | | | | 2. ปรับสภาพแวดล้อม ทางด้านกายภาพ | 2) กิจกรรม 5ส | |

| เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัดหลัก | เป้าหมาย | | | | | กลยุทธ์ | แผนงาน /โครงการ/กิจกรรม | ผู้รับผิดชอบหลัก |
|---|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|--------------------|---|---|---------------------------------|
| | | 2565 | 2566 | 2567 | 2568 | 2569 | | | |
| ยุทธศาสตร์ที่ 2 ระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ | | | | | | | | | |
| 3. กระบวนการบริหารจัดการที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ | KPI-2.1 จำนวนคู่มือการปฏิบัติงาน | มากกว่า/เท่ากับ 4 เรื่อง | มากกว่า/เท่ากับ 6 เรื่อง | มากกว่า/เท่ากับ 8 เรื่อง | 10 เรื่อง | มากกว่า 10 เรื่อง | 1.สร้างและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ | อบรมการทำคู่มือปฏิบัติงาน | หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน |
| | KPI-2.2 จำนวนคู่มือการให้บริการ | เพิ่มขึ้น 1 เรื่อง | เพิ่มขึ้น 1 เรื่อง | เพิ่มขึ้น 1 เรื่อง | เพิ่มขึ้น 1 เรื่อง | เพิ่มขึ้น 1 เรื่อง | 2. สนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการ | อบรมการทำคู่มือการให้บริการ | หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน |
| 4. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในการบริหารและตัดสินใจ | KPI-2.3 จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในการบริหารและตัดสินใจ | 1 ระบบ | 1 ระบบ | 1 ระบบ | 1 ระบบ | 1 ระบบ | พัฒนาหรือนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน | 1) พัฒนาระบบ e-meeting ของสภามหาวิทยาลัย | หัวหน้าฝ่ายกิจการสภามหาวิทยาลัย |
| | | | | | | | | 2) พัฒนาฐานข้อมูลกลางในการติดตามและประเมินผล | หัวหน้าฝ่ายติดตามและประเมินผล |
| | | | | | | | | 3) พัฒนาฐานข้อมูลการตรวจสอบ (รองรับโปรแกรมประมวลผลการตรวจสอบ) | หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน |
| 5. การดำเนินงานในมหาวิทยาลัยมีคุณธรรมความโปร่งใสและตรวจสอบได้ | KPI-2.4 ผลการประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช. | A | A | A | A | A | สนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมการประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช. | 1) เตรียมการรองรับการประเมินของ ITA | หัวหน้าฝ่ายติดตามและประเมินผล |
| | | | | | | | | 2) ทำกิจกรรมรณรงค์ และปลูกจิตสำนึกให้บุคลากร มีคุณธรรมจริยธรรม และปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ | หัวหน้าฝ่ายติดตามและประเมินผล |

| เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัดหลัก | เป้าหมาย | | | | | กลยุทธ์ | แผนงาน /โครงการ/กิจกรรม | ผู้รับผิดชอบหลัก |
|--|---|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--|--|----------------------------------|
| | | 2565 | 2566 | 2567 | 2568 | 2569 | | | |
| | KPI-2.5 ข้อตรวจพบ และข้อเสนอแนะ/ แนวทางแก้ไข จากรายงานสรุปผลการตรวจสอบภายใน ส่วนงานในสังกัด มหาวิทยาลัยที่มีการ เผยแพร่สู่สาธารณะ | เพิ่มขึ้น ปีละ 1 เรื่อง | เพิ่มขึ้น ปีละ 1 เรื่อง | เพิ่มขึ้น ปีละ 1 เรื่อง | เพิ่มขึ้น ปีละ 1 เรื่อง | เพิ่มขึ้น ปีละ 1 เรื่อง | สนับสนุนให้มีการสรุป ข้อตรวจพบที่เป็น ประเด็นสำคัญ และข้อเสนอแนะ แนวทางแก้ไขจากผล การตรวจสอบภายใน เพื่อเผยแพร่สู่สาธารณะ | การเผยแพร่ข้อตรวจพบที่เป็น ประเด็นสำคัญและข้อเสนอแนะ/ แนวทางแก้ไขจากผลการตรวจสอบ ภายในบนเว็บไซต์ | หัวหน้าหน่วย ตรวจสอบภายใน |
| 6. สื่อสารภาพลักษณ์ ขององค์กรไปทิศทาง เดียวกัน | KPI-2.6 ระดับการรับรู้ ของบุคลากรต่อช่องทาง การสื่อสารที่เอื้อ ต่อการรับรู้ทั่วกัน | ระดับ มาก | ระดับ มาก | ระดับ มาก | ระดับ มากที่สุด | ระดับ มากที่สุด | การสื่อสารภายใน องค์กรต่อเนื่อง | 1) จัดประชุมบุคลากร อย่างสม่ำเสมอ และกำหนด ช่องทางการสื่อสารภายใน ส่วนงานที่เข้าถึงได้อย่างสะดวก | หัวหน้าฝ่ายกิจการ สภามหาวิทยาลัย |
| | KPI-2.7 ระดับการรับรู้ ของบุคคลภายนอก ต่อภาพลักษณ์ ของสำนักงาน สภามหาวิทยาลัย | ระดับ มาก | ระดับ มาก | ระดับ มาก | ระดับ มากที่สุด | ระดับ มากที่สุด | พัฒนากลไกการสื่อสาร ภายนอกองค์กร | การจัดทำรายงานประจำปี | หัวหน้าฝ่ายกิจการ สภามหาวิทยาลัย |