

ยุทธศาสตร์	มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด		กิจกรรม/โครงการ		
		จำนวน	บรรลุ	จำนวน	ดำเนินการ	งบประมาณที่ใช้
1. ยกระดับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารจัดการทุกภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย	1.1 สร้างระบบและกลไกในการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส	2	2	3	3	ไม่มี
	1.2 สนับสนุนและผลักดันผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยให้ดำเนินงานอย่างมีมาตรฐานและตรวจสอบได้	2	2	2	2	ไม่มี
2. สร้างการรับรู้ ปลุกจิตสำนึก และส่งเสริมการมีส่วนร่วมด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อสร้างวัฒนธรรมที่ดีเป็นมาตรฐานเดียวกัน	2.1 รมรงค์และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในด้านการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติงานของผู้บริหารบุคลากร และนิสิตของมหาวิทยาลัย	3	3	4	4	ไม่มี
	2.2 กำหนดมาตรการการแก้ไขปัญหาการทุจริต	2	2	2	2	ไม่มี
รวม		9	9	11	11	ไม่มี
คิดเป็นร้อยละ		100.00	100.00	100.00		

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารจัดการทุกภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย

มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน : 1.1 สร้างระบบและกลไกในการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส

ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรม
1.1.1 ร้อยละของส่วนงานที่จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	บรรลุเป้าหมาย ส่วนงานมีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสครบทุกส่วนงาน ทั้งหมด 33 ส่วนงาน คิดเป็นร้อยละ 100 ของส่วนงานทั้งหมด	1) จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสระดับส่วนงาน งบประมาณ ไม่มี ระยะเวลา ม.ค. - ก.พ. 2567 ผู้รับผิดชอบ หัวหน้าส่วนงาน	ในการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2567 ซึ่งประกอบด้วย อธิการบดี รองอธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการจากทุกส่วนงาน ซึ่งคณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัย ได้แจ้งให้ทุกส่วนงานจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสระดับส่วนงาน โดยให้เชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ทั้งนี้ ได้มีการติดตามการจัดทำแผนป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในระดับส่วนงานให้แล้วเสร็จภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2567
เป้าหมาย ร้อยละ 100	บรรลุเป้าหมาย ส่วนงานมีการจัดทำรายงานผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและส่งเสริม	2) การติดตามผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมและ	คณะทำงานเสริมสร้างการรับรู้การดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ประชุมมอบกรรมการทุกท่านติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรม

ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรม
	คุณธรรมและความโปร่งใส (รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน) ทั้งหมด 33 ส่วนงาน คิดเป็น ร้อยละ 100 ของส่วนงานทั้งหมด	ความโปร่งใส (รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน) งบประมาณ ไม่มี ระยะเวลา ม.ค. - ก.ย. 2567 ผู้รับผิดชอบ หัวหน้าส่วนงาน	และความโปร่งใสระดับส่วนงาน (รอบ 6 เดือน) ให้แล้วเสร็จ ภายในเดือนมีนาคม 2567 โดยจะต้องรายงานผลการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนฯ มายังคณะกรรมการ เพื่อรับทราบและพิจารณาผ่าน Google Form แบบรายงาน การเตรียมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ มศว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
1.1.2 ร้อยละของส่วนงานเปิด โอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอกได้มีส่วนร่วม ในการปรับปรุงและพัฒนา การดำเนินงานของส่วนงาน	บรรลุเป้าหมาย ส่วนงานได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก ได้เข้ามามีส่วน ร่วมในการปรับปรุงและพัฒนา การดำเนินงานของส่วนงาน เช่น การปรับปรุงหลักสูตร การเข้ามาให้ ข้อมูลและข้อคิดเห็นในการพัฒนา สภาพแวดล้อมของส่วนงาน คิดเป็นร้อยละ 100 ของส่วนงาน ทั้งหมด	3) การติดตามรายงานการเปิด โอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอกได้มีส่วนร่วม ในการปรับปรุงและพัฒนา การดำเนินงานของส่วนงาน งบประมาณ ไม่มี ระยะเวลา มี.ค. - ก.ย. 2567 ผู้รับผิดชอบ หัวหน้าส่วนงาน	คณะทำงานเสริมสร้างการรับรู้การดำเนินงานอย่างมี คุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ประชุมมอบกรรมการทุกท่านติดตามการเปิดโอกาสให้ผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนา การดำเนินงานของส่วนงาน โดยจะต้องรายงานผลการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนฯ มายังคณะกรรมการ เพื่อรับทราบและพิจารณาผ่าน Google Form แบบรายงาน การเตรียมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ มศว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
เป้าหมาย ร้อยละ 100			

มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน : 1.2 สนับสนุนและผลักดันผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยให้ดำเนินงานอย่างมีมาตรฐานและตรวจสอบได้

ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรม
<p>1.2.1 ร้อยละของส่วนงานมีคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หลัก</p> <p>เป้าหมาย มากกว่าร้อยละ 85</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย ส่วนงานมีคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานครอบคลุมทุกภารกิจหลักที่เผยแพร่ ทั้งหมด 33 ส่วนงาน คิดเป็นร้อยละ 100 ของส่วนงานทั้งหมด</p>	<p>1) จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน เผยแพร่บนเว็บไซต์ ไม่น้อยกว่า 3 งาน</p> <p>งบประมาณ ไม่มี ระยะเวลา ม.ค. - ก.ย. 2567 ผู้รับผิดชอบ หัวหน้าส่วนงาน</p>	<p>คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้แจ้งให้ทุกส่วนงาน จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานครอบคลุมทุกภารกิจหลัก และเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกัน จากการติดตามผลการดำเนินการ พบว่า ทุกส่วนงานให้ความสำคัญในการจัดกิจกรรม/โครงการ ให้ความรู้ความเข้าใจในการจัดทำคู่มือ และทุกส่วนงานมีการเผยแพร่คู่มือบนเว็บไซต์เรียบร้อยแล้ว</p>
<p>1.2.2 ร้อยละของส่วนงานมีคู่มือหรือแนวทางการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หลัก</p> <p>เป้าหมาย มากกว่าร้อยละ 85</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย ส่วนงานมีคู่มือหรือแนวทางการให้บริการครอบคลุมทุกภารกิจของงานบริการ ทั้งหมด 33 ส่วนงาน คิดเป็นร้อยละ 100 ของส่วนงานทั้งหมด</p>	<p>2) จัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการเผยแพร่บนเว็บไซต์ ไม่น้อยกว่า 3 งาน</p> <p>งบประมาณ ไม่มี ระยะเวลา ม.ค. - ก.ย. 2567 ผู้รับผิดชอบ หัวหน้าส่วนงาน</p>	<p>คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้แจ้งให้ทุกส่วนงานจัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการ และเผยแพร่ให้รับทราบโดยทั่วกัน จากการติดตามผลการดำเนินงาน พบว่า ทุกส่วนงานให้ความสำคัญในการจัดกิจกรรม/โครงการ ให้ความรู้ความเข้าใจในการจัดทำคู่มือ และมีการเผยแพร่แนวปฏิบัติบนเว็บไซต์ของส่วนงานเรียบร้อยแล้ว สำหรับส่วนกลางของมหาวิทยาลัยมอบให้สำนักงานอธิการบดี ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการให้บริการภารกิจต่างๆ เผยแพร่บนเว็บไซต์ที่เมนู เผยแพร่ เลือกที่ คู่มือหรือมาตรฐานการรับบริการ</p> <p>https://op.swu.ac.th/servicemanual</p>

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างการรับรู้ ปูกลจริตสำนึก และส่งเสริมการมีส่วนร่วมด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อสร้างวัฒนธรรมที่ดีเป็นมาตรฐานเดียวกัน

มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน : 2.1 ผนวกรวมและส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในด้านการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติงานของผู้บริหาร บุคลากร และนิสิตของมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรม
<p>2.1.1 ร้อยละของส่วนงานมีรายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy และรายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา</p> <p>เป้าหมาย ร้อยละ 100</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย</p> <p>ส่วนงานที่มีการเผยแพร่รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy และรายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาตามแบบฟอร์มของสำนักงาน ป.ป.ช. ครบทุกส่วนงาน ทั้งหมด 33 ส่วนงาน คิดเป็นร้อยละ 100 ของส่วนงานทั้งหมด</p>	<p>1) ผนวกรวมและเผยแพร่ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ และการขับเคลื่อนจริยธรรม</p> <p>งบประมาณ ไม่มี</p> <p>ระยะเวลา ม.ค. - ก.ย. 2567</p> <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - รองอธิการบดีที่ได้รับมอบหมาย - หัวหน้าส่วนงาน 	<p>ในการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2567 ซึ่งประกอบด้วย อธิการบดี รองอธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการจากทุกส่วนงาน ซึ่งคณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัย ได้แจ้งให้ทุกส่วนงานจัดทำสรุปรายงานตามนโยบาย No Gift Policy จากการศึกษาปฏิบัติหน้าที่ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 6 เดือน (ต.ค. 66 - มี.ค. 67) ตามแบบฟอร์มของสำนักงาน ป.ป.ช. ซึ่งทุกส่วนงานให้ความร่วมมือรายงานตามนโยบายดังกล่าว และประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ส่วนงาน และเมื่อวันที่ 14 มี.ค. 67 ณ โรงแรมจัสมินซิตี สุขุมวิท 23 มหาวิทยาลัยได้เชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. มาเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจผ่านโครงการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ</p>

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรม
	<p>บรรลุเป้าหมาย</p> <p>ผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัย และผู้บริหารระดับส่วนงาน ให้ความสำคัญในการรณรงค์ ส่งเสริมและปลูกฝังด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานผ่านการประชุม คณะกรรมการบริหาร มหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง สรุปผลได้ว่าจากจำนวนผู้บริหารระดับ มหาวิทยาลัย และระดับส่วนงาน จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้บริหารทั้งหมด มีการประกาศเจตจำนงสุจริตและความมุ่งมั่นในการบริหารงาน ทั้งฉบับภาษาไทย และภาษาอังกฤษ</p>	<p>2) รณรงค์และเผยแพร่ประกาศ No gift policy และการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยธรรมจรรยา</p> <p>งบประมาณ ไม่มี</p> <p>ระยะเวลา ม.ค. - ก.ย. 2567</p> <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - รองอธิการบดีที่ได้รับมอบหมาย - หัวหน้าส่วนงาน 	<p>การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อนำมาพัฒนา มหาวิทยาลัยมากขึ้น</p> <p>อธิการบดี ประกาศเจตจำนงผู้บริหารของ มศว ให้ผู้บริหารและบุคลากรทุกคน มีจิตสำนึกในการปฏิบัติ ในการรับและแสวงหาของกำนัลทุกชนิด ทั้งก่อน ในขณะ และหลังปฏิบัติหน้าที่ เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2566 และทุกส่วนงานได้จัดทำแผนป้องกันการทุจริตฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ที่มีความเชื่อมโยงกับแผนฯของระดับมหาวิทยาลัย ซึ่งกำหนดให้ทุกส่วนงานจะต้องประกาศเจตจำนงสุจริตและความมุ่งมั่นในการบริหารงาน และการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ด้วยแบนเนอร์ ซึ่งไม่มีการใช้งบประมาณ</p>

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรม
<p>2.1.2 ร้อยละของส่วนงานที่มีโครงการ/กิจกรรม ส่งเสริมประสิทธิภาพและช่องทางการสื่อสารข้อมูลไปยังระดับภาคีวิชา/หน่วยงานภายในส่วนงาน</p> <p>เป้าหมาย ร้อยละ 100</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย</p> <p>มีส่วนงานที่จัดโครงการ/กิจกรรม ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในด้านการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติงานของผู้บริหาร/บุคลากรในหน่วยงานภายในส่วนงาน และนิสิตของมหาวิทยาลัย (website, banner) จำนวน 33 ส่วนงาน คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนส่วนงานทั้งหมด</p>	<p>3) สร้างการรับรู้ช่องทาง/รูปแบบการสื่อสารที่ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในด้านการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติงานของผู้บริหาร/บุคลากรในหน่วยงานภายในส่วนงาน และนิสิตของมหาวิทยาลัย (website, banner)</p> <p>งบประมาณ ไม่มี</p> <p>ระยะเวลา ม.ค. - ก.ย. 2567</p> <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - รองอธิการบดีที่ได้รับมอบหมาย - หัวหน้าส่วนงาน 	<p>ทุกส่วนงานของมหาวิทยาลัย มีการติดตามการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในด้านการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติงานของผู้บริหาร/บุคลากรในหน่วยงานภายในส่วนงาน และนิสิต ระดับส่วนงาน ผ่านคณะทำงานเสริมสร้างการรับรู้การดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยกำหนดให้มีการจัดกิจกรรมของส่วนงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ด้วยแบนเนอร์</p>

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรม
<p>2.1.3 ร้อยละของส่วนงานที่เปิดเผยแพร่ข้อมูลหน้าเว็บไซต์ตามหัวข้อและช่องทางที่มหาวิทยาลัยกำหนดครบถ้วน</p> <p>เป้าหมาย ร้อยละ 100</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย</p> <p>ส่วนงานทั้งหมด 33 ส่วนงาน มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสสู่สาธารณะทั้งสิ้น 33 ส่วนงาน คิดเป็นร้อยละ 100 ของส่วนงานทั้งหมด</p>	<p>4) ขี้แจงการเผยแพร่ข้อมูลที่มหาวิทยาลัยกำหนดบนหน้าเว็บไซต์หลัก และติดตามการดำเนินงานของระดับมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน</p> <p>งบประมาณ ไม่มี</p> <p>ระยะเวลา ม.ค. - ก.ย. 2567</p> <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - รองอธิการบดีที่ได้รับมอบหมาย - หัวหน้าส่วนงาน 	<p>คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กำหนดหัวข้อในการเปิดเผยข้อมูลหน้าเว็บไซต์ของส่วนงาน จำนวน 10 รายการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) โครงสร้าง (2) ข้อมูลผู้บริหาร (3) ข้อมูลการติดต่อ (4) ข่าวประชาสัมพันธ์ (5) Q&A (6) แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน (7) แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี (8) รายงานการกำกับติดตาม การดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน ของปีงบประมาณปัจจุบัน และรอบ 12 เดือนของปีงบประมาณที่ผ่านมา (9) คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (10) คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ <p>ซึ่งส่วนงานให้ความร่วมมือรับไปดำเนินการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว โดยมีการติดตามการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสสู่สาธารณะ</p>

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรม
			ผ่านที่ประชุมคณะทำงานเสริมสร้างการรับรู้การดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒเป็นระยะ

มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน : 2.2 กำหนดมาตรการการแก้ไขปัญหาการทุจริต

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรม
2.2.1 ร้อยละของส่วนงานที่มีระบบและกลไกการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของส่วนงาน	บรรลุเป้าหมาย ส่วนงานมีระบบและกลไกในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั้งระดับมหาวิทยาลัยครบทุกส่วนงาน ทั้งหมด 33 ส่วนงาน คิดเป็นร้อยละ 100 ของส่วนงานทั้งหมด	1) จัดให้มีระบบและกลไกในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั้งระดับมหาวิทยาลัยและส่วนงาน งบประมาณ ไม่มี ระยะเวลา ม.ค. - ก.ย. 2567 ผู้รับผิดชอบ - รองอธิการบดีที่ได้รับมอบหมาย - หัวหน้าส่วนงาน	มหาวิทยาลัยมอบให้ส่วนวินัยและกฎหมาย จัดทำคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตเผยแพร่บนเว็บไซต์ รวมทั้งคณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้แจ้งให้ทุกส่วนงานมีระบบและกลไกการดำเนินการเรื่องร้องเรียน และกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของระดับมหาวิทยาลัยพบว่า ทุกส่วนงานมีระบบและกลไกการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของส่วนงาน โดยมีการติดตามผ่านที่ประชุมคณะทำงานเสริมสร้างการรับรู้การดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒเป็นระยะ

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรม
<p>2.2.2 ร้อยละของส่วนงานที่มีการเผยแพร่ช่องทาง/แนวทาง/ขั้นตอน และผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/มาตรการการแก้ไขปัญหาการทุจริต ให้บุคลากร นิสิต และผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ</p> <p>เป้าหมาย ร้อยละ 100</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย</p> <p>ส่วนงานมีการเผยแพร่ช่องทาง/แนวทาง/ขั้นตอนและผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/มาตรการแก้ไขปัญหาการทุจริต ให้บุคลากร นิสิต และผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบครบทุกส่วนงานทั้งหมด 33 ส่วนงาน คิดเป็นร้อยละ 100 ของส่วนงานทั้งหมด</p>	<p>2) การเผยแพร่ช่องทาง/แนวทาง/ขั้นตอน และผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ให้บุคลากร นิสิต และผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ</p> <p>งบประมาณ ไม่มี</p> <p>ระยะเวลา ม.ค. - ก.ย. 2567</p> <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - รองอธิการบดีที่ได้รับมอบหมาย - หัวหน้าส่วนงาน 	<p>มหาวิทยาลัยมีช่องทาง/แนวทาง/ขั้นตอน เรื่องร้องเรียน ให้บุคลากร นิสิต และผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบเป็นระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นและเผยแพร่ที่เว็บไซต์หลัก https://complaint.swu.ac.th/</p> <p>หลักเกณฑ์การติดต่อสอบถาม/ข้อเสนอแนะ/ร้องเรียน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ติดต่อสอบถามข้อมูลหรือการให้บริการของมหาวิทยาลัย 2. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัย 3. การร้องทุกข์/ร้องเรียน ต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานในสังกัด ในเรื่องดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> ▪ กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ ▪ กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ ▪ ละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ ▪ ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินควร ▪ กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียน ต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลเหตุ มิได้หวังสร้างกระแสหรือสร้างข่าวที่เสียหายต่อบุคคลอื่น

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรม
			<p>4. การใช้บริการติดต่อสอบถาม/รับข้อเสนอแนะ/รับข้อร้องเรียน มหาวิทยาลัยต้องสามารถติดต่อกลับไปยังผู้ใช้บริการได้ เพื่อยืนยันว่ามีตัวตนจริง</p> <p><u>วิธีการติดต่อสอบถาม/ข้อเสนอแนะ/ร้องเรียน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ใช้ถ้อยคำสุภาพ 2. ระบุข้อมูลจริงของผู้ใช้บริการ 3. ระบุข้อเท็จจริง หรือพฤติกรรมของเรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้อย่างชัดเจนว่าได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหายอย่างไร ต้องการให้แก้ไข ดำเนินการอย่างไร หรือชี้ช่องทางแจ้งเบาะแส เกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่/หน่วยงานของมหาวิทยาลัยได้ ชัดแจ้งเพียงพอที่สามารถดำเนินการ สืบสวน สอบสวน ได้ <p><u>ช่องทางการติดต่อสอบถาม/ข้อเสนอแนะ/ร้องเรียน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ด้วยตนเองหรือทางจดหมาย 2. ทางศูนย์บริการข้อมูลสารสนเทศ (Call Center) ในเบื้องต้นที่ หมายเลข 0 2649 5000 3. ผ่านทาง e-mail: contact@g.swu.ac.th 4. ผ่านเว็บไซต์ https://complaint.swu.ac.th/ ซึ่งจะต้องป้อนข้อมูลเกี่ยวกับ ชื่อ ที่อยู่ โทรศัพท์ และอีเมล เพื่อประโยชน์สำหรับการติดต่อกลับ หรือ ขอข้อมูลเพิ่มเติม

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรม
			หรือเพื่อแจ้งผลการตรวจสอบให้ท่านทราบ ทั้งนี้ ส่วนงานได้มีการนำช่องทางการติดต่อสอบถาม/ข้อเสนอแนะ/ร้องเรียนของมหาวิทยาลัยเผยแพร่กับบุคลากรและบนเว็บไซต์ และมีบางส่วนงานได้กำหนดช่องทางการติดต่อสอบถาม/ข้อเสนอแนะ/ร้องเรียนของตนเองเพิ่มเติม ได้แก่ ระบบร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ ระบบร้องเรียนผ่าน Google Form เป็นต้น

ปัญหา/อุปสรรค

เนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 กำหนดให้มีการรายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา จึงทำให้มีหลายส่วนงานภายในมหาวิทยาลัยมีข้อซักถามในการดำเนินงานเป็นจำนวนมาก ฝ่ายที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใส จึงได้ชี้แจงเพื่อสร้างการรับรู้ให้กับส่วนงานเพื่อให้เกิดความเข้าใจและนำไปปฏิบัติได้ถูกต้องตรงกัน

ข้อเสนอแนะ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ควรมีการเสริมสร้างการรับรู้ในเรื่องการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาให้มากขึ้น เพื่อให้บุคลากรทุกส่วนงานถือปฏิบัติอย่างถูกต้องและเคร่งครัดต่อไป