



- ร่าง -

คู่มือ

การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน
ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ประชุมร่วมกับผู้บริหารมหาวิทยาลัย ณ วันที่ 15 กันยายน 2563



คู่มือ การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จัดทำ
ร่างโปรแกรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
2564 ซึ่งจะเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบ ในการประชุมประจำเดือนตุลาคม พ.ศ.2563
ดังนั้น เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการประเมินและสะท้อนกระบวนการพัฒนา การดำเนินการของ
มหาวิทยาลัยและส่วนงาน **จึงยังคงรอบวิธีการดำเนินงานของปีงบประมาณที่ผ่านมา โดยมีกำหนด**
จัดทำรายงานเสนอสภามหาวิทยาลัย แบ่งเป็น 2 ช่วง คือ ช่วงกลางปีงบประมาณ และช่วงปลายปี
งบประมาณ

ร่าง-โปรแกรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

1. การประเมินด้านการพัฒนาองค์กร

1.1 การติดตามผลการดำเนินงานจากรายงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

1.2 การติดตามผลการดำเนินงานงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

1.2.1 การปฏิบัติงานตามมติ/ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัย คณะกรรมการนโยบายการเงินและทรัพย์สิน และคณะกรรมการบริหารงานบุคคล

1.2.2 ผลการปฏิบัติหน้าที่ของอธิการบดีตามวิสัยทัศน์ นโยบาย และแนวทางการบริหารมหาวิทยาลัย ตามที่สภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบ และผลการปฏิบัติหน้าที่ของหัวหน้าส่วนงาน

1.2.3 ผลการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง

2. การประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ

โดยการประเมินตัวชี้วัดหลักตามแผนงานของมหาวิทยาลัยและส่วนงานที่ระบุในแผนปฏิบัติการประจำปี

3. การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี

3.1 การประยุกต์ใช้การประเมินแบบสมดุล 4 มิติ (BSC) หรือเครื่องมือที่พัฒนาโดยมหาวิทยาลัยที่เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์และการกิจของมหาวิทยาลัยและส่วนงาน

3.2 พิจารณาเอกสารและการสัมภาษณ์ผู้บริหารและผู้แทนของส่วนงาน

4. การประเมินการดำเนินงานในเชิงนโยบายและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (มี 5 ข้อย่อย)

5. การประเมินกลยุทธ์ด้านการวิจัยและนวัตกรรมที่ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ของประเทศ (มี 3 ข้อย่อย)

6. การประเมินกลยุทธ์รองรับการเปลี่ยนแปลงจากสถานการณ์ภายนอก

รอบประจำปี
(ต.ค.63 – มี.ค.64)

แนวทางการดำเนินการประมวลข้อมูลและติดตามผลการปฏิบัติงาน
ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ตามโปรแกรมฯ ข้อ 4-6)

โปรแกรมฯ ข้อ 4. การประเมินการดำเนินงาน ในเชิงนโยบายและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย	รอบครึ่งปีแรก (ต.ค. 2563 - มี.ค. 2564)	รอบประจำปี (ต.ค. 2563 - ก.ย. 2564)
4.1 การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระยะยาว 20 ปี ของ มศว ที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) แผนอุดมศึกษาระยะยาว 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) และนโยบายและ ยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิจัย และ นวัตกรรม พ.ศ. 2563 - 2570	4.1.1 ศึกษาขั้นตอนและกระบวนการจัดทำแผน ยุทธศาสตร์ระยะยาวของ มศว (ปี พ.ศ. 2565 - 2580) 4.1.2 ผู้เข้าร่วมกิจกรรมครอบคลุมผู้บริหาร ระดับมหาวิทยาลัย และระดับส่วนงาน 4.1.3 ศึกษาความเชื่อมโยงของแผน มศว กับ ยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์กระทรวง อว. และแผนอุดมศึกษาระยะยาว 20 ปี โดยดูจากแผนผังที่มหาวิทยาลัยจัดทำขึ้น 4.1.4 ดูรายละเอียดแผนยุทธศาสตร์ระยะยาว 20 ปี ของ มศว	ติดตามความคืบหน้า ของการดำเนินการตาม ข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการ

โปรแกรมฯ ข้อ 4. การประเมินการดำเนินงาน ในเชิงนโยบายและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย	รอบครึ่งปีแรก (ต.ค. 2563 - มี.ค. 2564)	รอบประจำปี (ต.ค. 2563 - ก.ย. 2564)
4.2 การจัดทำนโยบายและจัดทำแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี ของ มศว จำนวน 4 ฉบับ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2561 – 2580 สอดคล้องกับแผน ยุทธศาสตร์ระยะยาว 20 ปี ของ มศว และมี การกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึง พัฒนาการที่จะนำไปสู่การพัฒนาให้บรรลุผล ตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนอุดมศึกษาระยะยาว 20ปี (พ.ศ. 2561- 2580) และนโยบายและยุทธศาสตร์การ อุดมศึกษา วิจัย และนวัตกรรม พ.ศ. 2563 - 2570 ได้จริง	4.2.1 ศึกษาขั้นตอนและกระบวนการจัดทำ นโยบายและแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี ของ มศว 4.2.2 ผู้เข้าร่วมกิจกรรมครอบคลุมผู้บริหาร ระดับมหาวิทยาลัยและระดับส่วนงาน 4.2.3 ศึกษาความเชื่อมโยงของ 1) แผนปฏิบัติการของ มศว กับแผน ยุทธศาสตร์ของ มศว 2) แผนปฏิบัติการของส่วนงานกับ แผนปฏิบัติการของ มศว โดยดูจาก แผนผังที่ มศว จัดทำขึ้น 4.2.4 ศึกษาความเชื่อมโยงของตัวชี้วัดของ แผนปฏิบัติการของ มศว ที่แสดงให้เห็น ถึงพัฒนาการที่จะนำไปสู่การบรรลุผล ตามยุทธศาสตร์ของ มศว	ติดตามความคืบหน้า ของการดำเนินการตาม ข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการ

โปรแกรมฯ ข้อ 4. การประเมินการดำเนินงาน ในเชิงนโยบายและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย	รอบครึ่งปีแรก (ต.ค. 2563 - มี.ค. 2564)	รอบประจำปี (ต.ค. 2563 - ก.ย. 2564)
4.3 การแสวงหางบประมาณจากแหล่งต่าง ๆ นอกเหนือจากที่ได้รับการจัดสรรโดยตรงจากรัฐ เช่น กระทรวงเจ้าภาพยุทธศาสตร์ของประเทศ หน่วยงาน Program Management Unit (PMU) ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการบริหารงบประมาณ วิจัยด้านวิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (ววน.) และองค์กรภาคีเครือข่าย ทั้งจากภาครัฐ และภาคเอกชน เพื่อนำมาสนับสนุนการทำ ภารกิจของมหาวิทยาลัยในการสร้างคน สร้าง ความรู้ ซึ่งต้องคำนึงถึง ยุทธศาสตร์ของ มหาวิทยาลัยและกลไกในการจัดสรร งบประมาณจากแหล่งเหล่านั้น	4.3.1 ศึกษาขั้นตอนและกระบวนการในการ วิเคราะห์ต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการ ดำเนินงาน และแนวทางในการแสวงหา รายได้และงบประมาณ จากแหล่งต่าง ๆ ในแต่ละปี เพื่อประกอบการจัดทำแผน งบประมาณ ทั้งในระยะสั้น และระยะยาว 4.3.2 ศึกษาผลการจัดสรรงบประมาณไปยัง แผนงานโครงการของระดับส่วนงาน มีโครงสร้างต้นทุนของแต่ละพันธกิจว่า สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ มศว หรือไม่ 4.3.3 ศึกษาผลการจัดสรรงบประมาณให้ ส่วนงานว่าเป็นเงินจากรายได้ประเภทใด และในสัดส่วนเท่าใด	ติดตามความคืบหน้า ของการดำเนินการตาม ข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการ

โปรแกรมฯ ข้อ 4. การประเมินการดำเนินงาน ในเชิงนโยบายและยุทธศาสตร์ของ มหาวิทยาลัย	รอบครึ่งปีแรก (ต.ค. 2563 - มี.ค. 2564)	รอบประจำปี (ต.ค. 2563 - ก.ย. 2564)
4.4 การจัดทำงบประมาณ มีการจัดทำ แผนงบประมาณประจำปี ที่สอดคล้อง กับยุทธศาสตร์ ของ มศว ที่กำหนดไว้ ในแต่ละระยะของแผนปฏิบัติการแต่ละ ฉบับ โดยให้ทุกส่วนงานให้ความสำคัญ กับยุทธศาสตร์หลักของมหาวิทยาลัย	4.4.1 ศึกษาขั้นตอนและ กระบวนการจัดสรร งบประมาณประจำปี 4.4.2 ศึกษาความสอดคล้องของ งบประมาณที่จัดสรรกับ แผนปฏิบัติการประจำปี ที่เชื่อมโยงกับแผน ยุทธศาสตร์ ของ มศว	ติดตามความคืบหน้า ของการดำเนินการตาม ข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการ

โปรแกรมฯ ข้อ 4. การประเมินการดำเนินงาน ในเชิงนโยบายและยุทธศาสตร์ของ มหาวิทยาลัย	รอบครึ่งปีแรก (ต.ค. 2563 - มี.ค. 2564)	รอบประจำปี (ต.ค. 2563 - ก.ย. 2564)
4.5 การติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ตามแผนงาน/โครงการประจำปี และการ ใช้จ่ายเงินตามแผนงบประมาณประจำปี	4.5.1 ศึกษาขั้นตอนและ กระบวนการในการ ติดตาม ประเมินผลการ ดำเนินงาน และการใช้ จ่ายเงินตามแผน งบประมาณประจำปี 4.5.2 ศึกษาผลการติดตาม และประเมินผลการ ดำเนินงานตามแผนงาน/ โครงการประจำปีและการ ใช้จ่ายเงินตามแผน งบประมาณประจำปี	ติดตามความคืบหน้าของ การดำเนินการตาม ข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการ

โปรแกรมฯ 5. การประเมินกลยุทธ์ ด้านการวิจัยและนวัตกรรมที่ตอบโจทย์ ยุทธศาสตร์ของประเทศ	รอบครึ่งปีแรก (ต.ค. 2563 - มี.ค. 2564)	รอบประจำปี (ต.ค. 2563 - ก.ย. 2564)
5.1 มีกลยุทธ์ในการแสวงหาแหล่งทุนวิจัย เพื่อสนับสนุนการดำเนินการวิจัยของ มหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ ของประเทศ	5.1.1 ศึกษาขั้นตอนและ กระบวนการ กำหนด กลยุทธ์ในการแสวงหา แหล่งทุนวิจัย 5.1.2 ติดตามผลการดำเนินงาน ตามข้อ 5.1.1	ติดตามผลการดำเนินการ ตามกลยุทธ์และ ข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการ

โปรแกรมฯ 5. การประเมินกลยุทธ์ ด้านการวิจัยและนวัตกรรมที่ตอบโจทย์ ยุทธศาสตร์ของประเทศ	รอบครึ่งปีแรก (ต.ค. 2563 - มี.ค. 2564)	รอบประจำปี (ต.ค. 2563 - ก.ย. 2564)
5.2 มีกลยุทธ์ในการพัฒนาศักยภาพนักวิจัย เพื่อสร้างความเข้มแข็งของทีมนักวิจัย และเพิ่มเครือข่ายงานวิจัยร่วมกันทั้ง ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ตลอดจนสถาบันวิจัยอื่น เพื่อรองรับ งานวิจัยที่ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ของ ประเทศ	5.2.1 ศึกษาว่ากลยุทธ์ต่อไปนี้ รองรับ งานวิจัยที่ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ ของประเทศหรือไม่ (1) กลยุทธ์ในการพัฒนาศักยภาพ นักวิจัย เพื่อสร้างความเข้มแข็ง ของทีมนักวิจัย (2) กลยุทธ์ในการสร้างเครือข่าย งานวิจัยร่วมกันทั้งภายในและ ภายนอกมหาวิทยาลัย ตลอดจน สถาบันวิจัยอื่น 5.2.2 ติดตามผลการดำเนินงาน ตามข้อ 5.2.1 (1) และ (2)	ติดตามผลการดำเนินการ ตามกลยุทธ์และ ข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการ

โปรแกรมฯ 5. การประเมินกลยุทธ์ ด้านการวิจัยและนวัตกรรมที่ตอบโจทย์ ยุทธศาสตร์ของประเทศ	รอบครึ่งปีแรก (ต.ค. 2563 - มี.ค. 2564)	รอบประจำปี (ต.ค. 2563 - ก.ย. 2564)
5.3 มีกลยุทธ์ในการพัฒนางานวิจัยให้ ได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทาง ปัญญาเพิ่มขึ้น สามารถพัฒนาเป็น นวัตกรรมและ/หรือนำไปสู่การสร้าง มูลค่าเพิ่มเชิงพาณิชย์ได้มากขึ้น	5.3.1 ศึกษากลยุทธ์ในการ พัฒนางานวิจัยให้ได้รับ การจดทะเบียนทรัพย์สิน ทางปัญญาเพิ่มขึ้นสามารถ พัฒนาเป็นนวัตกรรมและ/ หรือนำไปสู่การสร้าง มูลค่าเพิ่มเชิงพาณิชย์ได้ มากขึ้น 5.3.2 ติดตามผลการดำเนินงาน ตามข้อ 5.3.1	ติดตามผลการ ดำเนินการตามกลยุทธ์ และข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการ

โปรแกรมฯ ข้อ 6. การประเมินกลยุทธ์รองรับการเปลี่ยนแปลงจากสถานการณ์ภายนอก เช่น ยุทธศาสตร์และนโยบายการจัดการศึกษาแนวใหม่ของกระทรวง อว. และหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อการบริหารจัดการของ มศว ทั้งในด้านการกิจการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการบริหารจัดการด้านอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย การระบาดของเชื้อไวรัส **COVID-19** ซึ่งนำไปสู่ชีวิตปกติวิถีใหม่ (**New Normal**) เป็นต้น

รอบครึ่งปีแรก (ต.ค. 2563 - มี.ค. 2564)	รอบประจำปี (ต.ค. 2563 - ก.ย. 2564)
6.1 ศึกษาวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดจากสถานการณ์ภายนอก เช่น ยุทธศาสตร์และนโยบายการจัดการศึกษาแนวใหม่ของกระทรวง อว. และหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีต่อการจัดการศึกษา และการบริหารจัดการของ มศว การระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ซึ่งนำไปสู่ชีวิตปกติวิถีใหม่ (New Normal) เป็นต้น 6.2 ศึกษากลยุทธ์และแผนงานที่จะรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงตามข้อ 6.1 ทั้งขั้นตอน การเตรียมความพร้อม และการดำเนินการเพื่อบูม่งสู่เป้าหมายในระยะสั้นและระยะยาว 6.3 ศึกษากลยุทธ์ในการขับเคลื่อนเพื่อให้เกิด Internal Engagement การรวมบริการประสาน ภารกิจ โดยเน้นการบูรณาการให้เกิดทีมงานระหว่างส่วนงาน/มหาวิทยาลัย เพื่อรองรับทั้งเรื่องการออกแบบหลักสูตร งานวิจัย และงานบริการวิชาการ 6.4 ติดตามผลการดำเนินงาน ตามข้อ 6.1, 6.2, และ 6.3	ติดตามผลการดำเนินการตามกลยุทธ์และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี โดยการประยุกต์ใช้การประเมินแบบสมดุล 4 มิติ (BSC) (ตามโปรแกรมฯ ข้อ 3.1)

- คณะกรรมการฯ ได้ยึดกรอบหลักเกณฑ์ แนวทาง ขั้นตอนตามการดำเนินการที่ผ่านมา แต่มุ่งเน้นให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยและส่วนงานมีการพัฒนา อย่างต่อเนื่อง ทำทลาย ท้นต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วมากขึ้น และมีโอกาสบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลยิ่งขึ้น
- และยกเลิกตัวชี้วัดเชิงปริมาณที่มีการรายงานเป็นปกติอยู่แล้ว เช่น ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ที่สูง การรับนิสิตเป็นไปตามแผน ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน เป็นต้น
- โดยปรับตัวชี้วัดตามแบบสมดุล 4 มิติ เป็น
 - มิติที่ 1 การตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ
 - มิติที่ 2 การวิจัยและนวัตกรรม
 - มิติที่ 3 การเงินและงบประมาณ
 - มิติที่ 4 การบริหารจัดการ

ซึ่งมีการปรับตัวชี้วัดให้มีความเหมาะสมกับการประเมินผล การพัฒนาและการปรับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและส่วนงาน

สำหรับการให้คะแนนและระดับผลประเมินเป็นดังนี้

- คะแนนผลประเมินรายตัวชี้วัดแบบสมดุล 4 มิติ (BSC)

ผลประเมิน	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	ต่ำ	ต่ำมาก
คะแนนที่ได้รับ	4	3	2	1	0

- การประเมินในภาพรวมเป็นรายมิติ โดยพิจารณาจากคะแนนของตัวชี้วัดและทำการคำนวณหาค่าเฉลี่ย
ถ้าได้คะแนนเฉลี่ย 3.50 ขึ้นไป แสดงว่ามีประสิทธิภาพสูงมาก
ถ้าได้คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 แสดงว่ามีประสิทธิภาพสูง
ถ้าได้คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 แสดงว่ามีประสิทธิภาพปานกลาง
ถ้าได้คะแนนเฉลี่ย 0.50 – 1.49 แสดงว่ามีประสิทธิภาพต่ำ
ถ้าได้คะแนนเฉลี่ย น้อยกว่า 0.50 แสดงว่ามีประสิทธิภาพต่ำมาก

เกณฑ์การให้คะแนน มี 4 รูปแบบ

1. เกณฑ์การให้คะแนน แบบอิสระจากกัน

- 0 คะแนน – ไม่มีการดำเนินการ
- 1 คะแนน – มีการดำเนินการข้อใดข้อหนึ่ง 1 ข้อ
- 2 คะแนน – มีการดำเนินการข้อใดข้อหนึ่ง 2 ข้อ
- 3 คะแนน – มีการดำเนินการข้อใดข้อหนึ่ง 3 ข้อ
- 4 คะแนน – มีการดำเนินการครบทุกข้อ

2. เกณฑ์การให้คะแนน แบบต่อเนื่องกัน

- 0 คะแนน – ไม่มีการดำเนินการ
- 1 คะแนน – มีการดำเนินการข้อ 1
- 2 คะแนน – มีการดำเนินการข้อ 1 และ ข้อ 2
- 3 คะแนน – มีการดำเนินการข้อ 1 ข้อ 2 และข้อ 3
- 4 คะแนน – มีการดำเนินการครบทุกข้อ

3. เกณฑ์การให้คะแนน แบบผสม ข้อ 1 และข้อ 2

- 0 คะแนน – ไม่มีการดำเนินการ
- 1 คะแนน – มีการดำเนินการข้อ 1
- 2 คะแนน – มีการดำเนินการข้อ 1 และ ข้อ 2 หรือ 3 หรือ 4 อีก 1 ข้อ
- 3 คะแนน – มีการดำเนินการข้อ 1 และ ข้อ 2 หรือ 3 หรือ 4 อีก 2 ข้อ
- 4 คะแนน – มีการดำเนินการครบทุกข้อ

4. เกณฑ์การให้คะแนน แบบเชิงปริมาณ

คะแนน	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ
0	ไม่มีการดำเนินการ หรือค่าเฉลี่ยน้อยกว่า 3.00
1	ค่าเฉลี่ย 3.00 – 3.49
2	ค่าเฉลี่ย 3.50 – 3.99
3	ค่าเฉลี่ย 4.00 - 4.49
4	ค่าเฉลี่ย 4.50 ขึ้นไป

รายชื่อส่วนงานตามภารกิจหลัก

ส่วนงานที่มีการเรียนการสอน	
1 คณะทันตแพทยศาสตร์	13 คณะเศรษฐศาสตร์
2 คณะเทคโนโลยีและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์การเกษตร	14 คณะกายภาพบำบัด
3 คณะพยาบาลศาสตร์	15 คณะสังคมศาสตร์
4 คณะพลศึกษา	16 คณะบริหารธุรกิจเพื่อสังคม
5 คณะแพทยศาสตร์	17 บัณฑิตวิทยาลัย
6 คณะเภสัชศาสตร์	18 วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม
7 คณะมนุษยศาสตร์	19 วิทยาลัยนานาชาติเพื่อศึกษาความยั่งยืน
8 คณะวัฒนธรรมสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	20 วิทยาลัยโพรวิซชาล
9 คณะวิทยาศาสตร์	21 วิทยาลัยอุตสาหกรรมสร้างสรรค์
10 คณะวิศวกรรมศาสตร์	22 สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา
11 คณะศิลปกรรมศาสตร์	23 สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์
12 คณะศึกษาศาสตร์	24 สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้

ส่วนงานสนับสนุนวิชาการ	
25	สำนักคอมพิวเตอร์
26	สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา
27	สำนักหอสมุดกลาง
28	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน
29	สำนักงานอธิการบดี
30	สำนักงานสภามหาวิทยาลัย

ส่วนงานการวิจัย/สนับสนุนวิชาการ	
31	สถาบันยุทธศาสตร์ทางปัญญาและวิจัย
32	สถาบันวัฒนธรรมและศิลปะ
33	สถาบันวิจัย พัฒนา และสาธิตการศึกษา

สรุปตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี แบบสมดุลง 4 มิติ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ตามโปรแกรมฯ ข้อ 3.1)

ตัวชี้วัด	ระดับ มหาวิทยาลัย	ระดับส่วนงานตามภารกิจหลัก		
		การเรียน การสอน	วิจัย/ สนับสนุนการ วิจัย	สนับสนุน วิชาการ
มิติที่ 1 การตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ	5	5	4	4
มิติที่ 2 การวิจัยและนวัตกรรม	4	4	5	1
มิติที่ 3 การเงินและงบประมาณ	3	3	3	3
มิติที่ 4 การบริหารจัดการ	5	5	5	5
สรุปจำนวนตัวชี้วัด ทั้งหมด 23 ตัวชี้วัด	17	17	17	13

ตัวชี้วัดที่ 1.1.1 มีหลักสูตรที่ตอบสนองความต้องการของสังคมในอนาคต

เป้าหมายตัวชี้วัด : เพื่อส่งเสริมและการสร้างบัณฑิตให้พร้อมสู่การทำงานจริง สามารถสะท้อนได้ว่าบัณฑิตมีความรู้ชุดปฏิบัติได้จริง

ระดับส่วนงานที่ประเมิน : มหาวิทยาลัย และ ส่วนงานการเรียนการสอน

เกณฑ์การประเมิน

1. มีระบบและกลไกรองรับการสร้างและพัฒนาหลักสูตรให้ได้บัณฑิตที่พึงประสงค์
2. มีการบูรณาการข้ามศาสตร์เพื่อเพิ่มสมรรถนะให้แก่บัณฑิตในแต่ละสาขา และทุกหลักสูตรต้องบูรณาการกับการปฏิบัติงาน (**Cooperative and Work Integrated Education: CWIE**) เพื่อส่งเสริมให้บัณฑิตมีความรู้ชุดปฏิบัติได้จริง
3. มีหลักสูตร**ต่อยอดบริการวิชาการต่อสังคม** หลักสูตร**ประกาศนียบัตร Re-skill, Up-skill**
4. มีการ**ประเมินผลความพึงพอใจและความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต**แต่ละสาขา เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร หรือปิดหลักสูตรที่ไม่ตรงตามความต้องการของสังคม

หมายเหตุ ยกเว้นการประเมิน “สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้”

ตัวชี้วัดที่ 1.1.2 มีกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้ได้บัณฑิตที่พึงประสงค์

เป้าหมายตัวชี้วัด : เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน สามารถผลิตบัณฑิตให้มีศักยภาพ มีสมรรถนะสูง และสามารถปฏิบัติงานได้จริง

ระดับส่วนงานที่ประเมิน : มหาวิทยาลัย และ ส่วนงานการเรียนการสอน

เกณฑ์การประเมิน

1. มีเทคนิคการจัดการเรียนการสอนให้รู้จักกระบวนการคิดและให้เกิดการเรียนรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างจริงจัง (**active learning, problem-based learning**)
2. มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนอย่างเหมาะสม
3. มีการ**สร้างนิสิตให้มี literacy** และเกิดปัญญา (**Wisdoms**)
4. มีการ**ประเมินผลกระบวนการเรียนการสอน** และนำผลการประเมินมาพัฒนากระบวนการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง

หมายเหตุ สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ควรมีอย่างน้อย 1 รายวิชาที่เป็นไปตามเกณฑ์ข้อ 3

ตัวชี้วัดที่ 1.1.3 นิสิตมีทักษะในการเรียนรู้และศิลปะการดำรงชีวิต

เป้าหมายตัวชี้วัด : เพื่อให้มั่นใจว่า**บัณฑิตมีทักษะแห่งศตวรรษที่ 21** ทั้ง 3 ลักษณะ คือ **Foundational Literacies, Competencies** และ **Character Qualities** เพื่อที่จะสามารถนำไปใช้ในชีวิตจริงได้ สามารถปรับตัวประยุกต์ใช้ให้ทัน กับเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้ รวมทั้งมีศิลปะในการดำรงชีวิตที่ดี

ระดับส่วนงานที่ประเมิน : มหาวิทยาลัย และ ส่วนงานการเรียนการสอน

เกณฑ์การประเมิน

1. มีการดำเนินงานให้นิสิตมี **Foundational Literacies** กลุ่มทักษะพื้นฐานที่จำเป็นต้องใช้ในชีวิตที่ **เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม** ได้แก่ การใช้ภาษา (Literacy) การคำนวณ (Numeracy) การใช้เทคโนโลยี (ICT Literacy) การใช้วิทยาศาสตร์กับสิ่งรอบตัว (Scientific Literacy) การเป็นส่วนหนึ่งของสังคมและวัฒนธรรม (Cultural & Civic Literacy) รวมทั้ง การจัดการด้านการเงิน (Financial Literacy) วิธีการเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurship)

ตัวชี้วัดที่ 1.1.3 นิสิตมีทักษะในการเรียนรู้และศิลปะการดำรงชีวิต (ต่อ)

เกณฑ์การประเมิน

2. มีการดำเนินงานให้นิสิตมี **Competencies** กลุ่มทักษะที่ต้องนำมาใช้ในการจัดการกับปัญหาหรือความท้าทายที่ต้องพบในชีวิต ซึ่งเป็นทักษะสำคัญที่ใช้ร่วมกันในการวิเคราะห์ปัญหาให้ถูกจุด (Critical Thinking) สร้างวิธีการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ (Creativity) รวมทั้งสื่อสารและทำงานร่วมกับผู้อื่น (Communication & Collaboration) เพื่อแก้ปัญหาให้ได้
3. มีการดำเนินงานให้นิสิตมี **Character Qualities** กลุ่มทักษะที่ใช้ในการจัดการตัวเองกับสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เช่น ความอยากรู้อยากเห็น (Curiosity) การริเริ่มสร้างสรรค์ (Initiative) ความพยายามในการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ (Persistence/Grit) ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสังคม และสภาพแวดล้อม (Adaptability) ความเป็นผู้นำ (Leadership) และความตระหนักถึงสังคมและวัฒนธรรม (Social & Cultural Awareness) ด้วย
4. มีการติดตามประเมินผลทักษะในการเรียนรู้และศิลปะการดำรงชีวิตของนิสิต ตามเกณฑ์ข้อ 1-3 เพื่อนำมาพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนให้นิสิตมีทักษะที่พึงประสงค์ดีขึ้น

หมายเหตุ

- ส่วนงานที่มีการเรียนการสอน ไม่รวมรายวิชาศึกษาทั่วไป
- สำหรับสำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ จะต้องมียุทธศาสตร์ที่ส่งเสริมนิสิตตามเกณฑ์ประเมิน ข้อ 1-4

ตัวชี้วัดที่ 1.1.4 ผู้สอนมีสมรรถนะในการสอนตามมาตรฐานวิชาชีพ

เป้าหมายตัวชี้วัด : เพื่อให้มั่นใจว่าผู้สอนมีสมรรถนะในการสอนตามมาตรฐานวิชาชีพ และสามารถพัฒนาผู้เรียนให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ได้จริง

ระดับส่วนงานที่ประเมิน : มหาวิทยาลัย และ ส่วนงานการเรียนการสอน

เกณฑ์การประเมิน

1. มีเทคนิคการสอนสมัยใหม่ หลากหลายรูปแบบ ผสมผสานอย่างเหมาะสม เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และชักจูงให้ผู้เรียนสนใจเรียนรู้
2. มีค่านิยมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ จรรยาบรรณของความเป็นครู และเป็นตัวอย่างที่ดี
3. มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ใ้รู้ดีในเรื่องที่สอนและวิธีสอน ทักษะความเป็นครูและพร้อมสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียน เช่น การเป็น Facilitator, Coordinator, Coach และสามารถนำไปพัฒนาผู้เรียนได้อย่างต่อเนื่อง
4. โครงการพัฒนาอาจารย์โดยผู้ที่ได้รับการรับรองสมรรถนะอาจารย์ตามกรอบมาตรฐานวิชาชีพ (UKPSF) สามารถผลักดันให้อาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการได้รับการรับรองสมรรถนะอาจารย์ตามกรอบมาตรฐานวิชาชีพ (UKPSF) หรือ มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผน และนำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงหรือพัฒนาอาจารย์ต่อไป

ตัวชี้วัดที่ 1.1.5 มีการประเมินผลและพัฒนาการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง

เป้าหมายตัวชี้วัด : เพื่อนำไปพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนให้สามารถยกระดับการเรียนการสอนให้มีมาตรฐานยิ่งขึ้น

ระดับส่วนงานที่ประเมิน : มหาวิทยาลัย และ ส่วนงานการเรียนการสอน

เกณฑ์การประเมิน

1. มีระบบการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ
2. มีการประเมินผลความก้าวหน้าในระหว่างการเรียนรู้ (Formative) และเมื่อสิ้นสุดการเรียนรู้ (Summative) เพื่อให้ได้ผลสัมฤทธิ์ตาม Outcome Based Education ที่กำหนดไว้ในหลักสูตร
3. มีเทคนิคและรูปแบบของการประเมินผลที่เหมาะสมกับเป้าหมายการเรียนรู้ที่คาดหวัง
4. มีการประเมินและพัฒนากระบวนการประเมินผล การเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับการเรียนการสอนให้มีมาตรฐานยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 1.2.1 ระบบและกลไกการให้บริการที่ส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายตามแผนของมหาวิทยาลัย

เป้าหมายตัวชี้วัด : เพื่อส่งเสริมให้ส่วนงานมีระบบและกลไกในการให้บริการที่สามารถทำให้บรรลุเป้าหมายตามแผนของมหาวิทยาลัย

ระดับส่วนงานที่ประเมิน : ส่วนงานวิจัย/สนับสนุนการวิจัย และ ส่วนงานสนับสนุนวิชาการ

เกณฑ์การประเมิน

1. มีระบบ กลไก แนวปฏิบัติ และมาตรฐานการปฏิบัติงาน และผู้รับผิดชอบในการให้บริการแต่ละด้าน
2. มีแผนพัฒนาการดำเนินงานการให้บริการ ที่ส่งผลต่อการ**บรรลุเป้าหมายตามแผนของมหาวิทยาลัย**
3. มีการ**กำกับติดตามและประเมินผล**การดำเนินงานให้บริการ รวมทั้งควบคุมคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้
4. มีการนำผลการประเมินคุณภาพและการพัฒนา การดำเนินงานการให้บริการมาใช้ในการปรับปรุงและ**พัฒนาระบบการให้บริการในรอบปีต่อไป**

ตัวชี้วัดที่ 1.2.2 ระบบและกลไกการให้บริการที่เอื้อต่อการสนับสนุนนิสิตและผู้ใช้บริการ

เป้าหมายตัวชี้วัด : เพื่อให้ระบบและกลไกการให้บริการนิสิตและผู้ใช้บริการสอดคล้องกับความต้องการและเอื้อต่อการสนับสนุนนิสิตและผู้ใช้บริการ

ระดับส่วนงานที่ประเมิน : ส่วนงานวิจัย/สนับสนุนการวิจัย และ ส่วนงานสนับสนุนวิชาการ

เกณฑ์การประเมิน
1. มีการวิเคราะห์ความต้องการการสนับสนุนของนิสิตและผู้ใช้บริการ
2. มีการนำผลการวิเคราะห์มาออกแบบกิจกรรมหรือพัฒนาการให้บริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของนิสิตและผู้ใช้บริการ
3. มีการรับฟังความเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการตามข้อ 2 จากนิสิตและผู้ใช้บริการเป็น ประจำภาคการศึกษา และ/หรือประจำปี
4. มีการนำผลการรับฟังความเห็นมาทบทวน ปรับปรุง หรือพัฒนาระบบ วิธีการให้บริการแก่นิสิตและผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ 1.2.3 กระบวนการปฏิบัติงานการให้บริการมีความคุ้มค่า มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เป้าหมายตัวชี้วัด : เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการปฏิบัติงานการให้บริการแก่นิสิตและผู้ใช้บริการ มีความคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ ต้นทุนในการดำเนินงานต่ำ แต่สามารถให้บริการได้ตามเป้าหมาย

ระดับส่วนงานที่ประเมิน : ส่วนงานวิจัย/สนับสนุนการวิจัย และ ส่วนงานสนับสนุนวิชาการ

เกณฑ์การประเมิน
1. มีการกำหนดเป้าหมายการให้บริการ แผนหรือกิจกรรมการดำเนินงาน และกระบวนการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน
2. สามารถดำเนินการได้ตามแผนหรือกระบวนการ ที่กำหนดไว้ โดยไม่ผิดระเบียบและมาตรฐานการปฏิบัติงานที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้
3. นิสิตและผู้ใช้บริการเข้าร่วมกิจกรรม ไม่น้อยกว่าเป้าหมายที่ระบุไว้ในแผน
4. มีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนหรือกิจกรรมการดำเนินงาน และนำมาใช้ประโยชน์ในการออกแบบกิจกรรม การกำหนดเป้าหมาย การกำหนดแผน และปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานในรอบปีต่อไปให้มีความคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 1.2.4 ผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและผู้ใช้บริการ

เป้าหมายตัวชี้วัด : เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของการดำเนินงานของส่วนงานเกี่ยวกับการให้บริการนิสิตและผู้ใช้บริการ

ระดับส่วนงานที่ประเมิน : ส่วนงานวิจัย/สนับสนุนการวิจัย และ ส่วนงานสนับสนุนวิชาการ

เกณฑ์การให้คะแนน	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ
0	ไม่มีการดำเนินการ หรือค่าเฉลี่ยน้อยกว่า 3.00
1	ค่าเฉลี่ย 3.00 – 3.49
2	ค่าเฉลี่ย 3.50 – 3.99
3	ค่าเฉลี่ย 4.00 - 4.49
4	ค่าเฉลี่ย 4.50 ขึ้นไป

ตัวชี้วัดที่ 2.1 งานวิจัยที่สร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมที่ตรงตามความต้องการและใช้ประโยชน์ได้จริง และได้รับการยอมรับในระดับสากล

เป้าหมายตัวชี้วัด : เพื่อส่งเสริมให้งานวิจัย สามารถยกระดับคุณภาพทางวิชาการของมหาวิทยาลัย ให้ได้รับการยอมรับทั้งในระดับชาติและระดับสากล เพื่อสะท้อนความเป็นแหล่งวิชาการและงานวิจัย ซึ่งเป็นเกียรติภูมิของสถาบันการศึกษา นำไปสู่ชื่อเสียงและได้รับการจัดอันดับของมหาวิทยาลัยที่สูงขึ้น จากสถาบันจัดอันดับที่น่าเชื่อถือ

ระดับส่วนงานที่ประเมิน : มหาวิทยาลัย ส่วนงานการเรียนการสอน และ ส่วนงานวิจัย/สนับสนุนการวิจัย

เกณฑ์การประเมิน
1. มี แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติงานประจำปี เพื่อยกระดับคุณภาพงานวิจัยให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และประเทศรวมทั้งยุทธศาสตร์กลุ่มกระทรวง
2. มีแผนพัฒนาศักยภาพนักวิจัยให้เป็นไปตามสมรรถนะที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ เพื่อ สร้างความเข้มแข็งของทีมนักวิจัย และเพิ่มเครือข่ายงานวิจัย ร่วมกันทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ตลอดจนสถาบันวิจัยอื่น เพื่อรองรับงานวิจัยที่ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ของประเทศ
3. มีการ ติดตาม ประเมินผล การดำเนินงานตามแผน ข้อ 1 เพื่อ ปรับปรุงและพัฒนา แผนการดำเนินงานวิจัยในปีต่อไป
4. มีผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลที่ยอมรับในระดับสากล และ มีนวัตกรรมที่ตรงความต้องการ และใช้ประโยชน์ได้จริง

ตัวชี้วัดที่ 2.2 งานวิจัยที่ส่งผลกระทบหรือใช้ประโยชน์ต่อการเรียนการสอนและการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัย

เป้าหมายตัวชี้วัด : เพื่อส่งเสริมงานวิจัยที่ส่งผลกระทบหรือใช้ประโยชน์ต่อการเรียนการสอนและการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัย

ระดับส่วนงานที่ประเมิน : มหาวิทยาลัย ส่วนงานการเรียนการสอน และ ส่วนงานวิจัย/สนับสนุนการวิจัย

เกณฑ์การประเมิน
1. มีงานวิจัยเพื่อการพัฒนาหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอน
2. มีงานวิจัยเพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการในส่วนงาน/มหาวิทยาลัย
3. มีการนำผลงานวิจัยไปใช้ในการปรับปรุงหรือพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน หรือระบบการบริหารจัดการอย่างใดอย่างหนึ่ง
4. มีการพัฒนาเพื่อ ยกระดับคุณภาพ การออกแบบหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน หรือการบริหารจัดการ

ตัวชี้วัดที่ 2.3 งานวิจัยที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสังคมภายนอก ที่สะท้อนการเป็นมหาวิทยาลัยรับใช้สังคม

เป้าหมายตัวชี้วัด : เพื่อส่งเสริมงานวิจัยที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสังคมภายนอก ที่สะท้อนการเป็นมหาวิทยาลัยรับใช้สังคม

ระดับส่วนงานที่ประเมิน : มหาวิทยาลัย ส่วนงานการเรียนการสอน และ ส่วนงานวิจัย/สนับสนุนการวิจัย

เกณฑ์การประเมิน

1. มีงานวิจัยที่**ชุมชนมีส่วนร่วม**ในกระบวนการวิจัย
2. มีงานวิจัยที่สามารถ**นำไปใช้ประโยชน์**ในชุมชนหรือจังหวัดในเขตพื้นที่ที่มหาวิทยาลัยรับผิดชอบ
ใน**ระดับชาติหรือระดับสากล**
3. มีการนำผลงานวิจัยไปใช้เพื่อ**พัฒนาการเรียนรู้ แหล่งเรียนรู้ อาชีพ การดำรงชีวิต หรือการเพิ่มรายได้**
ในระดับชุมชน พื้นที่ หรือจังหวัด
4. มีการ**พัฒนาและยกระดับคุณภาพ** ที่แสดงให้เห็นได้ว่าชุมชน พื้นที่ หรือจังหวัดในความรับผิดชอบ
มีความเป็นอยู่ มีสภาพสังคมที่ดีขึ้น มีรายได้เพิ่มขึ้น ฯลฯ

ตัวชี้วัดที่ 2.4 งานวิจัยที่ส่งผลกระทบหรือใช้ประโยชน์ต่อการบริหารจัดการในส่วนของมหาวิทยาลัย

เป้าหมายตัวชี้วัด : เพื่อส่งเสริมงานวิจัยที่ส่งผลกระทบหรือใช้ประโยชน์ต่อการบริหารจัดการในส่วนของมหาวิทยาลัย

ระดับส่วนงานที่ประเมิน : ส่วนงานวิจัย/สนับสนุนการวิจัย และ ส่วนงานสนับสนุนวิชาการ

เกณฑ์การประเมิน

1. มีระบบและกลไกการพัฒนาบุคลากรในส่วนงานให้มีสมรรถนะสามารถทำงานวิจัยได้
2. มีกลไกการสนับสนุนให้บุคลากรในส่วนงานทำงานวิจัย
3. มีการนำผลงานวิจัยไปใช้ในการปรับเปลี่ยนนโยบาย และการปรับปรุงหรือพัฒนาระบบการบริหารจัดการในส่วนของมหาวิทยาลัย
4. มีการพัฒนาเพื่อ **ยกระดับคุณภาพ** การออกแบบการบริหารจัดการในส่วนของมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัดที่ 2.5 งานวิจัยที่นำไปสู่นวัตกรรมและก่อให้เกิดรายได้แก่มหาวิทยาลัย

เป้าหมายตัวชี้วัด : เพื่อส่งเสริมงานวิจัยที่เกิดนวัตกรรมและก่อให้เกิดรายได้แก่มหาวิทยาลัย

ระดับส่วนงานที่ประเมิน : มหาวิทยาลัย ส่วนงานการเรียนการสอน และ ส่วนงานวิจัย/สนับสนุนการวิจัย

เกณฑ์การประเมิน

1. มีผลงานวิจัยที่เป็นนวัตกรรมหรือที่ยื่นขอจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา
2. มีผลงานวิจัยที่ได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา
3. มีการนำผลงานวิจัยไปต่อยอดเชิงพาณิชย์
4. มหาวิทยาลัยมีรายได้ที่เกิดจากข้อ 3

ตัวชี้วัดที่ 3.1 มีระบบการบริหารงบประมาณที่เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

เป้าหมายตัวชี้วัด : เพื่อให้มีระบบการจัดสรรงบประมาณ การควบคุมการใช้จ่าย และประเมินผลการใช้จ่ายเงินที่เชื่อมโยงกับการทำงานตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และบังคับใช้ร่วมกันทั้งมหาวิทยาลัย

ระดับส่วนงานที่ประเมิน : มหาวิทยาลัย ส่วนงานการเรียนการสอน ส่วนงานวิจัย/สนับสนุนการวิจัย และส่วนงานสนับสนุนวิชาการ

ระดับมหาวิทยาลัย : เกณฑ์การประเมิน

1. แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานประจำปีของมหาวิทยาลัย มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
2. มีการพิจารณาจัดสรรงบประมาณให้ส่วนงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
3. มีการติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามข้อ 2 และรายงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นอย่างเหมาะสม
4. มีการประเมินผลการดำเนินงานแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามข้อ 2 ว่ามีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุ้มค่ากับงบประมาณที่ได้จัดสรร และใช้ผลการประเมินเป็นแนวทางการพัฒนาการจัดทำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม สำหรับรอบปีถัดไป

ตัวชี้วัดที่ 3.1 มีระบบการบริหารงบประมาณที่เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (ต่อ)

เป้าหมายตัวชี้วัด : เพื่อให้มีระบบการจัดสรรงบประมาณ การควบคุมการใช้จ่าย และประเมินผลการใช้จ่ายเงินที่เชื่อมโยงกับการทำงานตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และบังคับใช้ร่วมกันทั้งมหาวิทยาลัย

ระดับส่วนงานที่ประเมิน : มหาวิทยาลัย ส่วนงานการเรียนการสอน ส่วนงานวิจัย/สนับสนุนการวิจัย และส่วนงานสนับสนุนวิชาการ

ระดับส่วนงาน: เกณฑ์การประเมิน

1. แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานประจำปีของส่วนงาน มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของส่วนงาน และแผนปฏิบัติการประจำปีของมหาวิทยาลัย
2. มีการจัดทำงบประมาณตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของส่วนงาน และแผนปฏิบัติการประจำปีของมหาวิทยาลัย และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด
3. มีการติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามข้อ 2 และรายงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นอย่างเหมาะสม
4. มีการประเมินผลการดำเนินงานแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามข้อ 2 ว่ามีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุ้มค่ากับงบประมาณที่ได้จัดสรร และใช้ผลการประเมินเป็นแนวทางการพัฒนาการจัดทำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม สำหรับรอบปีถัดไป

ตัวชี้วัดที่ 3.2 การบริหารจัดการด้านการเงินที่โปร่งใส มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เป้าหมายตัวชี้วัด : เพื่อส่งเสริมให้มีกลยุทธ์ทางการเงิน และการบริหารจัดการด้านการเงิน ที่มุ่งเน้นความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น (เช่น เงินอุดหนุน ฯลฯ)

ระดับส่วนงานที่ประเมิน : มหาวิทยาลัย ส่วนงานการเรียนการสอน ส่วนงานวิจัย/สนับสนุนการวิจัย และส่วนงานสนับสนุนวิชาการ

เกณฑ์การประเมิน

1. มีแผนกลยุทธ์ทางการเงิน และการบริหารจัดการด้านการเงิน ทั้งระดับมหาวิทยาลัยและระดับส่วนงาน รวมทั้งโรงเรียนสาธิต มศว ประสานมิตร (ฝ่ายประถม) โรงเรียนสาธิต มศว ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) โรงเรียนสาธิต มศว ปทุมวัน และศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ สยามบรมราชกุมารี
2. มีมาตรการ/แนวปฏิบัติ/คู่มือ ที่ให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถเข้าใจได้อย่างทั่วถึงและปฏิบัติได้ถูกต้อง
3. มีหัวหน้าผู้รับผิดชอบด้านการเงินของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน มีมาตรการกำกับติดตามและควบคุมการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานทุกขั้นตอนมีความโปร่งใส
4. มีการบริหารจัดการด้านการเงินที่
 - ถูกต้อง คือ ยอดเงินคงเหลือตรงตามบัญชี
 - มีประสิทธิภาพ คือ ดำเนินการได้ตามแผนแต่มีเงินเหลือจ่าย ลดเวลา ลดขั้นตอนการเบิกจ่ายเงิน คล่องตัว รวดเร็ว ตรวจสอบได้
 - มีประสิทธิผล คือ เบิกจ่ายได้ถูกต้อง เอกสารหลักฐานการรับ-จ่ายเงินถูกต้อง ไม่มีใบสำคัญค้างเบิกข้ามปีผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมาก

ตัวชี้วัดที่ 3.3 การบริหารทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เป้าหมายตัวชี้วัด : เพื่อให้มีการตั้งหน่วยงานบริหารทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย ให้สามารถใช้ประโยชน์ทรัพย์สินที่มีอยู่และทรัพย์สินทางปัญญาได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ระดับส่วนงานที่ประเมิน : มหาวิทยาลัย

เกณฑ์การประเมิน

1. มีระบบและกลไกการบริหารจัดการทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยอย่างเหมาะสม
2. สามารถบริหารจัดการให้ใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินที่มีอยู่และทรัพย์สินทางปัญญาได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. หน่วยงานบริหารจัดการทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย ต้องบริหารจัดการในรูปแบบหน่วยวิสาหกิจ (ศูนย์ต้นทุน-กำไร) เพื่อรองรับการดำเนินงานตามข้อ 2
4. มีรายได้จากการบริหารจัดการทรัพย์สินที่เหมาะสมและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อมหาวิทยาลัย เพื่อสนับสนุนการดำเนินการในระยะยาว

ตัวชี้วัดที่ 3.4 ทุกส่วนงานมีความสามารถในการจัดหารายได้ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งเรื่องการบริหารจัดการ
ของมหาวิทยาลัย

เป้าหมายตัวชี้วัด : เพื่อผลักดันให้ทุกส่วนงานสามารถจัดหารายได้ และเสริมสร้างความเข้มแข็งเรื่องการบริหารจัดการของ
มหาวิทยาลัยให้มากขึ้น

ระดับส่วนงานที่ประเมิน : ส่วนงานการเรียนการสอน ส่วนงานวิจัย/สนับสนุนการวิจัย และ ส่วนงานสนับสนุนวิชาการ

เกณฑ์การประเมิน
1. มีระบบและระเบียบรองรับในการจัดหารายได้ของส่วนงาน โดยแบ่งรายได้ของส่วนงานเป็นค่าบริหารจัดการของ มหาวิทยาลัย และสามารถควบคุมคุณภาพงาน
2. ส่วนงานมีกลยุทธ์และแผนการจัดหารายได้
3. ส่วนงานมีรายได้ตามแผนที่กำหนดไว้เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของส่วนงานและมหาวิทยาลัยในระยะยาว
4. มหาวิทยาลัยและส่วนงานมีการกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน รวมทั้ง ควบคุมคุณภาพให้เป็นไป ตามสัญญา/ข้อตกลง เพื่อไม่ให้กระทบต่อชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย

หมายเหตุ: ยกเว้นการประเมิน “สำนักงานอธิการบดี” และ “สำนักงานสภามหาวิทยาลัย”

ตัวชี้วัดที่ 4.1 มหาวิทยาลัย/ส่วนงานมีแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ และสามารถยกระดับคุณภาพของมหาวิทยาลัย

เป้าหมายตัวชี้วัด : มหาวิทยาลัย/ส่วนงานมีแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีที่ส่งผลและสอดคล้องต่อเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของประเทศ กระทรวง และมหาวิทยาลัย และผู้บริหารต้องมี Engagement เพื่อพัฒนาและยกระดับคุณภาพของมหาวิทยาลัย เพื่อให้มี Ranking ที่ดีขึ้น

ระดับส่วนงานที่ประเมิน : มหาวิทยาลัย ส่วนงานการเรียนการสอน ส่วนงานวิจัย/สนับสนุนการวิจัย และส่วนงานสนับสนุนวิชาการ

เกณฑ์การประเมิน
1. มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย/ส่วนงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของประเทศ กระทรวงและมหาวิทยาลัย
2. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี /แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน ซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาและยกระดับคุณภาพของมหาวิทยาลัย เพื่อให้มี Ranking ที่ดีขึ้น
3. มีการติดตามแผนปฏิบัติการประจำปี /แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรม และรายงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นอย่างเหมาะสม
4. มีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี/แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามข้อ 2 และมีแผนงาน/โครงการที่จะยกระดับคุณภาพของมหาวิทยาลัย/ส่วนงานให้ดีขึ้น ในช่วงเวลาต่อไป

ตัวชี้วัดที่ 4.2 มีการประเมินและพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดตามสายอาชีพ และระดับตำแหน่ง

เป้าหมายตัวชี้วัด : เพื่อส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะตามสายอาชีพและระดับตำแหน่งตามเกณฑ์ที่กำหนด

ระดับส่วนงานที่ประเมิน : มหาวิทยาลัย ส่วนงานการเรียนการสอน ส่วนงานวิจัย/สนับสนุนการวิจัย และส่วนงานสนับสนุนวิชาการ

เกณฑ์การประเมิน

1. ส่วนงานมีระบบงานตามภารกิจหลักที่เชื่อมโยงและเป็นมาตรฐานเดียวกันกับระบบงานกลางของมหาวิทยาลัย
2. มีระบบหรือกระบวนการในการสร้างความเข้าใจในระบบงานร่วมกัน
3. มีการติดตาม ประเมินผล และมีระบบการแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานร่วมกัน
4. มีการยกระดับคุณภาพมาตรฐานการปฏิบัติงาน เช่น ลดขั้นตอน ลดเวลา ลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดที่ 4.3 มีระบบงานที่เป็นมาตรฐานและเชื่อมโยงกันระหว่างระดับมหาวิทยาลัยและส่วนงานต่าง ๆ

เป้าหมายตัวชี้วัด : มหาวิทยาลัยมีระบบงานในการกิจหลักสำคัญที่เป็นมาตรฐานและเชื่อมโยงกันทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและระดับส่วนงาน

ระดับส่วนงานที่ประเมิน : มหาวิทยาลัย ส่วนงานการเรียนการสอน ส่วนงานวิจัย/สนับสนุนการวิจัย และส่วนงานสนับสนุนวิชาการ

เกณฑ์การประเมิน
1. มีการกำหนดสมรรถนะ (Competency) ของบุคลากรตามระดับตำแหน่ง/สายอาชีพ และประกาศให้ถือปฏิบัติ
2. มีการประเมิน Competency Gaps การจัดทำแผนพัฒนาทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม และมีการประเมินผล การดำเนินงานตามแผนพัฒนา
3. บุคลากรมีสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ตามข้อ 1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของบุคลากรตามระดับ ตำแหน่ง/สายอาชีพ
4. บุคลากรสามารถเข้าสู่ระดับตำแหน่งหรือตำแหน่งทางวิชาการตามเกณฑ์ที่กำหนดได้จริง และมีศักยภาพไป ดำรงตำแหน่งผู้บริหารหรือโยกย้ายไปดำรงตำแหน่งในสายงานอื่น

ตัวชี้วัดที่ 4.4 มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

เป้าหมายตัวชี้วัด : เพื่อให้มีระบบสารสนเทศที่เหมาะสมและสามารถใช้ประโยชน์ในการบริหารและการตัดสินใจของผู้บริหาร
ทุกระดับได้จริง ซึ่งต้องผนวกเข้าเป็นส่วนหนึ่งของระบบงานปกติ (Build-in) และช่วยส่งเสริมศักยภาพการทำงาน
ของบุคลากร โดยเน้นการมี Digital Transformation

ระดับส่วนงานที่ประเมิน : มหาวิทยาลัย ส่วนงานการเรียนการสอน ส่วนงานวิจัย/สนับสนุนการวิจัย และส่วนงานสนับสนุนวิชาการ

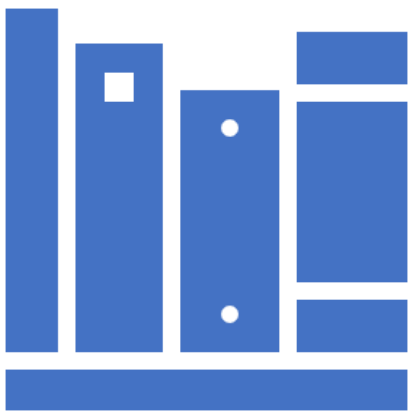
เกณฑ์การประเมิน
1. มีแผนแม่บทสารสนเทศที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและแผนแม่บทสารสนเทศของประเทศ
2. มีการพัฒนาระบบและจัดหาเทคโนโลยีที่สนับสนุนระบบสารสนเทศให้เป็นไปตามแผนแม่บทของมหาวิทยาลัย รวมทั้ง ระบบรักษาความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการเชื่อมโยงระบบที่มีอยู่ในปัจจุบัน และการ เข้าถึงข้อมูลอย่างรวดเร็วและถูกต้อง
3. ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ร่วมกันพัฒนาและจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ โดยพัฒนาให้เป็นส่วนหนึ่งของระบบงานปกติ เพื่อส่งเสริมให้กระบวนการปฏิบัติงานดียิ่งขึ้น
4. มีการนำระบบที่พัฒนาขึ้นตามข้อ 3 ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการบริหาร การตัดสินใจ และการกำหนดนโยบาย ได้จริง ทั้งระดับส่วนงาน/มหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัดที่ 4.5 มีการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เป้าหมายตัวชี้วัด : เพื่อให้มหาวิทยาลัย/ส่วนงานมีการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ระดับส่วนงานที่ประเมิน : มหาวิทยาลัย ส่วนงานการเรียนการสอน ส่วนงานวิจัย/สนับสนุนการวิจัย และส่วนงานสนับสนุนวิชาการ

เกณฑ์การประเมิน
1. บุคลากรของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน มีความรู้และมีส่วนร่วมในการประเมินความเสี่ยง และกำหนดกิจกรรมควบคุมและจัดทำแผนกิจกรรมควบคุมของส่วนงานที่รับผิดชอบ
2. มีการดำเนินการตามแผนปรับปรุงกิจกรรมควบคุมที่ออกแบบไว้ตามข้อ 1 อย่างจริงจัง
3. มีการติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในตามข้อ 2 เป็นระยะ ๆ อย่างเหมาะสม โดยมีการรายงานต่อหัวหน้าส่วนงานและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย
4. ความเสี่ยงที่สำคัญของมหาวิทยาลัย/ส่วนงานในรอบปีปัจจุบันลดลงได้ตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้



ด้วยความขอบคุณ

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ