

รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปีของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ระหว่างเดือนตุลาคม 2563 – กันยายน 2564)

ยุทธศาสตร์	มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด		กิจกรรม/โครงการ	
		จำนวน	บรรลุ	จำนวน	ดำเนินการ
1. ยกระดับด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ในการบริหารจัดการทุกภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย	1.1 สนับสนุนและผลักดันผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส	3	2	3	3
	1.2 พัฒนาระบบการตรวจสอบภายในองค์กรที่มีความเป็นอิสระไม่ถูกแทรกแซง และมีกระบวนการลงโทษทางวินัยต่อเจ้าหน้าที่ผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง	2	1	2	2
2. สร้างการรับรู้ ปลุกจิตสำนึก และส่งเสริมการมีส่วนร่วม ด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อสร้างวัฒนธรรมที่ดีเป็นมาตรฐานเดียวกัน	2.1 รณรงค์ ส่งเสริมและปลูกฝังด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในด้าน การดำเนินชีวิตและด้านการปฏิบัติงานของผู้บริหาร บุคลากร และนิสิตของมหาวิทยาลัย	3	3	3	3
	2.2 การสร้างการรับรู้ และสื่อสารทำความเข้าใจการดำเนินงานเกี่ยวกับภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยผ่านสื่อสังคมออนไลน์	2	2	2	2
	2.3 กำหนดมาตรการวิธีการจัดการ เรื่องร้องเรียน มีวิธีการรับเรื่องร้องเรียนและการจัดการเรื่องร้องเรียนของบุคลากร นิสิต ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของมหาวิทยาลัย	2	2	2	2
รวม		12	10	12	12
ร้อยละ		83.33		100	

จากผลการดำเนินการตามแผนป้องกันการทุจริตประจำปีของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 พบว่า มีการดำเนินงานตามมาตรการ/แนวทางการดำเนินงานอย่างครบถ้วน และสรุปผลดำเนินงานตามตัวชี้วัดบรรลุเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 83.33 และดำเนินงานกิจกรรม/โครงการครบถ้วน คิดเป็นร้อยละ 100

ปัญหาและอุปสรรค : ระหว่างการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรม และการติดตามรวบรวมข้อมูลมีความล่าช้าเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19

ข้อเสนอแนะ : พิจารณาดำเนินงานตามแผน/กิจกรรมการ/โครงการที่ส่งผลต่อการป้องกันการทุจริตในภาพรวมอย่างต่อเนื่องโดยมีการประชุมติดตามผลตัวชี้วัดตามแผนเป็นระยะ โดยมีรายละเอียดสรุปผลการดำเนินงานตามแผน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ในการบริหารจัดการทุกภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย

มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน : 1.1 สนับสนุนและผลักดันผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา/งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1.1.1 ร้อยละของส่วนงานมีคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก	มากกว่าร้อยละ 85 ของส่วนงานทั้งหมด	1) โครงการพัฒนา และจัดทำคู่มือ/แนวปฏิบัติในการทำงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน	ม.ค. – ก.ย. 2564 งบประมาณ -ไม่มี-	1) รองอธิการบดีทุกฝ่าย 2) คณบดีและผู้อำนวยการทุกส่วนงาน
ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด คือ บรรลุเป้าหมาย		ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม คือ ดำเนินงานเรียบร้อย		
มหาวิทยาลัยกำหนดให้ทุกส่วนงานปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารจัดการทุกภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยจัดทำและเผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักโดยส่วนงานได้นำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์หลักของส่วนงานทั้ง 33 ส่วนงาน คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนส่วนงานทั้งหมด		คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ นำเสนอยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ในการบริหารจัดการทุกภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย เห็นชอบให้ทุกหน่วยงาน การจัดทำและเผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการตามภารกิจหลักสำหรับผู้มาขอรับบริการ จากนั้น ในการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2564 มีการกำกับและติดตามการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของส่วนงาน โดยการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวและกำหนดระยะเวลาดำเนินการให้เรียบร้อยภายในวันที่ 30 เมษายน 2564 ทั้งนี้ ทุกส่วนงานให้ความร่วมมือในการดำเนินงานโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ใช้ยึดถือร่วมกัน และเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในส่วนงาน		

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา/งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1.1.2 ร้อยละของส่วนงานมีคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการตามภารกิจหลักสำหรับผู้มาขอรับบริการ	มากกว่าร้อยละ 85 ของส่วนงานทั้งหมด	2) โครงการพัฒนาและจัดทำคู่มือ/แนวปฏิบัติในการให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน	ม.ค. – ก.ย. 2564 งบประมาณ -ไม่มี-	1) รองอธิการบดีทุกฝ่าย 2) คณบดีและผู้อำนวยการทุกส่วนงาน
ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด คือ บรรลุเป้าหมาย		ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม คือ ดำเนินงานเรียบร้อย		
มหาวิทยาลัยกำหนดให้ทุกส่วนงานปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารจัดการทุกภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยจัดทำและเผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการตามภารกิจหลักสำหรับผู้มาขอรับบริการโดยส่วนงานได้นำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์หลักของส่วนงาน ทั้ง 33 ส่วนงาน คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนส่วนงานทั้งหมด		คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ นำเสนอยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ในการบริหารจัดการทุกภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย เห็นชอบให้ทุกหน่วยงาน การจัดทำและเผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการตามภารกิจหลักสำหรับผู้มาขอรับบริการ จากนั้น ในการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2564 มีการกำกับและติดตามการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของส่วนงาน โดยการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว และกำหนดระยะเวลาดำเนินการให้เรียบร้อยภายในวันที่ 30 เมษายน 2564 ทั้งนี้ทุกส่วนงานให้ความร่วมมือในการดำเนินงานโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ใช้อยู่ร่วมกันและเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพมาตรฐานการให้บริการตามภารกิจหลักภายในส่วนงาน		

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา/งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1.1.3 ระดับผลการประเมินการปฏิบัติงานของส่วนงานอยู่ในระดับสูง (BSC)	มากกว่าร้อยละ 85 ของส่วนงานทั้งหมด	3) โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการตามภารกิจหลัก โดยการสะท้อนกลับจากผลการประเมินการปฏิบัติงานประจำปี	ม.ค. – ก.ย. 2564 งบประมาณ -ไม่มี-	1) รองอธิการบดีทุกฝ่าย 2) คณบดีและผู้อำนวยการทุกส่วนงาน
ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด คือ ไม่บรรลุเป้าหมาย		ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม คือ ดำเนินงานเรียบร้อย		
จากรายงานผลการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีผลการประเมินการปฏิบัติงานของส่วนงาน (BSC) ทั้ง 4 มิติ อยู่ในระดับสูง (ผลประเมินเฉลี่ยมากกว่า 2.50 ขึ้นไป) จำนวน 26 ส่วนงาน จากทั้งหมด 33 ส่วนงาน คิดเป็นร้อยละ 78.79 ของส่วนงานทั้งหมด		สำนักงานสภามหาวิทยาลัย ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย ได้จัดประชุมรับฟังความคิดเห็น จากผู้บริหารมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2564 มีผู้เข้าร่วมจำนวน 50 ท่าน และในการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ได้เผยแพร่รายงานผลการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ไปยังผู้บริหารมหาวิทยาลัย และผู้บริหารทุกส่วนงาน เพื่อรับทราบและพิจารณานำข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการ และกำหนดติดตามผลการดำเนินงานรอบครึ่งปี และรอบประจำปีเพื่อให้เกิด การพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ซึ่งรายงานดังกล่าวทำการเผยแพร่ที่หน้าเว็บไซต์ของสำนักงานสภามหาวิทยาลัย หัวข้อรายงานและเผยแพร่		

มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน: 1.2 พัฒนาระบบการตรวจสอบภายในองค์กรที่มีความเป็นอิสระไม่ถูกแทรกแซงและมีกระบวนการลงโทษทางวินัยต่อเจ้าหน้าที่
ผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา/งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1.2.1 ร้อยละของการดำเนินตามแผนการตรวจสอบภายในประจำปี	ร้อยละ 85 ของแผนฯ	1) จัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปี	ต.ค. – ธ.ค. 2563 งบประมาณ -ไม่มี-	1) อธิการบดี 2) ผู้อำนวยการสำนักงานสภามหาวิทยาลัย
ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด คือ ไม่บรรลุเป้าหมาย		ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม คือ ดำเนินงานเรียบร้อย		
<p>บรรลุเป้าหมายหน่วยตรวจสอบภายใน สรุปผลการดำเนินงานตามแผนการตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของไตรมาสที่ 1/2564 ถึง ไตรมาสที่ 4/2564 (1 ตุลาคม 2563 – 31 ตุลาคม 2564) ดังนี้</p> <p>งานตามแผนการตรวจสอบ จำนวน 15 งาน ดำเนินการแล้ว จำนวน 12 งาน คิดเป็นร้อยละ 80 ของงานตามแผนการตรวจสอบ ยังไม่ดำเนินการ จำนวน 3 งาน คิดเป็นร้อยละ 20 ของงานตามแผนการตรวจสอบ เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อโรค COVID-19 ส่งผลให้ขาดความสะดวกในการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย</p>		<p>การจัดทำแผนการตรวจสอบประจำปีงบประมาณ 2564 ดำเนินการโดยหน่วยตรวจสอบภายใน ซึ่งได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ครั้งที่ 8/2563 วันพุธที่ 23 กันยายน 2563 โดยมีการติดตามแผนทุกไตรมาส ซึ่งมีงานตามแผนการตรวจสอบประจำปีงบประมาณ 2564 ของไตรมาสที่ 1/2564 และ 2/2564 (ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2563 – 31 มีนาคม 2564) ที่ดำเนินการแล้วดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ตรวจสอบการเงิน การบัญชี การพัสดุ ของคณะมนุษยศาสตร์ 2) งานบริการให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะ ด้านวางระบบงานของวิทยาลัยอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ 3) ตรวจสอบรายงานผลการดำเนินการโครงการบริการวิชาการแบบครั้งคราว 4) งานติดตามผลการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของหน่วยตรวจสอบภายใน <ol style="list-style-type: none"> 4.1) รายงานการใช้ใบเสร็จรับเงิน 4.2) รายงานฐานะเงินทროงจ่ายเบิกจากส่วนการคลัง 4.3) ตรวจสอบการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการพนักงานศูนย์บริการวิชาการ 5) สอบทานการใช้ใบเสร็จรับเงิน 6) สอบทานรายงานฐานะเงินทროงจ่ายเบิกจากส่วนการคลัง 7) สอบทานรายงานการเงิน <ul style="list-style-type: none"> - งบการเงินประจำเดือน - งบการเงินประจำปี 8) ตรวจสอบระบบงานความรับผิดชอบทางละเมิดและแพ่ง 4 ระบบงาน 		

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา/งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1.2.2 จำนวนเรื่องจากการตรวจสอบภายในที่ไม่ถูกต้องและนำมากำหนดแนวทางแก้ไขเผยแพร่สู่สาธารณะ	จำนวน 2 เรื่อง	2) เผยแพร่แนวทางการแก้ไขจากประเด็นข้อตรวจพบประจำปี	ม.ค. – ก.ย. 2564 งบประมาณ -ไม่มี-	- อธิการบดี - ผู้อำนวยการสำนักงานสภามหาวิทยาลัย
ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด คือ บรรลุเป้าหมาย		ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม คือ ดำเนินงานเรียบร้อย		
หน่วยตรวจสอบภายใน มีการจัดทำแนวทางแก้ไขจากการตรวจสอบภายใน โดยเลือกเรื่องที่ควรทำการเผยแพร่สู่สาธารณะจำนวน 2 เรื่อง ได้แก่ การเบิกจ่ายเงินสวัสดิการพนักงาน และการตรวจสอบพัสดุประจำปี	หน่วยตรวจสอบภายใน ทำการพิจารณาและเผยแพร่แนวทางการแก้ไขจากประเด็นข้อตรวจพบประจำปีจำนวน 2 เรื่อง ได้แก่ - ข้อตรวจพบ เรื่อง การเบิกจ่ายเงินสวัสดิการพนักงาน - สรุปประเด็นข้อสังเกต เรื่อง การตรวจสอบพัสดุประจำปี ซึ่งทำการเผยแพร่ที่หน้าเว็บไซต์ของสำนักงานสภามหาวิทยาลัย หัวข้อรายงานและเผยแพร่			

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างการรับรู้ ปลุกจิตสำนึก และส่งเสริมการมีส่วนร่วมด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อสร้างวัฒนธรรมที่ดีเป็นมาตรฐานเดียวกัน

มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน: 2.1 รณรงค์ ส่งเสริมและปลูกฝังด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในด้านการดำเนินชีวิต และด้านการปฏิบัติงาน

ของผู้บริหาร บุคลากร และนิสิตของมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา/งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
2.1.1 ร้อยละการมีส่วนร่วม ของผู้บริหารระดับ มหาวิทยาลัย และ ผู้บริหารระดับส่วนงาน	ร้อยละ 90 ของ ผู้บริหารทั้งหมด	1) โครงการปรับปรุงพัฒนา และส่งเสริม ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสที่นำโดย ผู้บริหารสูงสุดของมหาวิทยาลัย	ม.ค. - มี.ค. 2564 งบประมาณ -ไม่มี-	1) ผู้อำนวยการสำนักงานสภามหาวิทยาลัย 2) ผู้อำนวยการสำนักสื่อและเทคโนโลยี การศึกษา
		2) โครงการรณรงค์ และเผยแพร่เจตจำนง สุจริต และความมุ่งมั่นในการบริหารงาน ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยและการ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	ม.ค. - ก.ย. 2564 งบประมาณ -ไม่มี-	1) รองอธิการบดีทุกฝ่าย 2) คณบดีและผู้อำนวยการทุกส่วนงาน
ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด คือ บรรลุเป้าหมาย		ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม คือ ดำเนินงานเรียบร้อย		
ผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัย และผู้บริหารระดับ ส่วนงาน ซึ่งทุกท่านได้ให้ความสำคัญในการร่วมกัน รณรงค์ ส่งเสริมและปลูกฝังด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินชีวิต และด้าน การปฏิบัติงานของทีมผู้บริหาร บุคลากร และนิสิต โดยผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหาร มหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง สรุปผลได้ว่ามีผู้บริหาร ระดับมหาวิทยาลัย และระดับส่วนงานเข้าร่วม กิจกรรม จำนวน 58 คน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้บริหารทั้งหมด		1) มหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมโดยการประชุมร่วมกันของผู้บริหารสูงสุด โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประกอบด้วย อธิการบดีเป็นประธาน รองอธิการบดีทุกท่าน เป็นกรรมการ และผู้อำนวยการสำนักงานสภามหาวิทยาลัย เป็นเลขานุการ ซึ่งในการประชุมพิจารณาการปรับปรุง พัฒนาและส่งเสริมด้านคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมกับรายงานสรุปการวิเคราะห์ผล การประเมินคุณธรรม และ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ซึ่งได้กำหนดแนว ทางการดำเนินงานผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ซึ่งประกอบด้วย คณบดีและผู้อำนวยการ หัวหน้าทุกส่วนงานร่วมเป็นกรรมการ เพื่อส่งเสริมและสร้างรับรู้ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสทั้งในการปฏิบัติงาน ประจำและการดำรงชีวิตของบุคลากรและนิสิตอย่างทั่วถึง ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน ด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อทำหน้าที่ในการติดตามการ ดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างต่อเนื่อง และนำรายงานผล การดำเนินงานต่อคณะกรรมการฯ เป็นระยะ		

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม คือ ดำเนินงานเรียบร้อย
	<p>2) มหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมรณรงค์และเผยแพร่เจตจำนงสุจริตและความมุ่งมั่นในการบริหารงานของผู้บริหารมหาวิทยาลัย และการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร โดยผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564 โดยมีสาระสำคัญ ได้แก่</p> <p>(1) นำเสนอรายงานสรุปการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563</p> <p>(2) นำเสนอแนวทางการร่วมรณรงค์และสร้างการรับรู้ในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ และประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานมหาวิทยาลัย คือ “ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ให้ความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการประพฤติมิชอบของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย มีคุณธรรม จริยธรรมจรรยาบรรณและรับผิดชอบต่อตนเอง หน่วยงาน สังคม และประเทศชาติ” โดยขอให้ทุกส่วนงานนำแนวทางจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์หลักของส่วนงานรวมทั้งการเผยแพร่ช่องทางต่าง ๆ ที่มีไปยังบุคลากรและนิสิตให้รับรู้รับทราบอย่างทั่วถึงหรือผู้บริหารส่วนงานจะรับไปดำเนินการจัดกิจกรรมรณรงค์ของแต่ละส่วนงานในลักษณะอื่นเพิ่มเติมก็ได้</p>

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา/งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
2.1.2 มีช่องทางการเผยแพร่ เจตจำนงสุจริตในการบริหาร จัดการทุกภารกิจของ มหาวิทยาลัยไปยังบุคลากร นิสิต และประชาชน	มากกว่า 3 ช่องทาง	3. โครงการพัฒนา/ปรับปรุงช่องทาง การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารไปยัง บุคคลทั้งภายในและภายนอก มหาวิทยาลัย	ม.ค. – ก.ย. 2564 งบประมาณ -ไม่มี-	1) รองอธิการบดี และผู้ช่วยอธิการบดี ฝ่ายวิเทศสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร 2) ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด คือ บรรลุเป้าหมาย		ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม คือ ดำเนินงานเรียบร้อย		
มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการเผยแพร่เจตจำนงสุจริตในการ บริหารจัดการทุกภารกิจของมหาวิทยาลัยไปยังบุคลากร นิสิต และประชาชน รวมถึง การสร้างความรับรู้ในการดำเนินงานในด้าน ต่าง ๆ โดยมีช่องทางที่หลากหลายซึ่งสามารถเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารไปยังบุคคลทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยอย่าง ทั่วถึง ได้แก่ Website, Facebook, Instagram, Twitter, line Group		มหาวิทยาลัยกำหนดให้งานประชาสัมพันธ์ ส่วนวิเทศสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร รับผิดชอบพัฒนา/ ปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารไปยังบุคคลทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ซึ่งมีการ พัฒนาระบบ ตอบกลับอัตโนมัติมาใช้ในการตอบคำถาม เชิงพื้นฐาน เพื่อเพิ่มช่องทาง การติดต่อสื่อสาร เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้กับภาคีต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยให้มีความหลากหลายสะดวก เข้าถึงง่ายและ สามารถตอบสนองได้ตลอดเวลาตามที่ใช้บริการต้องการ และเพื่อเป็นการสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์หลัก 15 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ SSAP7 ด้านการสื่อสารองค์กร ส่วนวิเทศสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร จึงได้ดำเนินการจัดทำระบบบริการตอบข้อความอัตโนมัติของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผ่าน Application LINE โดยเป็นระบบบริการตอบข้อความอัตโนมัติ (Chatbot) สำหรับตอบคำถามที่พบบ่อย บนช่องทาง Social Media		

มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน : 2.2 การสร้างการรับรู้ และสื่อสารทำความเข้าใจการดำเนินงานเกี่ยวกับภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยผ่านสื่อสังคมออนไลน์

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา/งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
2.2.1 ทุกส่วนงานมีการเปิดเผยข้อมูลหน้าเว็บไซต์ตามหัวข้อและช่องทาง ที่มหาวิทยาลัยกำหนดครบถ้วน	ทุกส่วนงาน	1) โครงการพัฒนาศักยภาพ ผู้ดูแลเว็บไซต์ (webmaster) ของทุกส่วนงาน	ม.ค. – ก.ย. 2564 งบประมาณ -ไม่มี-	1) ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ 2) คณบดีและผู้อำนวยการทุกส่วนงาน
		2) โครงการพัฒนาช่องทางการสื่อสารเกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับนิสิตและบุคคลภายนอก	ต.ค. 2563 – ก.ย. 2564 งบประมาณ -ไม่มี-	1) รองอธิการบดี และผู้ช่วยอธิการฝ่ายวิเทศสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร 2) ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด คือ บรรลุเป้าหมาย		ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม คือ ดำเนินงานเรียบร้อย		
มหาวิทยาลัยกำหนดหัวข้อในการเปิดเผยข้อมูลหน้าเว็บไซต์ของส่วนงาน ทั้ง 33 ส่วนงาน จำนวน 10 รายการ ได้แก่ 1) โครงสร้างองค์กร 2) ข้อมูลผู้บริหาร 3) ข้อมูลการติดต่อส่วนงาน 4) ข่าวประชาสัมพันธ์ 5) Q & A 6) แผนยุทธศาสตร์ของส่วนงาน 7) แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 8) รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (รอบ 6 เดือน) 9) คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน 10) คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		1) อยู่ระหว่างดำเนินการ โดยสำนักคอมพิวเตอร์ กำหนดการจัดอบรมโครงการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารให้กับบุคลากรที่มีความสนใจเป็นประจำทุกปี โดยในปี พ.ศ.2564 กำหนดจัดระหว่างเดือนพฤษภาคม – กรกฎาคม 2564 ซึ่งมีหัวข้อที่เน้นการพัฒนาศักยภาพผู้ดูแลเว็บไซต์ (webmaster) ได้แก่ - อบรมงานสร้างภาพ "ออกแบบสื่อให้ปัง สร้างพลังการ PR" - อบรม Creative typography : สร้างสรรค์ตัวอักษรให้เป็นงานกราฟิก - อบรม Visual Slide Presentation : "สไลด์เล่าเรื่อง" ทั้งนี้ หากส่วนงานใดมีความประสงค์จะจัดกิจกรรม/โครงการเองก็สามารถเชิญวิทยากรจากสำนักคอมพิวเตอร์ได้ เช่น สำนักงานสภามหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564 กำหนดจัดกิจกรรมให้ความรู้และฝึกปฏิบัติวิธีการปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์เบื้องต้นให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการดูแลเว็บไซต์ จำนวน 5 คน โดยเชิญนักวิชาการคอมพิวเตอร์ สำนักคอมพิวเตอร์มาเป็นวิทยากร ซึ่งมีการปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานสภามหาวิทยาลัย ให้มีสีสันสวยงาม มีความโดดเด่น ทันสมัยและน่าสนใจเพิ่มมากขึ้น		

ผลการดำเนินงานตัวชี้วัด (ต่อ)	ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม (ต่อ)
<p>ซึ่งทุกส่วนงานให้ความร่วมมือรับไปดำเนินการเรียบร้อยแล้ว คิดเป็นร้อยละ 100 ของส่วนงานทั้งหมด</p>	<p>2) ส่วนวิเทศสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร มีการพัฒนาระบบ Call Center เพื่อให้บริการแก่ผู้ที่ติดต่อมหาวิทยาลัยผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 02-649-5000 สำหรับบุคคลภายในและบุคคลภายนอก ซึ่งการพัฒนาปรับปรุงระบบ Call Center จะช่วยให้ผู้ใช้บริการได้รับการบริการอย่างรวดเร็ว สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย แม่นยำ และประหยัดเวลา อันเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร อีกทั้งระบบ Call Center ยังช่วยคัดกรองผู้ใช้บริการเบื้องต้น ทำให้ลดภาระของพนักงานที่ต้องรับสาย Call Center เป็นจำนวนมากในแต่ละวัน นอกจากนี้ระบบยังสามารถเก็บรวบรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการได้ โดยสามารถนำมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงระบบและการบริการให้ดียิ่งขึ้นได้อีกในอนาคต ทั้งนี้ยังมีการพัฒนาวิธีการสื่อสารกับนิสิตให้มีความทันสมัย น่าสนใจ และเข้าถึงนิสิตได้เป็นอย่างดีผ่านสื่อสังคมออนไลน์ในรูปแบบต่างๆ ซึ่งมีจำนวนการเข้าถึงสื่อสังคมออนไลน์เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง</p>

มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน: 2.3 กำหนดมาตรการวิธีการจัดการเรื่องร้องเรียนมีวิธีการรับเรื่องร้องเรียนและการจัดการเรื่องร้องเรียนของบุคลากร นิสิต ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา/งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
2.3.1 ร้อยละของเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการ	ร้อยละ 80 ของเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	1) จัดทำและเผยแพร่ กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน	ต.ค. 2563 - มี.ค. 2564 งบประมาณ -ไม่มี-	- รองอธิการบดีฝ่ายวินัยและกฎหมาย - ผู้อำนวยการส่วนวินัยและกฎหมาย
		2) ปรับปรุง พัฒนา กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน	ต.ค. 2563 - ก.ย. 2564 งบประมาณ -ไม่มี-	- รองอธิการบดีฝ่ายวินัยและกฎหมาย - ผู้อำนวยการส่วนวินัยและกฎหมาย
ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด คือ บรรลุเป้าหมาย		ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม คือ ดำเนินงานเรียบร้อย		
ส่วนวินัยและกฎหมาย รายงานผลจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับและอยู่ระหว่างดำเนินการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ระหว่างเดือนตุลาคม 2563 – กันยายน 2564 รวมทั้งสิ้น 7 เรื่อง ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ 7 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 0 เรื่อง สรุปลผลตามตัวชี้วัด เท่ากับ ร้อยละ 100 ที่ดำเนินการแล้ว		ส่วนวินัยและกฎหมาย ได้จัดทำมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ผู้ที่ต้องการร้องเรียน ให้ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น ข้อติชม ได้ทราบถึงวิธีการ ขั้นตอนการร้องเรียน โดยอ้างอิงจากคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียน และเผยแพร่ที่เว็บไซต์ของ ส่วนวินัยและกฎหมาย “มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน ” เรียบร้อยแล้ว		