



## ขั้นตอนการรายงานผลดำเนินงานตามตัวชี้วัดแบบสมดุลง 4 มิติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำหรับระดับส่วนงาน

1. Download แบบฟอร์มการรายงานได้ที่หน้า website ของสำนักงานสภามหาวิทยาลัย หัวข้อ เอกสารดาวน์โหลด (แบบรายงานแบ่งเป็น 1. ระดับส่วนงาน 2. ระดับมหาวิทยาลัย)
2. แบบฟอร์มการรายงาน เป็นประเภทไฟล์ excel มีทั้งหมด 4 sheet ได้แก่

Sheet ที่	ชื่อ sheet	รายละเอียดเกี่ยวกับ
1	ขั้นตอนและข้อมูลเบื้องต้น	แนะนำขั้นตอนการกรอกข้อมูลเบื้องต้น
2	KPI_score	สรุปตัวชี้วัดที่ต้องรายงานของแต่ละส่วนงาน
3	KPI_data	กรอกผลดำเนินงานตามตัวชี้วัดในช่องสี่เหลี่ยม (ยกเว้นการกรอกตัวชี้วัดที่ส่วนงานกลางเป็นผู้ให้ข้อมูล)
4	KPI-Result	สรุปผลและคะแนนการประเมินของส่วนงาน

### 3. sheet ขั้นตอนและข้อมูลเบื้องต้น

- 1) กรุณาอ่านรายละเอียดการกรอกข้อมูล และสามารถ click ไปดู sheet ต่างๆ ซึ่งเชื่อมโยงไว้แล้ว
- 2) เลือกกรอกข้อมูลในช่องสี่เหลี่ยมเท่านั้น และหากมีการแก้ไขข้อมูลจากที่ปรากฏท่านสามารถกรอก/เลือกข้อมูลที่ช่องสี่เหลี่ยม
- 3) การพิมพ์เอกสารและส่งข้อมูลกลับ ขอให้ท่านระบุประเภทไฟล์ที่นำส่งและระบุวันที่การนำส่ง โดยชื่อไฟล์ไม่สามารถแก้ไขได้ เนื่องด้วยมีผลต่อการนำข้อมูลทั้งหมดมาสรุปรายงานภาพรวม

### 4. sheet KPI\_score

สรุปตัวชี้วัดที่ต้องรายงานของแต่ละส่วนงาน ตามที่กำหนดไว้ในคู่มือการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

### 5. sheet KPI\_data

- 1) กรุณาเลือกรองข้อมูล (Filter) เฉพาะ KPI ที่ส่วนงานรับผิดชอบ โดยเลือกเฉพาะเครื่องหมาย "/" ใน column KPI ❶
- 2) กรอกข้อมูลประเมินตนเองทุกตัวชี้วัดในช่องสี่เหลี่ยมเท่านั้น โดยผลดำเนินงานและคะแนน จะคำนวณอัตโนมัติ ซึ่งยกเว้นการกรอกตัวชี้วัดที่ส่วนงานกลางเป็นผู้ให้ข้อมูล
- 3) สามารถเลื่อนดูคอลัมน์สีชมพูด้านขวาสุด ซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญของตัวชี้วัดที่ระบุไว้ในคู่มือฯ
- 4) การกรอกข้อมูลในช่องรายการเอกสาร / หลักฐาน / URL โดยการเชื่อมโยง google drive หรือ link URL มีขั้นตอนการดำเนินการในหน้าถัดไป
- 5) ช่องสี่เหลี่ยมในส่วนของคณะกรรมการประเมิน ส่วนงานไม่ต้องดำเนินการใดๆ



## 6. การเชื่อมโยง google drive หรือ link URL

### 6.1 การจัดเก็บข้อมูลไปยัง google drive

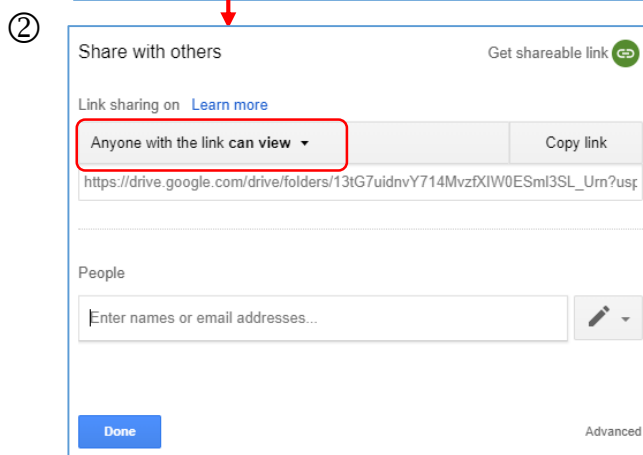
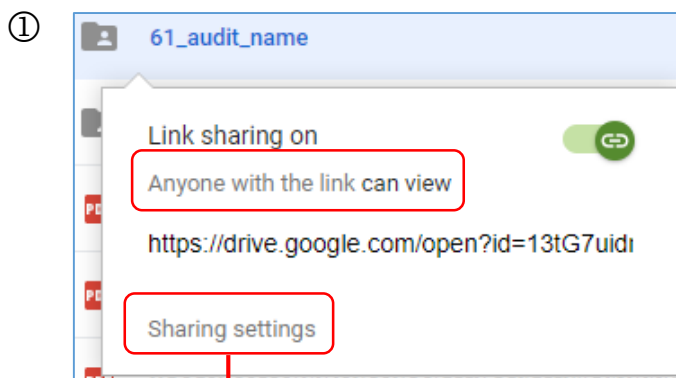
- 1) ผู้ประสานงานจะต้องมี e-mail @g.swu.ac.th หรือ @gmail.com
- 2) log in เข้าไปที่ google drive
- 3) เลือก และเลือก Folder

โดยอาจตั้งชื่อว่า 61\_audit\_ชื่อย่อส่วนงาน จากนั้นคลิกขวาเลือก

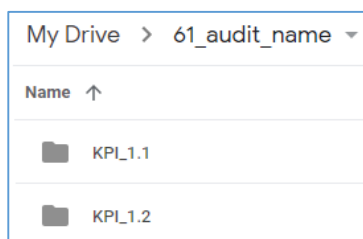
Get shareable link จะพบดังรูป ① สังเกตข้อความต้อง

แสดงว่า **Anyone with the link can view** หากไม่ปรากฏให้

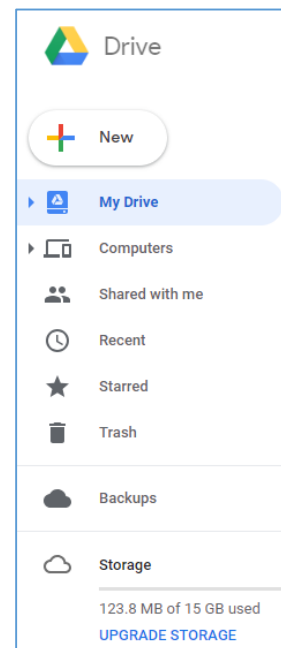
เลือกที่ sharing settings เพื่อไปตั้งค่าดังรูป ②



- 4) open folder 61\_audit\_ชื่อย่อส่วนงาน และเพิ่มเติม Folder ตามลำดับตัวชี้วัดที่ประเมิน




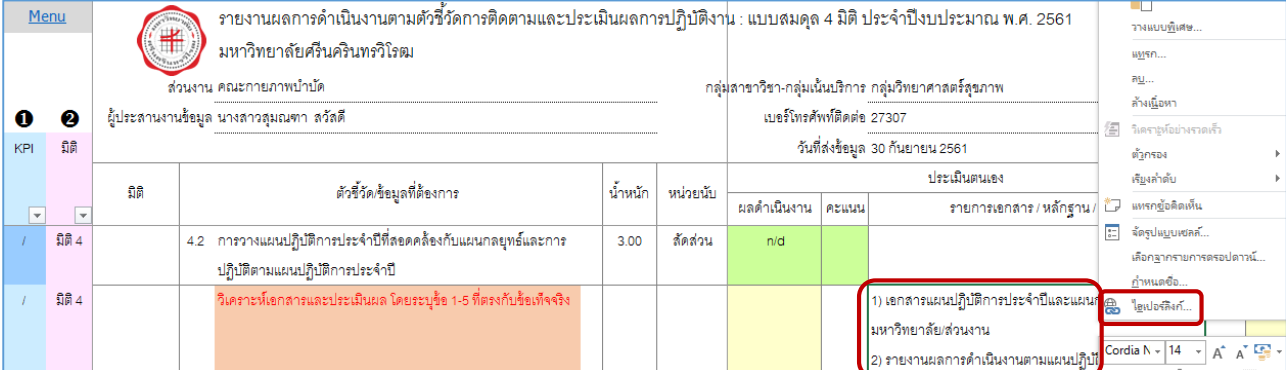
- 5) ไฟล์รายการหลักฐานควรเป็นประเภท pdf. Copy ไปยัง folder แต่ละตัวชี้วัด ซึ่งควรมีรายการตาม “ข้อมูลที่ต้องการ” ที่ระบุไว้ในคู่มือฯ





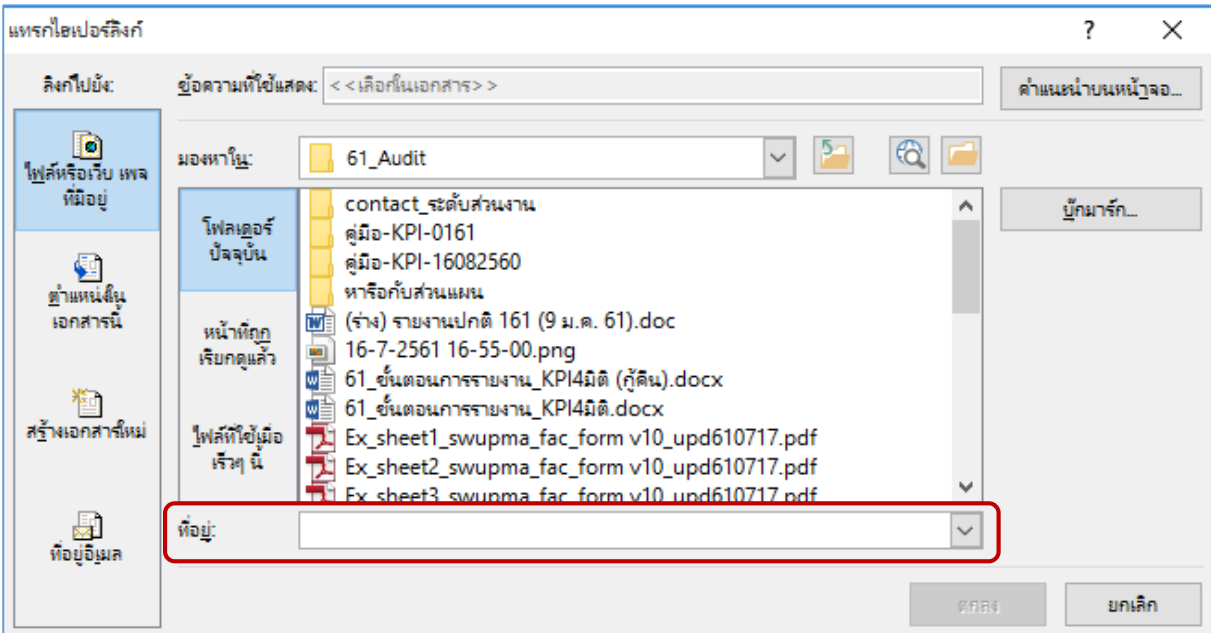
## 6.2 การเชื่อมโยง link URL กับแบบฟอร์มรายงาน sheet KPI\_data

- 1) ส่วนงานระบุชื่อรายการหลักฐานในช่องให้ครบถ้วน ซึ่งควรมีรายการตาม “ข้อมูลที่ต้องการ” ที่ระบุไว้ในคู่มือฯ
- 2) กดคลิกขวาช่องที่ต้องการเชื่อมโยง URL และเลือกที่  โอปอเรติง...



KPI	มิติ	ตัวชี้วัด/ข้อมูลที่ต้องการ	น้ำหนัก	หน่วยนับ	ผลดำเนินงาน	คะแนน	รายการเอกสาร / หลักฐาน
/	มิติ 4	4.2 การวางแผนปฏิบัติการประจำปีทีสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์และการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการประจำปี	3.00	สัดส่วน	nd		1) เอกสารแผนปฏิบัติการประจำปีและแผนมหาวิทยาลัยส่วนงาน 2) รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ
/	มิติ 4	วิเคราะห์เอกสารและประเมินผล โดยระบุข้อ 1-5 ที่ตรงกับข้อเท็จจริง					

- 3) copy URL. จาก google drive หรือ website มาวางที่ช่อง ที่อยู่ (address)



## 7. sheet KPI-Result

ส่วนงานสามารถตรวจสอบผลการดำเนินงานและคะแนนรายตัวชี้วัด ซึ่งไม่สามารถแก้ไขข้อมูลใดๆ ใน sheet นี้ได้ หากต้องการแก้ไข จะต้องกลับไปแก้ไขข้อมูลใน sheet KPI\_data เท่านั้น

- สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เบอร์โทรภายใน 12793 หรือ 12794 -



# ตัวอย่างแบบฟอร์มการกรอกข้อมูล (excel)

Sheet ที่	ชื่อ sheet	รายละเอียดเกี่ยวกับ
1	ขั้นตอนและข้อมูลเบื้องต้น	แนะนำขั้นตอนการกรอกข้อมูลเบื้องต้น
2	KPI_score	สรุปตัวชี้วัดที่ต้องรายงานของแต่ละส่วนงาน
3	KPI_data	กรอกผลดำเนินงานตามตัวชี้วัดในช่องสีเหลือง (ยกเว้นการกรอกตัวชี้วัดที่ส่วนงานกลางเป็นผู้ให้ข้อมูล)
4	KPI-Result	สรุปผลและคะแนนการประเมินของส่วนงาน



ขั้นตอน	ระดับส่วนงาน
1. แนะนำ sheet และ cell	
1.1 sheet "ขั้นตอนและข้อมูลเบื้องต้น"	ขั้นตอนและข้อมูลเบื้องต้นในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน : แบบสมดุ 4 มิติ
<a href="#">click</a>	1.2 sheet "KPI_score"
<a href="#">click</a>	1.3 sheet "1-data-KPI_SWU"
<a href="#">click</a>	1.4 sheet "2-sum-KPI-result"
	1.5 Cell แถบสีเหลือง
2. กรอกข้อมูลเบื้องต้น	
	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
	ส่วนงาน - เลือกชื่อส่วนงาน-
	ประเภทส่วนงาน ส่วนงานที่มีการเรียนการสอน
	กลุ่มสาขาวิชา-กลุ่มเน้นบริการ กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ
	จัดการเรียนการสอน (ระดับการศึกษา) ระดับปริญญาตรี/บัณฑิตศึกษา
	ผู้ประสานงานข้อมูล -ชื่อปรากฏตามที่เคยแจ้งไว้-
	เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ 2-7338
หากส่วนงานประสงค์ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูล (โปรดระบุ)	
	ผู้ประสานงานข้อมูล กรณีมีแก้ไขผู้ประสานงาน
	เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ -กรอกเบอร์ใหม่-
	จัดการเรียนการสอน (ระดับการศึกษา) -เลือกระดับปริญญา-
<a href="#">click</a>	3. กรอกข้อมูลผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ส่วนงานรับผิดชอบ (sheet "1-data-KPI_SWU")
	3.1 กรอกข้อมูล (Filter) เฉพาะ KPI ที่ส่วนงานรับผิดชอบ โดยเลือกเฉพาะเครื่องหมาย "/" ใน column KPI ❶
	3.2 หากต้องการเลือกกรอกข้อมูลที่ละมิติ ท่านสามารถกรอกข้อมูล (Filter) เฉพาะมิติที่ต้องการ โดยเลือกมิติที่ต้องการใน column มิติ ❷
	3.3 กรอกข้อมูลผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด เฉพาะ cell แถบสีเหลือง
<a href="#">click</a>	4. แสดงรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (sheet "2-sum-KPI-result")
	4.1 กรอกข้อมูล (Filter) เฉพาะ KPI ที่ส่วนงานรับผิดชอบ โดยเลือกเฉพาะเครื่องหมาย "/" ใน column KPI ❶
	4.2 หากต้องการเลือกแสดงผลการดำเนินงานละมิติ ท่านสามารถกรอกข้อมูล (Filter) เฉพาะมิติที่ต้องการ โดยเลือกมิติที่ต้องการใน column มิติ ❷
5. พิมพ์เอกสารและส่งข้อมูลกลับมายังสำนักงานสภามหาวิทยาลัย	
5.1. โปรดกรอกข้อมูลเพิ่มเติม ดังนี้	
การจัดส่งข้อมูลตามตัวชี้วัด (มาทาง e-mail: council@g.swu.ac.th) (ระบุเครื่องหมาย "/" และระบุได้มากกว่า 1)	
	Excel file /
	PDF file /
	Link URL google drive
	กำหนดชื่อแฟ้มข้อมูล (.xls) SWUPMA_F02_healthsci.xls
	วันที่ส่งข้อมูล 30 กันยายน 2561 ระบุ วว/ตด/ค.ศ.
5.2 พิมพ์เอกสาร และกำหนดชื่อแฟ้มข้อมูลตาม ข้อ 5.1 เพื่อส่งกลับมายังสำนักงานสภามหาวิทยาลัย	



ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	ระดับมหาวิทยาลัย	ระดับคณะ	ระดับส่วนงานสนับสนุนวิชาการ										สำนักงานสภามหาวิทยาลัย
					บริการการสอน		บริการวิจัย	บริการ							
					สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้	สถาบันวิจัย พัฒนา และ ศึกษาศึกษา	สถาบันยุทธศาสตร์ทางปัญญาและวิจัย	สำนักคอมพิวเตอร์	สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา	สถาบันวัฒนธรรมและศิลปะ	สำนักหอสมุดกลาง	ศูนย์การแพทย์ปัญญา นวัตกรรม สุขุ ฒ ประชาน	สำนักงานวิชาการ		
มิติ 1 ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ		25.00	25.00	25.00	18.00	10.00	7.00	10.00	10.00	10.00	15.00	15.00	25.00	19.00	
1.1 ความพึงพอใจของนิสิตต่อคุณภาพการสอนและการสนับสนุนการเรียนรู้	ค่าเฉลี่ย	4.00	/	/	/										
1.2 ความพึงพอใจของนิสิตที่เข้าร่วมกิจกรรมนิสิต และการให้บริการนิสิต	ค่าเฉลี่ย	4.00	/	/	/										
1.3 ความพึงพอใจของผู้จ้างงาน/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต	ค่าเฉลี่ย	4.00	/	/											
1.4 ความพึงพอใจของแหล่งทุนสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน	ค่าเฉลี่ย	3.00	/	/											
1.5 ความพึงพอใจของผู้เข้าอบรม/สัมมนาต่อการบริการวิชาการที่จัด	ค่าเฉลี่ย	3.00	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/		
1.6 ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมด้านการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	ค่าเฉลี่ย	3.00	/	/	/	/		/	/	/	/	/	/		
1.7 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบการบริหารงานในภาพรวมของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน	ค่าเฉลี่ย	4.00	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
1.8 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด	* ค่าเฉลี่ย	5.00									/				
1.9 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	* ค่าเฉลี่ย	5.00										/			
1.10 การให้ข้อมูลการบริการแก่บุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	* ข้อ	5.00											/	/	
1.11 การจัดประชุมคณะกรรมการต่างๆ ที่สำนักงานรับผิดชอบ	* ข้อ	5.00											/	/	
1.12 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของสำนักงาน	* ค่าเฉลี่ย	5.00											/	/	
มิติ 2 ด้านนวัตกรรมและการเรียนรู้		25.00	25.00	25.00	20.00	25.00	12.50	17.50	22.50	12.50	22.50	12.50	12.50	10.00	
2.1 มีการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่องค์กรการเรียนรู้	ข้อ	2.50	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	



ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	ระดับมหาวิทยาลัย	ระดับคณะ	ระดับส่วนงานสนับสนุนวิชาการ										
					บริการการสอน		บริการวิจัย	บริการ					สำนักงานสภามหาวิทยาลัย		
					สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้	สถาบันวิจัย พัฒนา และ ศึกษาศึกษา	สถาบันยุทธศาสตร์ทางปัญญาและวิจัย	สำนักคอมพิวเตอร์	สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา	สถาบันวัฒนธรรมและศิลปะ	สำนักหอสมุดกลาง	ศูนย์การแพทย์ปัญญา นวัตกรรม สุขุ พล ประทาน		สำนักงานวิชาการ	
2.2 สัดส่วนของจำนวนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติ และ/หรือนำไปใช้ประโยชน์ ต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง	สัดส่วน	2.50	/	/	/	/									
2.3 จำนวนโครงการที่ได้บูรณาการความรู้จากการวิจัย การบริการวิชาการ หรือ การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มาใช้ในการเรียนการสอน หรือบูรณาการความรู้จากการวิจัยมาใช้ในการบริการวิชาการ	โครงการ	2.50	/	/	/	/									
2.4 จำนวนการอ้างอิง (citation) ที่ปรากฏในฐาน ข้อมูลสากลต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	สัดส่วน	2.50	/	/											
2.5 สัดส่วนของจำนวนผลงานวิจัยสถาบันที่แล้วเสร็จในรอบ 5 ปีที่นำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนามหาวิทยาลัยในรอบปีต่อจำนวนบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายปฏิบัติการ	สัดส่วน	2.50	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
2.6 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ได้ไปศึกษา/อบรม/สัมมนา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หรือเข้าร่วมประชุมวิชาการ/นำเสนอผลงานวิชาการ ต่อจำนวนอาจารย์ทั้งหมด	ร้อยละ	2.50	/	/	/	/									
2.7 ร้อยละของอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการสูงขึ้นต่อจำนวนอาจารย์ทั้งหมด	ร้อยละ	2.50	/	/	/	/									
2.8 ร้อยละของบุคลากรประจำสายปฏิบัติการที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะเฉพาะในงานที่รับผิดชอบทั้งในประเทศและ/หรือต่างประเทศ	ร้อยละ	2.50	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
2.9 สัดส่วนจำนวนระบบงานที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้นในรอบ 5 ปี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ต่อจำนวนบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายปฏิบัติการ	สัดส่วน	2.50	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/



สรุปตัวชี้วัดในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน : แบบสมดุลง 4 มิติ

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

(อ้างอิงจากคู่มือการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน แบบสมดุลง 4 มิติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - พิมพ์ครั้งที่ 1 : กุมภาพันธ์ 2561)

ตัวอย่าง Sheet ที่ 2

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	ระดับมหาวิทยาลัย	ระดับคณะ	ระดับส่วนงานสนับสนุนวิชาการ										สำนักงานสภามหาวิทยาลัย
					บริการการสอน		บริการวิจัย	บริการ							
					สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้	สถาบันวิจัย พัฒนา และ ศึกษาศึกษา	สถาบันยุทธศาสตร์ทางปัญญาและวิจัย	สำนักคอมพิวเตอร์	สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา	สถาบันวัฒนธรรมและศิลปะ	สำนักหอสมุดกลาง	ศูนย์การแพทย์ปัญญา นวัตกรรม	วิทยุ โทรทัศน์	สำนักงานวิชาการ	
2.10 ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม	ข้อ	2.50	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
2.11 ร้อยละของจำนวนนวัตกรรมทางการศึกษา	* ร้อยละ	5.00				/									
2.12 ประสิทธิภาพของการพัฒนาปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	* ข้อ	5.00						/							
2.13 ร้อยละของการผลิตสื่อสนับสนุนการเรียนการสอน/สื่อการเรียนรู้จากทุกกลุ่มศาสตร์	* ร้อยละ	5.00							/						
2.14 ผลประเมินคุณภาพสื่อการเรียนรู้งานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์	* ค่าเฉลี่ย	5.00							/						
2.15 ร้อยละการใชฐานข้อมูลเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้น	* ร้อยละ	5.00									/				
2.16 สัดส่วนการมีทรัพยากรสารสนเทศต่อจำนวนผู้ใช้บริการที่มีสิทธิืม	* สัดส่วน	5.00									/				
<b>มิติ 3 ด้านการเงินและงบประมาณ</b>		<b>25.00</b>	<b>25.00</b>	<b>25.00</b>	<b>22.50</b>	<b>17.50</b>	<b>17.50</b>	<b>17.50</b>	<b>17.50</b>	<b>17.50</b>	<b>17.50</b>	<b>17.50</b>	<b>20.50</b>	<b>5.00</b>	
3.1 ร้อยละของเงินงบประมาณประจำปีจากเงินรายได้ของมหาวิทยาลัย/ส่วนงานต่องบประมาณทั้งหมดของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน	ร้อยละ	2.50	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
3.2 ร้อยละของเงินงบประมาณประจำปีจากเงินรายได้ของมหาวิทยาลัยส่วนงานต่องบประมาณประจำปีเฉพาะงบดำเนินการของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน	ร้อยละ	2.50	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
3.3 ประสิทธิภาพในการใช้จ่ายเงินงบประมาณ	เกณฑ์	2.50	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
3.4 ใช้เงินงบประมาณเหลือไม่ทั้งหมดไม่เกินไตรมาสสองของปีงบประมาณถัดไป	ร้อยละ	2.50	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	





สรุปตัวชี้วัดในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน : แบบสมดุล 4 มิติ

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

(อ้างอิงจากคู่มือการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน แบบสมดุล 4 มิติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - พิมพ์ครั้งที่ 1 : กุมภาพันธ์ 2561)

ตัวอย่าง Sheet ที่ 2

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	ระดับมหาวิทยาลัย	ระดับคณะ	ระดับส่วนงานสนับสนุนวิชาการ									
					บริการการสอน		บริการวิจัย	บริการ						สำนักงานสภามหาวิทยาลัย
					สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้	สถาบันวิจัย พัฒนา และ ศึกษาศึกษา	สถาบันยุทธศาสตร์ทางปัญญาและวิจัย	สำนักคอมพิวเตอร์	สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา	สถาบันวัฒนธรรมและศิลปะ	สำนักหอสมุดกลาง	ศูนย์การแพทย์ปัญญา นวัตกรรม สุขุ ุฒ ประชาน	สำนักงานวิชาการ	
3.5 ปริมาณความผิดพลาดในการปฏิบัติงานทางการเงิน	-	2.50	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
3.6 รายงานการบัญชีที่จัดทำมีความถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา	-	2.50	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
3.7 ความเพียงพอของทุนการศึกษา	ร้อยละ	2.50	/	/										
3.8 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	ข้อ	2.50	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
3.9 เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	สัดส่วน	2.50	/	/	/									
3.10 เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	สัดส่วน	2.50	/	/	/									
3.11 การบริหารจัดการทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย	*	ข้อ	3.00										/	
<b>มิติ 4 ด้านการบริหารจัดการ</b>		<b>25.00</b>	<b>25.00</b>	<b>22.00</b>	<b>22.00</b>	<b>22.00</b>	<b>22.00</b>	<b>22.00</b>	<b>22.00</b>	<b>22.00</b>	<b>22.00</b>	<b>25.00</b>	<b>25.00</b>	<b>16.50</b>
4.1 การพัฒนาให้บรรลุตามปรัชญาของการปรับเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับ	ระดับ	3.00	/											
4.2 การวางแผนปฏิบัติการประจำปีที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์และการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการประจำปี	สัดส่วน	3.00	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
4.3 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการติดตามและประเมินผล	กระบวนการ	3.00	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/



สรุปตัวชี้วัดในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน : แบบสมดุลง 4 มิติ

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

(อ้างอิงจากคู่มือการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน แบบสมดุลง 4 มิติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - พิมพ์ครั้งที่ 1 : กุมภาพันธ์ 2561)

ตัวอย่าง Sheet ที่ 2

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	ระดับมหาวิทยาลัย	ระดับคณะ	ระดับส่วนงานสนับสนุนวิชาการ										สำนักงานสภามหาวิทยาลัย
					บริการการสอน		บริการวิจัย	บริการ							
					สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้	สถาบันวิจัย พัฒนา และ สาธิตการศึกษา	สถาบันยุทธศาสตร์ทางปัญญาและวิจัย	สำนักคอมพิวเตอร์	สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา	สถาบันวัฒนธรรมและศิลปะ	สำนักหอสมุดกลาง	ศูนย์การแพทย์ปัญญา นวัตกรรม สุขุ ุฒ ประชาน	สำนักงานวิชาการ		
4.4 ประสิทธิภาพของการประกันคุณภาพภายใน	ข้อ	3.00	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
4.5 ความโปร่งใสตรวจสอบได้ในระบบบริหารจัดการและการกำกับดูแลด้านคุณธรรม จริยธรรม	กระบวนการ	2.50	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
4.6 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	ข้อ	2.50	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
4.7 ร้อยละของกิจกรรม/โครงการที่มีส่วนร่วมต่อการรับผิดชอบต่อสังคม (University Social Responsibility; USR) ต่อจำนวนกิจกรรม/โครงการที่กำหนดไว้ในแผน	ร้อยละ	2.50	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
4.8 ประสิทธิภาพของระบบควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง	กระบวนการ	3.00	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
4.9 ระดับความสุขรวมของบุคลากรในองค์กร	ร้อยละ	2.50	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
4.10 ภาวะผู้นำของผู้บริหารของหน่วยงาน	*	ข้อ											/		
4.11 ระบบงานบริหารสำนักงาน	*	ข้อ												/	/
รวมจำนวนตัวชี้วัด 4 มิติ			36	35	30	27	22	24	25	23	26	25	28	16	
รวมค่าน้ำหนัก 4 มิติ		100.00	100.00	97.00	82.50	74.50	59.00	67.00	72.00	62.00	77.00	70.00	83.00	50.50	

หมายเหตุ:

- ค่าน้ำหนักใช้วิธีการเทียบบัญญัติไตรยางค์ มิติละ 25 (รวมทั้ง 4 มิติ เท่ากับ 100)
- เครื่องหมาย \* หลังตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดตามพันธกิจของส่วนงานสายสนับสนุนวิชาการกำหนดตัวชี้วัดเพิ่มเติม
- ส่วนงานกรอกข้อมูลเฉพาะตัวชี้วัดที่เป็นสีเขียวเท่านั้น



รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน : แบบสมดุลง 4 มิติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ระดับส่วนงาน

ส่วนงาน คณะกายภาพบำบัด

กลุ่มสาขาวิชา-กลุ่มเน้นบริการ กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ผู้ประสานงานข้อมูล นางสาวสมณฑา สวัสดิ์

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ 27307

วันที่ส่งข้อมูล 30 กันยายน 2561

มิติ	ตัวชี้วัด/ข้อมูลที่ต้องการ	น้ำหนัก	หน่วยนับ	ประเมินตนเอง			คณะกรรมการประเมิน					
				ผลดำเนินงาน	คะแนน	รายการเอกสาร / หลักฐาน / URL	ยืนยัน	ปรับ	ผลดำเนินงาน	คะแนน	หมายเหตุ	
มิติ 1	ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ	25.00										
	1.1 ความพึงพอใจของนิสิตต่อคุณภาพการสอนและการสนับสนุนการเรียนรู้	4.00	ค่าเฉลี่ย	4.33	4							
	1.1.1 คุณภาพการสอน	4.00	ค่าเฉลี่ย	4.31	4							
	- ระดับปริญญาตรี	2.00	ค่าเฉลี่ย	4.29	4							
	ผลรวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตในแต่ละรายวิชาแต่ละภาคการศึกษา		ค่าเฉลี่ย	351.40								
	จำนวนรายวิชาที่มีการประเมินในแต่ละภาคการศึกษา		รายวิชา	82								
	- ระดับบัณฑิตศึกษา	2.00	ค่าเฉลี่ย	4.34	4							
	ผลรวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตในแต่ละรายวิชาแต่ละภาคการศึกษา		ค่าเฉลี่ย	69.36								
	จำนวนรายวิชาที่มีการประเมินในแต่ละภาคการศึกษา		รายวิชา	16								
	1.1.2 การสนับสนุนการเรียนรู้	4.00	ค่าเฉลี่ย	4.34	4							
	- ระดับปริญญาตรี	2.00	ค่าเฉลี่ย	4.18	4							
	ผลรวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตในแต่ละรายวิชาแต่ละภาคการศึกษา		ค่าเฉลี่ย	196.39								
	จำนวนรายวิชาที่มีการประเมินในแต่ละภาคการศึกษา		รายวิชา	47								
	- ระดับบัณฑิตศึกษา	2.00	ค่าเฉลี่ย	4.51	5							
	ผลรวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตในแต่ละรายวิชาแต่ละภาคการศึกษา		ค่าเฉลี่ย	9.02								
	จำนวนรายวิชาที่มีการประเมินในแต่ละภาคการศึกษา		รายวิชา	2								
	1.2 ความพึงพอใจของนิสิตที่เข้าร่วมกิจกรรมนิสิต และการให้บริการนิสิต	4.00	ค่าเฉลี่ย	4.07	4							
	- การเข้าร่วมกิจกรรมนิสิต			4.36	4							
	ผลรวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตที่เข้าร่วมกิจกรรมแต่ละกิจกรรม		ค่าเฉลี่ย	56.68								
	จำนวนกิจกรรมที่มีการสอบถามความพึงพอใจ		กิจกรรม	13								
	- การให้บริการนิสิต			3.78	4							



สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน : แบบสมดุลง 4 มิติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ส่วนงาน คณะกายภาพบำบัด

กลุ่มสาขาวิชา-กลุ่มเน้นบริการ กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ระดับส่วนงาน

ผู้ประสานงานข้อมูล นางสาวสมณฑา สวัสดิ์

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ 27307

วันที่ส่งข้อมูล 30 กันยายน 2561

มิติ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (1)	หน่วยนับ	ประเมินตนเอง			คณะกรรมการประเมิน				
				ผลดำเนินงาน (2)	คะแนน (2)	(1)*(2)	ผลดำเนินงาน (3)	คะแนน (3)	(1)*(3)	หมายเหตุ	
มิติ 1	ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ	0	25.00	0	0.00	0.00	129.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	1.1 ความพึงพอใจของนิสิตต่อคุณภาพการสอนและการสนับสนุนการเรียนรู้	0	4.00	ค่าเฉลี่ย	4.33	4	16.00			0.00	0
	1.1.1 คุณภาพการสอน		4.00	ค่าเฉลี่ย	4.31	4	16.00			0.00	
	- ระดับปริญญาตรี		2.00	ค่าเฉลี่ย	4.29	4	8.00			0.00	
	- ระดับบัณฑิตศึกษา		2.00	ค่าเฉลี่ย	4.34	4	8.00			0.00	
	1.1.2 การสนับสนุนการเรียนรู้		4.00	ค่าเฉลี่ย	4.34	4	16.00			0.00	
	- ระดับปริญญาตรี		2.00	ค่าเฉลี่ย	4.18	4	8.00			0.00	
	- ระดับบัณฑิตศึกษา		2.00	ค่าเฉลี่ย	4.51	5	10.00			0.00	
	1.2 ความพึงพอใจของนิสิตที่เข้าร่วมกิจกรรมนิสิต และการให้บริการนิสิต	0	4.00	ค่าเฉลี่ย	4.07	4.00	16.00			0.00	0
	1.3 ความพึงพอใจของผู้จ้างงาน/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต	0	4.00	ค่าเฉลี่ย	4.30	4.00	16.00			0.00	0
	1.4 ความพึงพอใจของแหล่งทุนสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน	0	3.00	ค่าเฉลี่ย			0.00			0.00	0
	1.5 ความพึงพอใจของผู้เข้าอบรม/สัมมนาต่อการบริการวิชาการที่จัด	0	3.00	ค่าเฉลี่ย			0.00			0.00	0
	1.6 ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมด้านการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	0	3.00	ค่าเฉลี่ย	4.51	5.00	15.00			0.00	0
	1.7 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบการบริหารงานในภาพรวมของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน	0	4.00	ค่าเฉลี่ย	n/d		0.00			0.00	0
	1.8 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด	*					0.00			0.00	0
	1.9 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	*					0.00			0.00	0
	1.10 การให้ข้อมูลการบริการแก่บุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	*					0.00			0.00	0
	1.11 การจัดประชุมคณะกรรมการต่างๆ ที่สำนักงานรับผิดชอบ	*					0.00			0.00	0
	1.12 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของสำนักงาน	*					0.00			0.00	0
มิติ 2	ด้านนวัตกรรมและการเรียนรู้	0	25.00	0	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	5.00	0
	2.1 มีการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่องค์กรการเรียนรู้	0	2.50	ข้อ	5	5	12.50			0.00	0
	2.2 สัดส่วนของจำนวนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติ และ/หรือนำไปใช้ประโยชน์ ต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง	0	2.50	สัดส่วน	0.35	2.00	5.00	0.31	2.00	5.00	0
	2.3 จำนวนโครงการที่ได้บูรณาการความรู้จากทฤษฎี การบริการวิชาการ หรือการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มาใช้ในการเรียนการสอน หรือนบูรณาการความรู้จากทฤษฎีมาใช้ในการบริการวิชาการ	0	2.50	โครงการ	9	5	12.50			0.00	0
	2.4 จำนวนการอ้างอิง (citation) ที่ปรากฏในฐาน ข้อมูลสากลต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	0	2.50	สัดส่วน	n/v		0.00			0.00	0
	2.5 สัดส่วนของจำนวนผลงานวิจัยสถาบันที่แล้วเสร็จในรอบ 5 ปีที่นำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนามหาวิทยาลัยในรอบปีต่อจำนวนบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายปฏิบัติการ	0	2.50	สัดส่วน	n/v		0.00			0.00	0
	2.6 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ได้ไปศึกษา/อบรม/สัมมนา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หรือเข้าร่วมประชุมวิชาการ/นำเสนอผลงานวิชาการ ต่อจำนวนอาจารย์ทั้งหมด	0	2.50	ร้อยละ	86.05	3.00	7.50			0.00	0
	2.7 ร้อยละของอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการสูงขึ้นต่อจำนวนอาจารย์ทั้งหมด	0	2.50	ร้อยละ	n/v		0.00			0.00	
	2.8 ร้อยละของบุคลากรประจำสายปฏิบัติการที่ได้รับการพัฒนาความรู้ และทักษะเฉพาะในงานที่รับผิดชอบทั้งในประเทศและ/หรือต่างประเทศ	0	2.50	ร้อยละ	n/v		0.00			0.00	0