

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานสภามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

|                                                     | ตัวชี้วัดหลัก                                                  | เป้าหมาย                    | กลยุทธ์                                                    | แผนงาน /โครงการ/กิจกรรม                                                 | ระยะเวลา                 | ประมาณการงบประมาณ (บาท) | ผู้จัด     | ผู้รับผิดชอบหลัก                |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------|------------|---------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาและเสริมสร้างสมรรถนะของบุคลากร |                                                                |                             |                                                            |                                                                         |                          |                         |            |                                 |
| 1. บุคลากรมีศักยภาพสูง                              | KPI-1.1 จำนวนของบุคลากรที่ได้ตำแหน่งสูงขึ้น                    | เพิ่มขึ้น 1 คน              | จัดโครงการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร                          | 1) ติดตามการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากร รายบุคคล                        | มี.ค. 2566 และ ก.ย. 2566 | 63,000                  | กฤตษ์ทิพย์ | หัวหน้าฝ่ายกิจการสภามหาวิทยาลัย |
|                                                     |                                                                |                             |                                                            | 2) โครงการฝึกปฏิบัติเพื่อขอตำแหน่งที่สูงขึ้น                            | ม.ค. - ก.ค. 2566         | 12,000                  | ณัฐวุฒิ    | หัวหน้าฝ่ายกิจการสภามหาวิทยาลัย |
|                                                     |                                                                |                             |                                                            | 3) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการตรวจสอบภายใน สำหรับนักตรวจสอบภายใน   |                          | 70,000                  | ศิริลักษณ์ | หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน        |
|                                                     |                                                                |                             |                                                            | 3.1) กิจกรรมพัฒนาระบบและกลไกการตรวจสอบภายในให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดฯ |                          |                         |            |                                 |
|                                                     |                                                                |                             |                                                            | 3.2) กิจกรรมจัดการความรู้ (KM) ปีงบประมาณ 2566                          |                          |                         | ประกาศิต   |                                 |
|                                                     |                                                                |                             |                                                            | 3.3) กิจกรรมศึกษาดูงานด้านการตรวจสอบภายในประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566      |                          |                         | จิตรลดา    |                                 |
|                                                     | KPI-1.2 ร้อยละของบุคลากรที่มีผลประเมินสมรรถนะ มากกว่าร้อยละ 80 | มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 85 | จัดกิจกรรมส่งเสริมและสอดคล้องตามสมรรถนะที่มหาวิทยาลัยกำหนด | 1) โครงการพัฒนาตามสายงานและวิชาชีพตามสมรรถนะ<br>1.1) ภาษาอังกฤษ         | ม.ค. - ก.พ. 2566         | 18,000                  | สวีณา      | หัวหน้าฝ่ายติดตามและประเมินผล   |

|                                           | ตัวชี้วัดหลัก                              | เป้าหมาย                      | กลยุทธ์                                                             | แผนงาน /โครงการ/กิจกรรม                                                                                         | ระยะเวลา                                 | ประมาณการงบประมาณ (บาท) | ผู้จัด                              | ผู้รับผิดชอบหลัก                                                         |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|                                           |                                            |                               |                                                                     | 1.2) การคิดเชิงระบบ<br>1.3) ทักษะความเป็นผู้นำ<br>1.4) สร้างจิตวิญญาณในการทำงานเป็นทีม                          | มี.ค. 2566                               | 7,600<br>7,600<br>4,600 | วิลาวัลย์/<br>ประกาศิต/<br>ภาวิชญ์/ | หัวหน้าฝ่าย<br>กิจการสภามหาวิทยาลัย/<br>หัวหน้าหน่วย<br>ตรวจสอบ<br>ภายใน |
|                                           |                                            |                               |                                                                     | 2) สสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการ                                                                                | มิ.ย. 2566                               | --                      | นิศาชล/<br>ชยุตม์                   | หัวหน้าฝ่าย<br>ติดตามและ<br>ประเมินผล                                    |
|                                           | KPI-1.3 จำนวนขั้นตอนการทำงาน               | มากกว่าหรือเท่ากับ 6 เรื่อง   | 1. สร้างและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ     | 1) กิจกรรมการจัดการความรู้ (KM) เรื่อง ขั้นตอนการปฏิบัติงานของฝ่ายกิจการสภามหาวิทยาลัยและฝ่ายติดตามและประเมินผล | (กำหนดจัด 3 ครั้ง วันที่ 7, 19, 27 ต.ค.) | --                      | อนุสรรา                             | หัวหน้าฝ่าย<br>กิจการสภามหาวิทยาลัย                                      |
|                                           | KPI-1.4 จำนวนขั้นตอน/แนวปฏิบัติกรให้บริการ | เพิ่มขึ้น 1 เรื่อง            | 2. สนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้ใช้บริการ                             | 1) จัดทำคู่มือการให้บริการและวิเคราะห์งานในส่วนของการทำงานและการให้บริการ                                       | 22 ธ.ค. 2565                             | 16,800                  | ณัฐวุฒิ                             | หัวหน้าฝ่าย<br>กิจการสภามหาวิทยาลัย                                      |
| 2. บุคลากรมีความผูกพันองค์กร (Engagement) | KPI-1.5 คะแนนผลสำรวจความผูกพันของบุคลากร   | มากกว่าหรือเท่ากับ 4.25 คะแนน | 1. เสริมสร้างความสัมพันธ์ สร้างทัศนคติเชิงบวกและความสามัคคีในองค์กร | 1) กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ภายในองค์กร<br>1.1) การทำงานอย่างมีความสุข และการสร้างแรงบันดาลใจในการทำงาน          | มี.ค. 2565                               | 3,600                   | ชยุตม์                              | หัวหน้าหน่วย<br>ตรวจสอบ<br>ภายใน                                         |
|                                           |                                            |                               |                                                                     | 2) การสำรวจความผูกพันบุคลากร                                                                                    | ส.ค. 2566                                | -                       | นิศาชล                              | หัวหน้าฝ่าย<br>ติดตามและ<br>ประเมินผล                                    |

|                                                                                                              | ตัวชี้วัดหลัก                                                                                                                | เป้าหมาย     | กลยุทธ์                                                                                                                | แผนงาน /โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                      | ระยะเวลา              | ประมาณการงบประมาณ (บาท) | ผู้จัด     | ผู้รับผิดชอบหลัก              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|------------|-------------------------------|
| <b>ยุทธศาสตร์ที่ 2 ระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ</b>                                                   |                                                                                                                              |              |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                              |                       |                         |            |                               |
| 3. กระบวนการบริหารจัดการที่นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและตัดสินใจ อย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ | KPI-2.1 จำนวนงานที่มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและตัดสินใจ อย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ                    | 3 งาน        | พัฒนาหรือนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน                                                           | 1) เพิ่มพูนความรู้เรื่องการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน<br>1.1) เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น module SWU Microsoft 365 | ต.ค. 2565             | -                       | สวีณา      | หัวหน้าฝ่ายติดตามและประเมินผล |
|                                                                                                              |                                                                                                                              |              |                                                                                                                        | 1.2) พัฒนารฐานข้อมูลสารสนเทศกรรมการสภามหาวิทยาลัย และคณะกรรมการประจำสภามหาวิทยาลัย (Standing committee)                                                                      | ธ.ค. 2565             | -                       | อนุสรรา    | หัวหน้าฝ่ายติดตามและประเมินผล |
| 4. การดำเนินงานในมหาวิทยาลัยมีคุณธรรม ความโปร่งใส และตรวจสอบได้                                              | KPI-2.2 ผลการประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช.                                                                                       | A            | สนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมการประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช.                                                                 | 1) เตรียมการรองรับการประเมินของ ITA                                                                                                                                          | ต.ค. 2565 - พ.ค. 2566 | -                       | วิลาวัลย์  | หัวหน้าฝ่ายติดตามและประเมินผล |
|                                                                                                              |                                                                                                                              |              |                                                                                                                        | 2) ทำกิจกรรมรณรงค์และปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้                                                                           | ก.พ. 2566             | 30,000                  | ศุภจิตรา   | หัวหน้าฝ่ายติดตามและประเมินผล |
|                                                                                                              | KPI-2.3 ข้อตรวจพบ และข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไขจากรายงานสรุปผลการตรวจสอบภายในส่วนงานในสังกัดมหาวิทยาลัยที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะ | ปีละ 1 ครั้ง | สนับสนุนให้มีการสรุปข้อตรวจพบที่เป็นประเด็นสำคัญ และข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข จากผลการตรวจสอบภายใน เพื่อเผยแพร่สู่สาธารณะ | 1) การเผยแพร่ข้อตรวจพบที่เป็นประเด็นสำคัญ และข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข จากผลการตรวจสอบภายในบนเว็บไซต์                                                                           | ม.ค. - มี.ค. 2566     | -                       | ศิริลักษณ์ | หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน      |

|                                              | ตัวชี้วัดหลัก                                                                   | เป้าหมาย | กลยุทธ์                                  | แผนงาน /โครงการ/กิจกรรม                                                  | ระยะเวลา         | ประมาณการงบประมาณ (บาท) | ผู้จัด     | ผู้รับผิดชอบหลัก                |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------|------------|---------------------------------|
| 5. สื่อสารภาพลักษณ์ขององค์กรไปทิศทางเดียวกัน | KPI-2.4 ระดับการรับรู้ของบุคลากรต่อช่องทางการสื่อสารที่เอื้อต่อการรับรู้ทั่วกัน | ระดับมาก | พัฒนาการสื่อสารภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง | 1) เป้าหมายสู่ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปีและแผนยุทธศาสตร์          | พ.ค. - ก.ค. 2566 | 100,000                 | ศุภาพร     | หัวหน้าฝ่ายติดตามและประเมินผล   |
|                                              |                                                                                 |          |                                          | 2) สืบสวนความพึงพอใจของบุคลากรภายในสำนักงานสภาฯ ต่อการสื่อสารภายในองค์กร | ก.พ. 2566        | -                       | นิศาชล     | หัวหน้าฝ่ายติดตามและประเมินผล   |
|                                              | KPI-2.5 ระดับการรับรู้ของบุคคลภายนอกต่อภาพลักษณ์ของสำนักงานสภามหาวิทยาลัย       | ระดับมาก | พัฒนากลไกการสื่อสารภายนอกองค์กร          | 1) การจัดทำรายงานประจำปี                                                 | ก.พ. 2566        | -                       | วิลาสินี   | หัวหน้าฝ่ายกิจการสภามหาวิทยาลัย |
|                                              |                                                                                 |          |                                          | 2) ติดตามความเคลื่อนไหวของเว็บไซต์รายไตรมาส                              | ม.ค. - ก.ย. 2566 | -                       | กฤตย์ทิพย์ | หัวหน้าฝ่ายกิจการสภามหาวิทยาลัย |