**การติดตามผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะจากรายงานการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เอกสารแนบ**

**ฝ่ายวินัยและกฎหมาย**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (รอบ 12 เดือน)**

| **ข้อเสนอแนะจากรายงานการติดตามและประเมินผลฯ** | **ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะที่ผ่านมา**(ณ เดือนมีนาคม 2563) | **แผนการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**  |
| --- | --- | --- |
| 1. ควรพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียน ให้ครอบคลุมทุกระบบงาน โดยมีการประชาสัมพันธ์ให้รับรู้ทั่วกันมากขึ้น เพื่อช่วยสร้างเสริมให้เกิดการเรียนรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปบริหารจัดการปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละส่วนงาน และพัฒนางาน ในส่วนที่เกี่ยวข้องได้ด้วย
 |  |  |
| 1. แผนการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย เนื่องจากร้อยละของบุคลากรที่ใช้ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ ในการปฏิบัติงานเข้ารับการอบรม และผ่านการทดสอบตามมาตรฐานที่กำหนด ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ จึงควรวิเคราะห์ให้เห็นภาพของกลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่ผ่านการทดสอบตามมาตรฐาน ว่าแต่ละกลุ่มมีผลการประเมิน เป็นอย่างไร โดยเฉพาะกลุ่มที่ปฏิบัติงานและส่งผลกระทบต่อธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัย
 |  |  |
| 1. ควรนำเทคนิคการบริหารจัดการความรู้มาขับเคลื่อนอย่างเป็นขั้นตอน ทั่วถึง และจริงจัง เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี โดยพิจารณาความต้องการของส่วนงาน แล้วนำมาวางแผนกลยุทธ์การจัด KM เพื่อขยายผลให้กว้างขวางขึ้น ซึ่งบุคลากรภายในส่วนงานต้องร่วมกันออกแบบหรือวางแนวปฏิบัติ โดยมีการติดตามและประเมินผลด้วย
 |  |  |
| 1. ผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัย ควรส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้นำส่วนงานรุ่นใหม่ สามารถนำความรู้ ความสามารถและความกระตือรือร้นมาใช้ให้เป็นประโยชน์ ต่อส่วนงานและมหาวิทยาลัยได้อย่างทันการณ์มากขึ้น
 |  |  |

......................................