**เอกสารแนบ 1**

**แบบรายงานการติดตามผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ**

**อธิการบดี**

**จากรายงานการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบประจำปี**

| **ข้อเสนอแนะ**  **จากรายงานการติดตามและประเมินผลฯ** | **ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ**  (ณ เดือนมีนาคม 2564) |
| --- | --- |
| 1. การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี    1. ตัวชี้วัดที่ K86 ตามประเด็นยุทธศาสตร์ SSAP 6   เรื่องการบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทมหาวิทยาลัยแห่งความยั่งยืน ซึ่งกำหนดเป้าหมายความสำเร็จ  ไว้ที่ร้อยละ 60 แต่ไม่ปรากฏผลการดำเนินงาน  จึงควรเร่งรัดการดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังกล่าว  ให้บรรลุเป้าหมายโดยเร็ว |  |
| * 1. ตัวชี้วัดที่ K94 – K96 ตามประเด็นยุทธศาสตร์   SSAP 8 เรื่องการจัดหารายได้และบริหารทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยควรเร่งรัดการดำเนินการ เกี่ยวกับ  การจัดตั้งส่วนงานที่รับผิดชอบการจัดหารายได้  และบริหารทรัพย์สินให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์  ให้บรรลุเป้าหมายโดยเร็ว |  |
| 1. การปฏิบัติงานประจำปี: การประเมินแบบสมดุล 4 มิติ (BSC)   ส่วนงานที่มีผลประเมินตัวชี้วัดแต่ละมิติในระดับปานกลาง ต้องพิจารณาหาแนวทางปรับปรุงหรือพัฒนา เพื่อยกระดับตัวชี้วัดดังกล่าว |  |
| 1. ควรทำแผนยุทธศาสตร์ระยะยาว 20 ปี ของ มศว   ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2561 – 2580 ให้สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ของประเทศ โดยแบ่งเป็นแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี จำนวน 4 ฉบับ และกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน  เพื่อการขับเคลื่อน พันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย อาทิ  การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ/การรับใช้สังคม โดยพิจารณาปรับปรุงแผนปฏิบัติการแต่ละระยะ  ให้สอดคล้องกับบริบท ผลกระทบ และการปลี่ยนแปลง  ตามยุทธศาสตร์ของประเทศ และกระทรวง อว. ด้วย รวมทั้ง มีการปรับองค์กรให้เหมาะสมควบคู่กันไปด้วย |  |
| 1. ขั้นตอนการพัฒนายุทธศาสตร์ ควรวิเคราะห์โดยใช้เทคนิค SWOT Analysis มาวิเคราะห์ในทุกมิติของการบริหารจัดการตามภารกิจของมหาวิทยาลัยอย่างละเอียดและ   ครบองค์ประกอบ ทั้งด้านจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และ  การบริหารจัดการองค์กรที่มีคุณภาพตามหลักธรรมาภิบาล โดยร่วมกันระดมสมองเพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง (S) จุดอ่อน (W) โอกาส (O) และภัยคุกคาม (T) ของมหาวิทยาลัย  ทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก รวมทั้ง วิเคราะห์แนวทางการพัฒนาเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้มหาวิทยาลัย เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ที่เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของประเทศ และนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวง อว. |  |
| 1. ควรนำรายงานวิจัย เรื่อง การศึกษาเจตนารมณ์และ   ความคาดหวังของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐของมหาวิทยาลัย  ศรีนครินทรวิโรฒมาดำเนินการต่อ โดยตั้งคณะทำงาน  เป็นผู้รับผิดชอบปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมาย |  |
| 1. แผนงาน    1. การทำแผนงานโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ควรทำ work shop ร่วมกันกับผู้บริหาร เพื่อกำหนดทิศทางในอนาคต และเลือกทำโครงการเฉพาะ   ที่ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์หรือทิศทางในอนาคต  เน้นให้เกิดยุทธศาสตร์ร่วมที่ส่งผลต่อสังคมเป็นสำคัญ เพื่อให้มีโอกาสได้รับการจัดสรรงบประมาณมากขึ้น   * 1. มีการกำกับ ติดตามเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของแผน   ในการเป็นมหาวิทยาลัยรับใช้สังคม โดยให้ทุกส่วนงานนำไปเชื่อมโยงในทุกภารกิจ และจัดกลุ่มส่วนงาน  เพื่อผลักดันส่วนงานที่มีความเข้มแข็งให้บรรลุเป้าหมายได้เร็วขึ้น สำหรับส่วนงานที่ยังไม่มีความพร้อม  ควรหาแนวทางการพัฒนาด้วย   * 1. ผลักดันให้ส่วนงานทำ action plan ที่ชัดเจน   โดยเฉพาะงานที่ทำร่วมกันหลายฝ่ายหลายคน หรือ  งานที่ต้องทำหลายขั้นตอนและใช้เวลานาน  เพื่อให้สามารถกำกับติดตามความคืบหน้าของการทำงานให้มั่นใจว่าดำเนินงานได้สำเร็จตามเป้าหมาย  และเวลาที่กำหนดไว้ในแผน   * 1. ระบบแผนงาน การประเมินผล และการบริหารงานบุคคล ต้องเชื่อมโยงกัน เพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานของส่วนงานบรรลุเป้าหมายได้ดีขึ้น |  |
| 1. การจัดสรรงบประมาณประจำปี ควรพิจารณาเฉพาะแผนงานโครงการที่สอดคล้องกับทิศทางและเป้าหมาย   ของมหาวิทยาลัย โดยพิจารณาจัดสรรจากงบประมาณ  ที่จะได้รับจากรัฐบาล และงบเงินรายได้ของมหาวิทยาลัย ทั้งจากรายได้ค่าธรรมเนียมการศึกษา เงินสนับสนุนการวิจัย  จากกลุ่มกระทรวง และหน่วยงานภายนอกอื่นๆ รวมทั้ง รายได้จากงานบริการวิชาการ |  |
|  |  |
| 1. ควรจัดลำดับความสำคัญของแผนงานโครงการ   เพื่อจัดสรรงบประมาณตามกรอบวงเงินที่เป็นไปได้ และตามความสามารถที่จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเวลา  ที่กำหนด |  |
| 1. ควรผลักดันให้ทุกส่วนงานมีโครงการดำเนินงานที่ส่งผลต่อการบรรลุเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย |  |
| 1. ควรติดตามการใช้จ่ายเงินงบประมาณตามแผนและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในแต่ละระยะอย่างจริงจัง และรายงานต่อคณะกรรมการประจำส่วนงาน คณะผู้บริหารมหาวิทยาลัย และสภามหาวิทยาลัย   อย่างน้อยเป็นรายไตรมาส |  |
| 1. ส่วนแผนและยุทธศาสตร์ ควรดำเนินการดังนี้    1. ต้องเป็นผู้นำเรื่องยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย   กำกับ ติดตามให้ส่วนงานต่างๆ ดำเนินงาน  ตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้แต่ละช่วงเวลา  ไม่เพียงแต่รวบรวมข้อมูลทางด้านแผน/งบประมาณจากส่วนงานต่างๆ มาจัดสรรงบประมาณเท่านั้น  แต่ต้องประเมินผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน  ตามแผนด้วย  (2) ควรพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ และนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการทำงาน  ให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น |  |
| 1. การวางแผนของส่วนงานควรกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน และมีความท้าทาย ควรมองอนาคตใน 3-5 ปีข้างหน้า   เพื่อดูทิศทางความเปลี่ยนแปลง โดยร่วมกันคิดวิเคราะห์ เพื่อการบริหารจัดการและการพัฒนาส่วนงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ของกระทรวง อว. และของชาติ รวมทั้ง ควรมีการติดตามและปรับแผนทุกปี  ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย |  |
| 1. ด้านบริการวิชาการ (การบริการวิชาการเพื่อสังคม)   13.1 การบริการรับใช้สังคมในระดับคณะ ต้องประเมิน  ในเรื่องผลกระทบที่เกิดในพื้นที่ทั้งด้านเศรษฐกิจ ชีวิตความเป็นอยู่ การศึกษา รายได้ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน การบริหารจัดการ การใช้เงิน และความยั่งยืนต่อชุมชน รวมถึงชุมชน  มีการไปถ่ายทอดให้ชุมชนอื่นหรือไม่อย่างไร และควรตั้งคณะทำงานเรื่องเหล่านี้ในการทำยุทธศาสตร์ด้วย |  |
|  |  |
| 13.2 ควรมีการถอดบทเรียนโครงการที่ประสบผลสำเร็จและมีผลกระทบสูง เพื่อสร้างเป็นต้นแบบของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในการดำเนินงานบริการวิชาการเพื่อชุมชน ตั้งแต่ขั้นตอน  การออกแบบโครงการ การดำเนินงานโครงการ  การประเมินผลโครงการ เพื่อนำมาทบทวนปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลมากที่สุด |  |
| 13.3 มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญในการจัดหางบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอกมากขึ้น และการจัดบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้แก่มหาวิทยาลัย |  |
| 1. มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ต้องมุ่งเน้นการสร้างรายได้เพิ่มเติม โดยใช้ศักยภาพของมหาวิทยาลัยด้วย โดยสามารถแยกเป็นเรื่องๆ เช่น   รายได้จากการใช้พื้นที่ - ร้านสะดวกซื้อ ร้านกาแฟ  รายได้จากการบริการวิชาการ - หลักสูตรเสริมเพิ่มเติม การต่อยอดความรู้ การจัดฝึกอบรมในหลักสูตรระยะสั้น  รายได้จากการวิเคราะห์/วิจัย - การจัดกระทำข้อมูล (Data Analysis) การทำงานวิจัย |  |
| 1. มหาวิทยาลัยควรเปลี่ยนเรื่องการมอบอำนาจอนุมัติ   การใช้รถให้ผู้บริหารระดับผู้อำนวยการสำนักงานคณบดีหรือเทียบเท่า เนื่องจากผู้บริหารระดับสูง ควรทำหน้าที่  ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลักในระดับนโยบายของส่วนงานมากกว่า |  |

**เอกสารแนบ 2**

**แบบรายงานการติดตามผลการดำเนินงาน**

**อธิการบดี**

**ด้านความสัมพันธ์เชิงพันธกิจกับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ตามโปรแกรมฯ ข้อ 4 และ 6**

**ในรอบครึ่งปีแรก (ระหว่างเดือน ต.ค. 2563 – มี.ค. 2564) และแผนการดำเนินงานต่อไป**

| **การดำเนินงานตามโปรแกรม ฯ (ข้อ 4 และ 6)** | **ผลการดำเนินงาน**  **ในรอบครึ่งปีแรก**  (ณ เดือนมีนาคม 2564) | **แผนการดำเนินงานต่อไป** |
| --- | --- | --- |
| **4. การประเมินการดำเนินงานในเชิงนโยบายและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย** |  |  |
| 4.1 การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระยะยาว 20 ปี ของ มศว  ที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี  (พ.ศ. 2561 - 2580) แผนอุดมศึกษาระยะยาว  20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) และนโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิจัย และนวัตกรรม พ.ศ. 2563 – 2570 |  |  |
| 4.2 การจัดทำนโยบายและจัดทำแผนปฏิบัติการระยะ  5 ปี ของ มศว จำนวน 4 ฉบับ ตั้งแต่ปี  พ.ศ. 2561 – 2580 สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ระยะยาว 20 ปี ของ มศว และมีการกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงพัฒนาการที่จะนำไปสู่การพัฒนาให้บรรลุผลตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี  แผนอุดมศึกษาระยะยาว 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) และนโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิจัย และนวัตกรรม พ.ศ. 2563 - 2570 ได้จริง |  |  |
| 4.3 การแสวงหางบประมาณจากแหล่งต่างๆ นอกเหนือจากที่ได้รับการจัดสรรโดยตรงจากรัฐ เช่น กระทรวงเจ้าภาพยุทธศาสตร์ของประเทศ หน่วยงาน Program Management Unit (PMU) ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการบริหารงบประมาณวิจัยด้านวิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (ววน.) และองค์กรภาคีเครือข่าย ทั้งจากภาครัฐ และภาคเอกชน เพื่อนำมาสนับสนุนการทำภารกิจ  ของมหาวิทยาลัย ในการสร้างคน สร้างความรู้  ซึ่งต้องคำนึงถึงยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและกลไกในการจัดสรรงบประมาณจากแหล่งเหล่านั้น |  |  |
| 4.4 การจัดทำงบประมาณ มีการจัดทำแผนงบประมาณประจำปี ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ของ มศว  ที่กำหนดไว้ในแต่ละระยะของแผนปฏิบัติการ  แต่ละฉบับ โดยให้ทุกส่วนงานให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์หลักของมหาวิทยาลัย |  |  |
|  |  |  |
| 4.5 การติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการประจำปี และการใช้จ่ายเงิน  ตามแผนงบประมาณประจำปีอุดมศึกษา วิจัย  และนวัตกรรม พ.ศ. 2563 – 2570 |  |  |
| **6. การประเมินกลยุทธ์รองรับการเปลี่ยนแปลงจากสถานการณ์ภายนอก เช่น ยุทธศาสตร์และนโยบายการจัดการศึกษาแนวใหม่ของกระทรวง อว. และหน่วยงานอื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการบริหารจัดการของ มศว ทั้งในด้านภารกิจการสอน การวิจัย**  **การบริการวิชาการ และการบริหารจัดการด้านอื่นๆ ของมหาวิทยาลัย การระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ซึ่งนำไปสู่ชีวิตปกติวิถีใหม่ (New Normal) เป็นต้น** |  |  |