

ยุทธศาสตร์	มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด (ณ มี.ค. 2565)			กิจกรรม/โครงการ		
		จำนวน	บรรลุ	อยู่ระหว่างติดตามข้อมูล	จำนวน	ดำเนินการ	งบประมาณที่ใช้
1. ยกกระดับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารจัดการทุกภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย	1.1 การสร้างระบบและกลไกในการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส	4	3	1	4	4	ไม่มี
	1.2 สนับสนุนและผลักดันผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยดำเนินงานอย่างมีคุณธรรม และความโปร่งใส	2	2	-	2	2	ไม่มี
2. สร้างการรับรู้ ปลุกจิตสำนึก และส่งเสริมการมีส่วนร่วมด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อสร้างวัฒนธรรมที่ดีเป็นมาตรฐานเดียวกัน	2.1 อบรมและส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในด้านการดำเนินชีวิต และการปฏิบัติงานของผู้บริหาร บุคลากร และนิสิตของมหาวิทยาลัย	3	1	2	3	3	ไม่มี
	2.2 กำหนดมาตรการการแก้ไขปัญหาการทุจริต	2	2	-	2	2	ไม่มี
รวม		11	8		12	12	
		ร้อยละ 72.73			ร้อยละ 100.00		

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารจัดการทุกภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย

มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน : 1.1 การสร้างระบบและกลไกในการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส

ตัวชี้วัด / เป้าหมาย	ผลดำเนินการตามตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรม
<p>1.1.1 มีคณะกรรมการและคณะทำงานและดำเนินการตามหน้าที่ที่กำหนด</p> <p>เป้าหมาย มี</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย</p> <p>มหาวิทยาลัยมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานดังนี้</p> <p>1. คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ</p> <p>2. คณะทำงานเสริมสร้างการรับรู้การดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ</p>	<p>1) จัดตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานพร้อมกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ</p> <p>งบประมาณ ไม่มี</p> <p>ระยะเวลา ต.ค. – ธ.ค. 2564</p> <p>ผู้รับผิดชอบ อธิการบดี</p>	<p>1. มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประกอบด้วย อธิการบดี เป็นประธาน รองอธิการบดีทุกคน เป็นกรรมการ และผู้อำนวยการสำนักงานสภามหาวิทยาลัย เป็นกรรมการและเลขานุการ โดยทำหน้าที่วางแผนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยและยกระดับระบบงานที่สะท้อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และส่งเสริมให้ทุกส่วนงานภายในมหาวิทยาลัยเกิดความตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น</p> <p>2. มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะทำงานเสริมสร้างการรับรู้การดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) รองอธิการบดีฝ่ายบริหารและทรัพยากรบุคคล เป็นประธานคณะทำงาน 2) ผู้อำนวยการสำนักงานสภามหาวิทยาลัย เป็นรองประธานคณะทำงาน 3) ผู้แทนจากส่วนงานภายในมหาวิทยาลัย 33 ส่วนงาน เป็นกรรมการ 4) หัวหน้าฝ่ายติดตามและประเมินผล สำนักงานสภามหาวิทยาลัย เป็นกรรมการและเลขานุการ 5) เจ้าหน้าที่ฝ่ายติดตามและประเมินผล สำนักงานสภามหาวิทยาลัย เป็นผู้ช่วยเลขานุการ

ตัวชี้วัด / เป้าหมาย	ผลดำเนินการตามตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรม
			<p>โดยคณะทำงานฯ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สร้างการรับรู้และรณรงค์การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใสในทุกภารกิจ 2. รวบรวมและจัดเตรียมข้อมูลสำหรับรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัย 3. สร้างช่องทางการเปิดเผยข้อมูลดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสสู่สาธารณะ 4. อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
<p>1.1.2 ร้อยละของ ส่วนงานที่จัดทำ แผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต และส่งเสริม คุณธรรมและ ความโปร่งใส</p> <p>เป้าหมาย ร้อยละ 100</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย</p> <p>ส่วนงานมีการจัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตและส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสครบ ทุกส่วนงาน ทั้งหมด 33 ส่วนงาน คิดเป็นร้อยละ 100 ของส่วนงาน ทั้งหมด</p>	<p>2) จัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตและ ส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสระดับส่วนงาน</p> <p>งบประมาณ ไม่มี</p> <p>ระยะเวลา ธ.ค. 2564 - มี.ค. 2565</p> <p>ผู้รับผิดชอบ หัวหน้าส่วนงาน</p>	<p>ในการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2564 ซึ่งประกอบด้วย อธิการบดี รองอธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ จากทุกส่วนงาน ซึ่งคณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้แจ้งให้ทุกส่วนงานจัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสระดับส่วนงาน ที่เชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสซึ่งชี้แจงรายละเอียดการจัดทำแผนในการประชุมดังกล่าว</p> <p>ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะทำงานเสริมสร้างการรับรู้การดำเนินงานอย่างมี คุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้มีการติดตาม ผลการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสระดับส่วนงานให้แล้วเสร็จภายในเดือนมกราคม 2565</p>

ตัวชี้วัด / เป้าหมาย	ผลดำเนินการตามตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรม
<p>1.1.3 ร้อยละของ ส่วนงานที่ ดำเนินการ ตามแผนปฏิบัติ การป้องกัน การทุจริตและ ส่งเสริมคุณธรรม และความ โปร่งใส</p> <p>เป้าหมาย ร้อยละ 100</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย</p> <p>ส่วนงานมีการติดตามผลการ ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตและส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส (รอบ 6 เดือน) ครบทุกส่วนงาน ทั้งหมด 33 ส่วนงาน คิดเป็น ร้อยละ 100 ของส่วนงานทั้งหมด</p>	<p>3) มีการติดตาม ประเมิน ผลสำเร็จจากการดำเนินการ ตาม แผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริตและส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส</p> <p>พร้อมแนวทางการพัฒนา</p> <p>งบประมาณ ไม่มี</p> <p>ระยะเวลา มี.ค. - ก.ย. 2565</p> <p>ผู้รับผิดชอบ หัวหน้าส่วนงาน</p>	<p>คณะทำงานเสริมสร้างการรับรู้การดำเนินงานอย่างมีคุณธรรม และความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ประชุมมอบกรรมการ ทุกท่านทำการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสระดับส่วนงาน (รอบ 6 เดือน) ให้แล้วเสร็จภายในเดือนมีนาคม 2565</p>
<p>1.1.4 ร้อยละของการ ดำเนินตาม แผนการ ตรวจสอบภายใน ประจำปี</p> <p>เป้าหมาย ร้อยละ 85 ของแผนฯ</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย</p> <p>หน่วยตรวจสอบภายใน สรุปผลการ ดำเนินงาน ตามแผนการ ตรวจสอบภายใน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2564 - มีนาคม 2565) ดังนี้ ภาระงานที่ต้องดำเนินการ ตรวจสอบ จำนวน 9 เรื่อง หน่วย ตรวจสอบภายในได้ดำเนินการ ตรวจสอบแล้วทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100 ของงานที่ต้องดำเนินการ ตามแผนการตรวจสอบ</p>	<p>4) การดำเนินงานและติดตาม ประเมินผลแผนการ ตรวจสอบภายในประจำปี</p> <p>งบประมาณ ไม่มี</p> <p>ระยะเวลา ต.ค. 2564 - ก.ย. 2565</p> <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - อธิการบดี - หัวหน้าหน่วยตรวจสอบ ภายใน 	<p>แผนการตรวจสอบประจำปีงบประมาณ 2565 ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุม คณะกรรมการตรวจสอบมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ครั้งที่ 6/2564 เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2564 ของไตรมาสที่ 1/2565 ถึงไตรมาสที่ 2/2565 (ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2564 - 31 มีนาคม 2565) ที่ดำเนินการแล้วดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) สอบทานรายงานการเงินประจำปีงบประมาณ 2564 ของโครงการ โรงแรมสวูเทล 2) สอบทานรายงานการใช้ใบเสร็จรับเงิน จำนวน 41 ส่วนงาน 3) สอบทานรายงานฐานะเงินทดรองจ่ายเบิกจากส่วนการคลัง จำนวน 33 ส่วนงาน 4) รายงานยอดคงเหลือตามบัญชีเงินฝากธนาคารของมหาวิทยาลัย ในระบบ SWU-ERP และบัญชีเงินฝากธนาคารที่ไม่ปรากฏในระบบ SWU-ERP หน่วยรับตรวจ - ส่วนการคลัง 5) การตรวจสอบเงินสำรองจ่ายเบิกจากส่วนการคลัง จำนวน 10 ส่วนงาน

ตัวชี้วัด / เป้าหมาย	ผลดำเนินการตามตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรม
			<p>6) รายงานงบการเงินสวัสดิการมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีงบประมาณ 2564</p> <p>7) โครงการเงินกู้เพื่อแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจและสังคม พื้นฟูที่ได้รับจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019</p> <ul style="list-style-type: none"> - ส่วนแผนและยุทธศาสตร์ - ส่วนการคลัง - ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี คณะแพทยศาสตร์ <p>8) การประเมินผลระบบการควบคุมภายใน ของมหาวิทยาลัย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ สำนักงานอธิการบดี <p>9) การติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการคดีความรับผิดชอบทางละเมิด 4 ระบบงานของมหาวิทยาลัย หน่วยรับตรวจ - ส่วนวินัยและกฎหมาย สำนักงานอธิการบดี</p> <p>10) การติดตามผลการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของหน่วยตรวจสอบภายใน ปีงบประมาณ 2564</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการพนักงานศูนย์บริการวิชาการ - ตรวจสอบเงินทดรองจ่าย คณะมนุษยศาสตร์

มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน: 1.2 สนับสนุนและผลักดันผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส

ตัวชี้วัด	ผลดำเนินการตามตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรม
<p>1.2.1 ร้อยละของส่วนงาน มีคู่มือหรือ มาตรฐานการ ปฏิบัติงาน ครอบคลุม ทุกภารกิจหลัก</p> <p>เป้าหมาย มากกว่าร้อยละ 85</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย ส่วนงานมีคู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงานที่เผยแพร่ ทั้งหมด 33 ส่วนงาน คิดเป็นร้อยละ 100 ของส่วนงานทั้งหมด</p>	<p>1) พัฒนาและจัดทำคู่มือ/มาตรฐาน การปฏิบัติงาน และเผยแพร่ ให้รับทราบโดยทั่วกัน</p> <p>งบประมาณ ไม่มี</p> <p>ระยะเวลา ม.ค. – ก.ย. 2565</p> <p>ผู้รับผิดชอบ หัวหน้าส่วนงาน</p>	<p>คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ได้แจ้งให้ทุกส่วนงานจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสระดับส่วนงานที่เชื่อมโยง กับของมหาวิทยาลัย ซึ่งทุกส่วนงานจะต้องดำเนินการพัฒนาและจัดทำ คู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ให้รับทราบโดยทั่วกัน จากการติดตามการดำเนินงาน พบว่า ทุกส่วนงานให้ความสำคัญ ในการจัดกิจกรรม/โครงการให้ความรู้ความเข้าใจในการจัดทำคู่มือ และมีการเผยแพร่คู่มือบนเว็บไซต์ของส่วนงานเรียบร้อยแล้ว</p>
<p>1.2.2 ร้อยละของ ส่วนงานมีแนว ปฏิบัติสำหรับผู้มา ขอรับบริการ ครอบคลุม ทุก ภารกิจของงาน บริการ</p> <p>เป้าหมาย มากกว่าร้อยละ 85</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย ส่วนงานมีแนวปฏิบัติสำหรับผู้มา ขอรับบริการที่เผยแพร่ ทั้งหมด 32 ส่วนงาน คิดเป็นร้อยละ 96.97 ของส่วนงานทั้งหมด</p>	<p>2) พัฒนาและจัดทำแนวปฏิบัติ สำหรับผู้มาขอรับบริการ และเผยแพร่ให้รับทราบ โดยทั่วกัน</p> <p>งบประมาณ ไม่มี</p> <p>ระยะเวลา ม.ค. – ก.ย. 2565</p> <p>ผู้รับผิดชอบ หัวหน้าส่วนงาน</p>	<p>คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ได้แจ้งให้ทุกส่วนงานจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสระดับส่วนงาน ที่เชื่อมโยง กับของมหาวิทยาลัย ซึ่งทุกส่วนงานจะต้องดำเนินการพัฒนา และจัดทำคู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ให้รับทราบ โดยทั่วกัน จากการติดตามการดำเนินงาน พบว่า ทุกส่วนงานให้ ความสำคัญในการจัดกิจกรรม/โครงการให้ความรู้ความเข้าใจ ในการจัดทำคู่มือ และมีการเผยแพร่คู่มือบนเว็บไซต์ของส่วนงาน เรียบร้อยแล้ว</p>

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างการรับรู้ ปลุกจิตสำนึก และส่งเสริมการมีส่วนร่วมด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อสร้างวัฒนธรรมที่ดีเป็นมาตรฐานเดียวกัน

มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน: 2.1 รณรงค์และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใส ในด้านการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติงานของผู้บริหาร

บุคลากร และนิสิตของมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัด	ผลดำเนินการตามตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรม
<p>2.1.1 ร้อยละการมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัย และผู้บริหารระดับส่วนงาน</p> <p>เป้าหมาย ร้อยละ 100</p>	<p>ไม่บรรลุเป้าหมาย</p> <p>ผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัย และผู้บริหารระดับส่วนงานให้ความสำคัญในการรณรงค์ส่งเสริมและปลูกฝังด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติงานผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหาร มหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง สรุปผลได้จากจำนวนผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัย และระดับส่วนงาน จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 96.97 ของผู้บริหารทั้งหมด</p>	<p>1) รณรงค์และเผยแพร่เจตจำนงสุจริตและความมุ่งมั่นในการบริหารงานของผู้บริหารมหาวิทยาลัยและการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร</p> <p>งบประมาณ 5,000 บาท (ไม่ใช้งบประมาณ)</p> <p>ระยะเวลา ม.ค. – ก.ย. 2565</p> <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - อธิการบดี - รองอธิการบดี - หัวหน้าส่วนงาน 	<p>มหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมโดยการประชุมร่วมกันของผู้บริหารสูงสุด โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประกอบด้วย อธิการบดี เป็นประธาน รองอธิการบดีทุกท่าน เป็นกรรมการ และผู้อำนวยการสำนักงานสภามหาวิทยาลัยเป็นเลขานุการ ซึ่งในการประชุมพิจารณาการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมด้านคุณธรรมและความโปร่งใสพร้อมกับรายงานสรุปการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ซึ่งประกอบด้วย คณบดีและผู้อำนวยการ หัวหน้าทุกส่วนงาน เพื่อส่งเสริมและสร้างรับรู้ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสทั้งในการปฏิบัติงานประจำ และการดำรงชีวิตของบุคลากรและนิสิตอย่างทั่วถึง ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ แต่งตั้งคณะทำงานเสริมสร้างการรับรู้การดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยเป็นผู้แทนจากทุกส่วนงานเพื่อทำหน้าที่ในการติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างต่อเนื่อง และนำรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการฯ เป็นระยะ</p>

ตัวชี้วัด	ผลดำเนินการตามตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรม
<p>2.1.2 ร้อยละของ ส่วนงานที่จัด โครงการ/กิจกรรม ที่รณรงค์และ ส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ในด้านการดำเนิน ชีวิตและการ ปฏิบัติงานของ บุคลากร และนิสิต ของมหาวิทยาลัย</p> <p>เป้าหมาย: ร้อยละ 100</p>	<p>ไม่บรรลุเป้าหมาย</p> <p>มีส่วนงานที่จัดโครงการ/กิจกรรม ที่รณรงค์และส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสในด้านการ ดำเนินชีวิตและการปฏิบัติงาน ของบุคลากร และนิสิตของ มหาวิทยาลัย จำนวน 31 ส่วนงาน คิดเป็นร้อยละ 93.94 ของจำนวนส่วนงานทั้งหมด</p>	<p>2) รณรงค์และส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสในด้านการดำเนินชีวิต และการปฏิบัติงาน ของบุคลากร และนิสิตของ มหาวิทยาลัย</p> <p>งบประมาณ 5,000 บาท (ไม่ใช้งบประมาณ)</p> <p>ระยะเวลา: ม.ค. – มี.ค.2565</p> <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - อธิการบดี - รองอธิการบดี - หัวหน้าส่วนงาน 	<p>คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ได้แจ้งให้ทุกส่วนงานรณรงค์และส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสในด้านการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติงานของ บุคลากร และนิสิต พบว่า ส่วนใหญ่ส่วนงานให้ความสำคัญในการจัด กิจกรรม/โครงการดังกล่าวในรูปแบบผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยมีการ ติดตามการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านคุณธรรม และความโปร่งใสสู่สาธารณะผ่านที่ประชุมคณะทำงานเสริมสร้างการ รับรู้การดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒเป็นระยะ</p>
<p>2.1.3 ร้อยละของ ส่วนงานที่เปิดเผย ข้อมูล หน้าเว็บไซต์ตาม หัวข้อและช่องทาง ที่มหาวิทยาลัย กำหนดครบถ้วน</p> <p>เป้าหมาย: ร้อยละ 100</p>	<p>ไม่บรรลุเป้าหมาย</p> <p>ส่วนงานทั้งหมด 33 ส่วนงาน มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง กับการดำเนินงานด้านคุณธรรม และความโปร่งใสสู่สาธารณะ ทั้งสิ้น 32 ส่วนงาน คิดเป็น ร้อยละ 96.97 ของส่วนงาน ทั้งหมด</p>	<p>3) การเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง กับการดำเนินงานด้านคุณธรรม และความโปร่งใสสู่สาธารณะ</p> <p>งบประมาณ ไม่มี</p> <p>ระยะเวลา: ม.ค. – ก.ย. 2565</p> <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - รองอธิการบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ และสื่อสารองค์กร 	<p>คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ กำหนดหัวข้อในการเปิดเผยข้อมูลหน้าเว็บไซต์ ของส่วนงาน จำนวน 10 รายการ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) โครงสร้างองค์กร 2) ข้อมูลผู้บริหาร 3) ข้อมูลการติดต่อส่วนงาน 4) ข่าวประชาสัมพันธ์ 5) Q & A 6) แผนยุทธศาสตร์ของส่วนงาน 7) แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ตัวชี้วัด	ผลดำเนินการตามตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรม
		- หัวหน้าส่วนงาน	<p>8) รายงานผลการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (รอบ 6 เดือน)</p> <p>9) คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน</p> <p>10) คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ</p> <p>ซึ่งส่วนใหญ่ส่วนงานให้ความร่วมมือรับไปดำเนินการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว โดยมีการติดตามการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสสู่สาธารณะผ่านที่ประชุมคณะทำงานเสริมสร้างการรับรู้การดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒเป็นระยะ</p>

มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน : 2.2 กำหนดมาตรการการแก้ไขปัญหาการทุจริต

ตัวชี้วัด	ผลดำเนินการตามตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรม
<p>2.2.1 ร้อยละของ ส่วนงานที่มีระบบ และกลไกการ ดำเนินการเรื่อง ร้องเรียนของ ส่วนงาน</p> <p>เป้าหมาย: ร้อยละ 100</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย</p> <p>ส่วนงานมีระบบและกลไก ในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ทั้งระดับมหาวิทยาลัยครบ ทุกส่วนงาน ทั้งหมด 33 ส่วนงาน คิดเป็นร้อยละ 100 ของส่วนงาน ทั้งหมด</p>	<p>1) จัดให้มีระบบและกลไก ในการดำเนินการเรื่อง ร้องเรียนทั้งระดับ มหาวิทยาลัยและส่วนงาน</p> <p>งบประมาณ ไม่มี</p> <p>ระยะเวลา ม.ค. - ก.ย. 2565</p> <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - รองอธิการบดี ฝ่ายวินัยและกฎหมาย - หัวหน้าส่วนงาน 	<p>คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ได้แจ้งให้ทุกส่วนงานระบบและกลไก ในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน และกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของระดับมหาวิทยาลัย พบว่า ทุกส่วนงานมีระบบและกลไกการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ของส่วนงาน โดยมีการติดตามผ่านที่ประชุมคณะทำงานเสริมสร้าง การรับรู้การดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใสของ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒเป็นระยะ รวมทั้ง มหาวิทยาลัยมอบให้ ส่วนวินัยและกฎหมาย จัดทำคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต เผยแพร่บนเว็บไซต์ shorturl.at/osAUW</p>
<p>2.2.2 ร้อยละของ ส่วนงานที่มีการ เผยแพร่ช่องทาง/ แนวทาง/ขั้นตอน และผลการ ดำเนินงานเรื่อง ร้องเรียน/มาตรการ การแก้ไขปัญหา การทุจริต ให้ บุคลากร นิสิต และผู้ที่เกี่ยวข้อง รับทราบ</p> <p>เป้าหมาย:</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย</p> <p>ส่วนงานมีการเผยแพร่ช่องทาง/ แนวทาง/ขั้นตอนและผลการ ดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/มาตรการ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ให้บุคลากร นิสิต และผู้ที่เกี่ยวข้อง รับทราบครบทุกส่วนงาน ทั้งหมด 33 ส่วนงาน คิดเป็นร้อยละ 100 ของส่วนงานทั้งหมด</p>	<p>2) การเผยแพร่ช่องทาง/แนวทาง/ ขั้นตอน และผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนให้บุคลากร นิสิต และผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ</p> <p>งบประมาณ ไม่มี</p> <p>ระยะเวลา: ม.ค. - ก.ย. 2565</p> <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - รองอธิการบดี ฝ่ายวินัยและกฎหมาย - หัวหน้าส่วนงาน 	<p>มหาวิทยาลัยช่องทาง/แนวทาง/ขั้นตอน เรื่องร้องเรียนให้บุคลากร นิสิต และผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบเป็นระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเผยแพร่ที่ เว็บไซต์หลัก https://complaint.swu.ac.th/ <u>หลักเกณฑ์การติดต่อสอบถาม/ข้อเสนอแนะ/ร้องเรียน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ติดต่อสอบถามข้อมูลหรือการให้บริการของมหาวิทยาลัย 2. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ของมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัย 3. การร้องทุกข์/ร้องเรียน ต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานในสังกัด ในเรื่องดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> ■ กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ ■ กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ ■ ละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ

ตัวชี้วัด	ผลดำเนินการตามตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรม
ร้อยละ 100			<p>■ ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินควร</p> <p>■ กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียน ต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลเหตุมิได้หวังสร้างกระแสหรือสร้างข่าวที่เสียหายต่อบุคคลอื่น</p> <p>4. การใช้บริการติดต่อสอบถาม/รับข้อเสนอแนะ/รับข้อร้องเรียน มหาวิทยาลัยต้องสามารถติดต่อกลับไปยังผู้ใช้บริการได้ เพื่อยืนยันว่ามีตัวตนจริง</p> <p><u>วิธีการติดต่อสอบถาม/ข้อเสนอแนะ/ร้องเรียน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ใช้ถ้อยคำสุภาพ 2. ระบุข้อมูลจริงของผู้ใช้บริการ 3. ระบุข้อเท็จจริง หรือพฤติกรรมของเรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้อย่างชัดเจนว่าได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหายอย่างไร ต้องการให้แก้ไขดำเนินการอย่างไร หรือชี้ช่องทางแจ้งเบาะแส เกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่/หน่วยงานของมหาวิทยาลัยได้ชัดเจนเพียงพอที่สามารถดำเนินการ สืบสวน สอบสวน ได้ <p><u>ช่องทางการติดต่อสอบถาม/ข้อเสนอแนะ/ร้องเรียน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ด้วยตนเองหรือทางจดหมาย 2. ทางศูนย์บริการข้อมูลสารสนเทศ (Call Center) ในเบื้องต้นที่ หมายเลข 0 2649 5000 3. ผ่านทาง e-mail: contact@g.swu.ac.th 4. ผ่านเว็บไซต์ https://complaint.swu.ac.th/ <p>กรุณาป้อนข้อมูลเกี่ยวกับ ชื่อ ที่อยู่ โทรศัพท์ และอีเมล เพื่อประโยชน์สำหรับการติดต่อกลับ หรือ ขอข้อมูลเพิ่มเติม หรือเพื่อแจ้งผลการตรวจสอบให้ท่านทราบ</p>