



สำนักงานสภามหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานสภามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน /โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา	ประมาณการ การใช้งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบหลัก
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาและเสริมสร้างสมรรถนะของบุคลากร							
1. บุคลากรมีศักยภาพสูง	KPI-1.1 จำนวนของบุคลากร ที่ได้ตำแหน่งสูงขึ้น	เพิ่มขึ้น 1 คน	จัดโครงการอบรมพัฒนา ศักยภาพบุคลากร	1) จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร รายบุคคล	พ.ย. 2564 - ม.ค. 2565	-	หัวหน้าฝ่ายกิจการ สภามหาวิทยาลัย
				2) โครงการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น และส่งเสริมการทำ routine to research	ม.ค. 2565	10,000	หัวหน้าฝ่ายกิจการ สภามหาวิทยาลัย
				3) กิจกรรมการจัดการความรู้ (KM) เรื่องการจัดประชุมสภามหาวิทยาลัย	ม.ค. - ส.ค. 2565	-	หัวหน้าฝ่ายกิจการ สภามหาวิทยาลัย
	KPI-1.2 ร้อยละของบุคลากร ที่มีผลประเมินสมรรถนะ มากกว่าร้อยละ 80	มากกว่าหรือ เท่ากับ ร้อยละ 80	จัดกิจกรรมส่งเสริม และสอดคล้องตามสมรรถนะ ที่มหาวิทยาลัยกำหนด	1) โครงการพัฒนาตามสายงาน และวิชาชีพตามสมรรถนะ 1.1 อบรมการช่วยเหลือชีวิตเบื้องต้น (CPR) 1.2 อบรมให้ความรู้ด้านไอที 1.3 อบรมด้านการบริการที่ดี 2) สสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการ	ม.ค. 2565 ก.พ. 2565 มี.ค. 2565 ส.ค. 2565	14,300 10,000 10,000 -	หัวหน้าฝ่ายกิจการ สภามหาวิทยาลัย - หัวหน้าฝ่ายติดตาม และประเมินผล - หัวหน้าหน่วย ตรวจสอบภายใน

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน /โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา	ประมาณการ การใช้งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบหลัก
2. บุคลากรมีความผูกพัน องค์กร (Engagement)	KPI-1.3 คะแนนผลสำรวจ ความผูกพันของบุคลากร	มากกว่าหรือ เท่ากับ 4.00 คะแนน	1. เสริมสร้างความสัมพันธ์ สร้างทัศนคติเชิงบวก และความสามัคคีในองค์กร	1) กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ภายในองค์กร 1.1) จัดกิจกรรมสันทนการสานสัมพันธ์	ม.ค. 2565	-	หัวหน้าฝ่ายกิจการ สภามหาวิทยาลัย
				1.2) สร้างทัศนคติเชิงบวกในการทำงาน	มี.ค. 2565	10,000	
			2. ปรับสภาพแวดล้อม ทางด้านกายภาพ	2) กิจกรรม 5ส	ม.ค. - ส.ค. 2565	3,200	หัวหน้าหน่วย ตรวจสอบภายใน
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ							
3. กระบวนการบริหารจัดการ ที่เป็นระบบและมี ประสิทธิภาพ	KPI-2.1 จำนวนคู่มือ การปฏิบัติงาน	มากกว่าหรือ เท่ากับ 4 เรื่อง	1. สร้างและพัฒนา กระบวนการปฏิบัติงาน ที่เป็นระบบ และมี ประสิทธิภาพ	อบรมการทำคู่มือปฏิบัติงาน	พ.ค. 2565	10,000	หัวหน้าหน่วย ตรวจสอบภายใน
	KPI-2.2 จำนวนคู่มือ การให้บริการ	เพิ่มขึ้น 1 เรื่อง	2. สนับสนุนการปฏิบัติงาน ของผู้ให้บริการ	อบรมการทำคู่มือการให้บริการ	พ.ค. 2565	10,000	หัวหน้าหน่วย ตรวจสอบภายใน
4. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่นำมาใช้ในการบริหาร และตัดสินใจ	KPI-2.3 จำนวนระบบเทคโนโลยี สารสนเทศที่นำมาใช้ ในการบริหาร และตัดสินใจ	1 ระบบ	พัฒนาหรือนำระบบเทคโนโลยี สารสนเทศมาประยุกต์ใช้ ในการปฏิบัติงาน	1) พัฒนาระบบ e-meeting ของสภามหาวิทยาลัย	ม.ค. - ส.ค. 2565	-	หัวหน้าฝ่ายกิจการ สภามหาวิทยาลัย
				2) พัฒนารฐานข้อมูลกลางในการติดตาม และประเมินผล	ม.ค. - ส.ค. 2565	-	หัวหน้าฝ่ายติดตาม และประเมินผล
				3) พัฒนารฐานข้อมูลการตรวจสอบ (รองรับโปรแกรมประมวลผล การตรวจสอบ)	ม.ค. - ส.ค. 2565	-	หัวหน้าหน่วย ตรวจสอบภายใน

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนงาน /โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา	ประมาณการ การใช้งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบหลัก
5. การดำเนินงาน ในมหาวิทยาลัยมีคุณธรรม ความโปร่งใส และ ตรวจสอบได้	KPI-2.4 ผลการประเมิน ของสำนักงาน ป.ป.ช.	A	สนับสนุนและส่งเสริม กิจกรรมการประเมิน ของสำนักงาน ป.ป.ช.	1) เตรียมการรองรับการประเมิน ของ ITA 2) ทำกิจกรรมรณรงค์และปลูกจิตสำนึก ให้บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้	ม.ค. - พ.ค. 2565 ม.ค. - พ.ค. 2565	- 10,000	หัวหน้าฝ่ายติดตาม และประเมินผล หัวหน้าฝ่ายติดตาม และประเมินผล
	KPI-2.5 ข้อตรวจพบ และข้อ เสนอแนะ/แนวทางแก้ไข จากรายงานสรุป ผลการตรวจสอบภายใน ส่วนงานในสังกัด มหาวิทยาลัย ที่มีการ เผยแพร่สู่สาธารณะ	เพิ่มขึ้น ปีละ 1 เรื่อง	สนับสนุนให้มีการสรุป ข้อตรวจพบที่เป็นประเด็น สำคัญ และข้อเสนอแนะ/ แนวทางแก้ไข จากผล การตรวจสอบภายใน เพื่อเผยแพร่สู่สาธารณะ	การเผยแพร่ข้อตรวจพบที่เป็นประเด็น สำคัญ และข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข จากผลการตรวจสอบภายในบนเว็บไซต์	เม.ย. 2565	-	หัวหน้าหน่วย ตรวจสอบภายใน
	KPI-2.6 ระดับการรับรู้ ของบุคลากรต่อช่องทาง การสื่อสารที่เอื้อต่อการ รับรู้ทั่วกัน	ระดับมาก	การสื่อสารภายในองค์กร ต่อเนื่อง	1) จัดประชุมบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ และกำหนดช่องทางการสื่อสาร ภายในส่วนงานที่เข้าถึงได้อย่างสะดวก 2) การทำเว็บไซต์	พ.ย. 2564 - ก.ย. 2565 พ.ย. 2564 - ก.ย. 2565	10,800 -	หัวหน้าฝ่ายกิจการ สภามหาวิทยาลัย หัวหน้าฝ่ายกิจการ สภามหาวิทยาลัย
6. สื่อสารภาพลักษณ์ ขององค์กรไปทิศทาง เดียวกัน	KPI-2.7 ระดับการรับรู้ ของบุคคลภายนอก ต่อภาพลักษณ์ ของสำนักงาน สภามหาวิทยาลัย	ระดับมาก	พัฒนากลไกการสื่อสาร ภายนอกองค์กร	การจัดทำรายงานประจำปี	พ.ย. 2564 - มี.ค. 2565	-	หัวหน้าฝ่ายกิจการ สภามหาวิทยาลัย