**การติดตามผลการดำเนินงานจากรายงานการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เอกสารแนบ 1**

**ฝ่ายวิชาการ**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (รอบ 12 เดือน)**

\* อักษรสีเขียว เป็นข้อมูลที่ได้รับจากส่วนส่งเสริมและบริการการศึกษา ณ วันที่ 28 ก.พ. 63

| **ข้อเสนอแนะจากรายงานการติดตามและประเมินผลฯ** | **ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะที่ผ่านมา**(ณ เดือนมีนาคม 2563) | **แผนการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**  |
| --- | --- | --- |
| 1. ควรวางแผนการพัฒนาหลักสูตรในอนาคต เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการแข่งขัน

มีการทบทวนการออกแบบหลักสูตร ปรับเปลี่ยนเป้าหมายเพื่อการพัฒนาเป็นระยะ (ทุก 3 ปี) โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัล แนวโน้มของสังคมผู้สูงอายุ และภาษาเพื่อการสื่อสาร เน้นกระบวนการเรียนรู้เพื่อเติมเต็มให้แก่ผู้เรียนและได้พัฒนาศักยภาพ และควรกำหนดหลักเกณฑ์และกรอบการพิจารณาปิดหลักสูตรที่ไม่คุ้มทุน และไม่ตอบโจทย์ต่อสังคม เพื่อทบทวนการปิดหลักสูตรและเปิดหลักสูตรใหม่ที่เหมาะสมทดแทน | 1.1 มีการทบทวนหลักสูตรเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต เพิ่มสมรรถนะในการแข่งขัน ผ่านการพัฒนาหลักสูตรด้วยรูปแบบ Backward Design ตามเกณฑ์ของ AUN-QA1.2 มีระบบการปิดหลักสูตร - เช่น บัณฑิต รับนิสิตไม่ถึงครึงหนึ่งของแผนรับ 3 ปีติดต่อกัน ให้งดรับนิสิตเพื่อปรับปรุงหลักสูตร - หลักสูตรที่ไม่ตรง ไม่ทันสมัย ให้มีการปิดหลักสูตร หรือเปลี่ยนชื่อให้ทันสมัยมากขึ้น  |  |
| 1. มหาวิทยาลัยควรมีการส่งเสริมให้ส่วนงานมีการดำเนินการพัฒนาการเรียนการสอน

ในรูปแบบ active learning เพิ่มขึ้น เน้นการผลิตบัณฑิตที่มีการบูรณาการอย่างหลากหลายเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดี (All in one) และมี Multi skills สามารถพัฒนาศักยภาพเฉพาะของตนได้อย่างแท้จริง เพื่อเป็นบัณฑิตที่มีศักยภาพสูงกว่าสถาบันอื่นตามอัตลักษณ์ของ มศว เช่น 1. การพัฒนาหลักสูตร ควรบูรณาการศาสตร์ข้ามคณะ ข้ามหลักสูตร เพื่อให้เกิดหลักสูตรใหม่ ที่สนองความต้องการของสังคมโลก และควรต่อยอดการบูรณาการศาสตร์ในหลายรูปแบบ ทั้งวิชาสามัญและวิชาชีพ สนับสนุนความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาทางอาชีพ เพื่อให้เกิดหลักสูตรใหม่ เพื่อพัฒนาทักษะของนิสิตให้หลากหลาย
2. หลักสูตรเพื่อการผลิตบัณฑิตเป็นผู้ประกอบการ ต้องมีเนื้อหาหลักสูตรที่ฝึกทักษะและคุณสมบัติการเป็นผู้ประกอบการอย่างแท้จริง มีการคิดต้นทุน กำไร ให้นิสิตได้ฝึกคิด ฝึกทำ
3. การจัดทำหลักสูตรร่วมกับต่างประเทศ หรือบูรณาการร่วมกับองค์กรภายนอก

ควรอิงกับภาคธุรกิจเป็นสำคัญโดยมุ่งเน้นให้เกิดความร่วมมือกับบริษัทในต่างประเทศ หรือมีการร่วมทุนกับต่างประเทศเพื่อสร้างธุรกิจใหม่ๆ เพิ่มมากขึ้นเป็นต้น | - มหาวิทยาลัยมีการอบรมอาจารย์ให้รู้จัก active learning เป็นประจำทุกปีอย่างต่อเนื่องทั้งอาจารย์ใหม่และอาจารย์ที่มีประสบการณ์แล้ว และมีการกำหนดในยุทธศาสตร์ว่าทุกหลักสูตรต้องมีการจัดการเรียนการสอนแบบ active learning อย่างน้อย 50% ของรายวิชาที่เปิดสอนทั้งหมดในปีการศึกษานั้นๆ - มีการสนับสนุนอาจารย์ที่สอนดีเด่น โดยจัดประกวด Dare to change - มีการจัดการเรียนการสอนแบบ active learning ในรายวิชาศึกษาทั่วไปทุกวิชา และเน้นให้มีการบูรณาการศาสตร์ - สนับสนุนให้ทุกคณะมีการทำบูรณาการและมีแนวนโยบายให้ทุกหลักสูตร อย่างน้อยมี 1 รายวิชาก่อนจบ ที่เป็นบูรณาการศาสตร์ในรูปแบบของรายวิชาสัมมนา  ตัวอย่างหลักสูตรที่บูรณาการศาสตร์ ได้แก่ 1. หลักสูตรปร.ด.จุลชีววิทยาประยุกต์ ที่เป็นความร่วมมือระหว่างคณะวิทยาศาสตร์และคณะแพทยศาสตร์ หลักสูตร บธบ. การจัดการธุรกิจดิจิทัล ความร่วมมือระหว่างวิทยาลัยนวัตกรรมสื่อสารสังคมและคณะบริหารธุรกิจเพื่อสังคม
2. หลักสูตรที่ได้ร่วมมือกับสถาบันการศึกษา

ทางอาชีพ ได้แก่ หลักสูตรอัญมณีและเครื่องประดับ 1. หลักสูตรที่มีการพัฒนาทักษะในการเป็นผู้ประกอบการ ได้แก่ หลักสูตรนวัตกรรมอาหารและธุรกิจ นอกจากนั้นยังมีความร่วมมือของมหาวิทยาลัยกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ( Electronic Transactions Development Agency ETDA) พัฒนารายวิชาใหม่เพื่อส่งเสริมความเป็นผู้ประกอบการทางอิเล็กทรอนิกส์ของนิสิตจำนวน 3 รายวิชา คือ มศว342 ธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ มศว 343 ธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศ และ มศว 344

ธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ระหว่างประเทศ (4) มีหลักสูตรที่ได้ร่วมมือกับธุรกิจในต่างประเทศ  |  |
| 1. มหาวิทยาลัยควรจัดระบบการติดตามผลลัพธ์การเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีที่เกิดขึ้น กับนิสิต ทั้งในเรื่องผลการเรียน การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่พึงประสงค์ เพื่อใช้เป็นข้อมูล ในการออกแบบกิจกรรมที่จะดำเนินการเพิ่มเติมในปีต่อไป เพื่อสร้างเสริมให้นิสิตมีสมรรถนะที่ดีมากยิ่งขึ้น
 | รับมาเพื่อดำเนินการต่อไป |  |
| 1. ควรมีการติดตามและประเมินผลบัณฑิตอย่างจริงจัง โดยกำหนดให้ส่วนงาน

มีการติดตามการได้งานทำหรือเรียนต่อของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาภายใน 1 ปี ของนิสิตในแต่ละหลักสูตรเพื่อให้เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ประกอบการ และนำมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้บัณฑิตมีสมรรถนะตามที่ผู้ประกอบการคาดหวัง | มหาวิทยาลัยมีแผนที่จะให้คณะดำเนินการในส่วนนี้อย่างจริงจัง และให้เป็น KPI ของคณบดี |  |
| 1. การจัดการเรียนการสอนแบบ Module นิสิตต้องรู้จักจัดสรรเวลาในการเรียนรู้ และส่วนส่งเสริมและบริการการศึกษา ต้องจัดระบบงานทะเบียนให้ถูกต้องเหมาะสม เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบกับนิสิต
 | ทำความเข้าใจกับผู้ที่ต้องการจัดรูปแบบการเรียนการสอนแบบ module เนื่องจากส่วนส่งเสริมและบริการการศึกษาได้จัดระบบรองรับไว้แล้ว  |  |
| 1. ควรยกระดับคุณภาพของการจัดการเรื่องสหกิจศึกษาให้อยู่ระดับสูงขึ้นกว่าระดับภาคหรือระดับประเทศ
 | รับมาเพื่อดำเนินการ |  |
| 1. ปรับปรุงคุณภาพการศึกษาให้สูงกว่ามาตรฐานของ สกอ. โดยปรับวิธีการ

ในการจัดการเรียนการสอนแบบใหม่ เพื่อให้การศึกษาของ มศว เป็นมาตรฐานคุณภาพการศึกษาในระดับโลก  | AUN-QA  |  |
| 1. มหาวิทยาลัยได้กำหนดเป้าหมายเป็นมหาวิทยาลัยรับใช้สังคม จึงควรปลูกฝัง

ให้บุคลากรและนิสิตเกิดความตระหนักและมีส่วนร่วมผ่านการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนหรือการจัดโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ที่สอดแทรกเกี่ยวกับการรับผิดชอบต่อสังคม (University Social Responsibility; USR) เพื่อส่งเสริมให้เกิดความรับผิดชอบต่อสังคมมากยิ่งขึ้น | กำหนดไว้แล้วในยุทธศาสตร์ ให้ทุกหลักสูตรมีกิจกรรม/โครงการรับใช้สังคม |  |
| 1. พัฒนาบุคลากรสายวิชาการให้มีทักษะทางด้านวิชาการและทักษะทางด้านวิชาชีพควบคู่กัน โดยนำระบบ SWU PSF ที่มหาวิทยาลัยพัฒนาขึ้นมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการสอนของอาจารย์ให้รวดเร็วขึ้น และเพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้สอน

ให้มีสมรรถนะสูงขึ้นในแต่ละปี เพื่อรองรับหลักสูตรและผู้เรียนในอนาคต และควรสนับสนุนและส่งเสริมการขอตำแหน่งทางวิชาการให้เพิ่มมากขึ้น เพื่อรองรับการสอนให้มีคุณภาพที่เหมาะสม และสามารถเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ได้ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษาของนิสิต | การอบรมคณาจารย์ให้มีสมรรถนะการสอนตามกรอบมาตรฐานระดับสากลของสหราชอาณาจักร UKPSF ซึ่งปัจจุบันมีคณาจารย์ได้รับการรับรองในระดับ senior fellow แล้วจำนวน 20 คน และได้วางแผนต่อเนื่อง ให้ มศว เป็นสถาบันที่มีครูคุณภาพเป็นเลิศ SWU-BEST (B – building, E-excellent, S – academic staff, T – in teaching)  |  |
| 1. ควรนำเทคนิคการบริหารจัดการความรู้มาขับเคลื่อนอย่างเป็นขั้นตอน ทั่วถึง

และจริงจัง เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี โดยพิจารณาความต้องการของส่วนงาน แล้วนำมาวางแผนกลยุทธ์การจัด KM เพื่อขยายผลให้กว้างขวางขึ้น ซึ่งบุคลากรภายในส่วนงานต้องร่วมกันออกแบบหรือวางแนวปฏิบัติ โดยมีการติดตามและประเมินผลด้วย | ฝ่ายวิชาการมีการดำเนินการด้านการจัดการความรู้กับกลุ่มรองคณบดีฝ่ายวิชาการ และมีการเผยแพร่บนเว็บไซต์ฝ่ายวิชาการ |  |
| 1. ผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัย ควรส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้นำส่วนงานรุ่นใหม่ สามารถนำความรู้ ความสามารถและความกระตือรือร้นมาใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อ

ส่วนงานและมหาวิทยาลัยได้อย่างทันการณ์มากขึ้น | งานฝ่ายวิชาการมีการจัดอบรมให้กับกลุ่มคณบดีให้มีความรู้เรื่องเกณฑ์สมรรถนะการจัดการเรียนการสอนตามกรอบของสหราชอาณาจักร ในระดับ Senior Fellow เพื่อผลักดันการจัดการเรียนการสอนในหน่วยงานของตนเองให้มีประสิทธิภาพเทียบเท่าระดับสากลต่อไป |  |
| 1. มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญในการติดตามและยกระดับประสิทธิภาพ

ในการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประเมินแบบสมดุล 4 มิติ (BSC) ของมหาวิทยาลัย ที่ยังอยู่ในระดับต่ำมาก ได้แก่ - ตัวชี้วัดที่ 2.12 ร้อยละของจำนวนนวัตกรรมทางการศึกษา/นวัตกรรมตามพันธกิจที่เกี่ยวข้อง - ตัวชี้วัดที่ 2.17 ร้อยละของการได้งานทำของนิสิตและเรียนต่อภายใน 1 ปี สำหรับทุกส่วนงานที่มีหลักสูตร | ประเด็นเรื่องการได้งานทำ ได้วางแผนในการปรับปรุงระบบการเก็บข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่แท้จริงและถูกต้องมากขึ้น  |  |

......................................

**รายงานผลการดำเนินงานตามโปรแกรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 6 เดือน เอกสารแนบ 2**

| **โปรแกรมการติดตามและประเมินผล****การปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ** **พ.ศ. 2563 รอบ 6 เดือน** | **แนวทางการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน****ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563** รอบ 6 เดือน (ต.ค. 62 - มี.ค. 63) | **ผลการดำเนินงานในรอบครึ่งปีแรก**(ระหว่างเดือน ต.ค. 2562 – มี.ค. 2563) | **แผนการดำเนินงานต่อไป** |
| --- | --- | --- | --- |
| การประเมินกลยุทธ์รองรับการเปลี่ยนแปลง จากยุทธศาสตร์และนโยบายการจัดการศึกษาแนวใหม่ของกระทรวง อว. และหน่วยงานอื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการบริหารจัดการของ มศว ทั้งในด้านภารกิจการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการบริหารจัดการด้านอื่นๆ ของมหาวิทยาลัย  | 1. ศึกษาวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดจากยุทธศาสตร์และนโยบายการจัดการศึกษาแนวใหม่ของกระทรวง อว. และหน่วยงานอื่นๆ ที่มีต่อการจัดการศึกษาและการบริหารจัดการของ มศว เช่น โครงสร้างหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การเตรียมความพร้อมของอาจารย์ผู้สอน/ผู้เรียน เป็นต้น2. ศึกษากลยุทธ์และแผนงานที่จะรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงตามข้อ 1 ทั้งขั้นตอนการเตรียมความพร้อม และการดำเนินการเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายในระยะสั้นและระยะยาว3. ศึกษากลยุทธ์ในการขับเคลื่อนเพื่อให้เกิด Internal Engagement การรวมบริการประสานภารกิจ โดยเน้น การบูรณาการให้เกิดทีมงานระหว่างส่วนงาน/มหาวิทยาลัย เพื่อรองรับทั้งเรื่องการออกแบบหลักสูตร งานวิจัย และงานบริการวิชาการ4. ติดตามผลการดำเนินงาน ตามข้อ 1, 2 และ 3 |  |  |

......................................