**การติดตามผลการดำเนินงานจากรายงานการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เอกสารแนบ 1**

**ฝ่ายบริหาร**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (รอบ 12 เดือน)**

| **ข้อเสนอแนะจากรายงานการติดตามและประเมินผลฯ** | **ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะที่ผ่านมา**  (ณ เดือนมีนาคม 2563) | **แผนการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะเพิ่มเติม** |
| --- | --- | --- |
| 1. ระบบ ERP ที่ผ่านมามีการดำเนินงานที่ดี ทั้งเรื่องการจัดอบรมการใช้งานและ   การทดสอบระบบ ส่วนงานที่รับผิดชอบ ควรดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเป็นระยะๆ  เพื่อรองรับการสับเปลี่ยนหมุนเวียนหน้าที่รับผิดชอบของบุคลากร |  |  |
| 1. ระบบ e-SARABAN ควร   2.1 ทบทวนการพัฒนาระบบโปรแกรมใหม่ ให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง และสามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน  ได้รวดเร็วขึ้นและคุ้มค่ามากขึ้น   * 1. การกำหนดผู้มีสิทธิ์เข้าใช้งานให้เหมาะสม เช่น ให้สิทธิ์หัวหน้างานแทนผู้บริหารของหน่วยงาน เพื่อให้มีความสะดวกและมีเวลาเพียงพอในการเข้าใช้งาน   ในระบบได้ และผู้ได้รับสิทธิ์การใช้ระบบควรได้รับการพัฒนาและฝึกการใช้อย่างจริงจัง เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างเต็มที่ และสามารถชี้แจงให้ความรู้  กับบุคลากรอื่นในหน่วยงานได้ด้วย   * 1. ควรแยกระบบการลงนามสั่งการหรือลงลายมือชื่อในหนังสือส่งออกเป็นส่วนของระบบ e-Office โดยให้ระบบ e-SARABAN ทำหน้าที่เป็นระบบงานสารบรรณเพียงอย่างเดียว |  |  |
| 1. ควรจัดทำระบบที่ครอบคลุมการจัดเก็บเอกสารของทุกส่วนงานและให้ปฏิบัติ   ตามระเบียบงานสารบรรณเกี่ยวกับการเก็บรักษาและทำลายเอกสาร เช่น ที่กล่องบรรจุเอกสาร ต้องระบุรหัสเอกสาร และกำหนดวันทำลายเอกสารไว้ เป็นต้น  เพื่อประกอบการดำเนินการต่อไปด้วย |  |  |
| 1. ผู้ปฏิบัติงานด้านงานการเงิน บัญชี และพัสดุ ต้องศึกษาระเบียบที่เกี่ยวข้องให้รอบคอบ   ให้เข้าใจอย่างถ่องแท้ การตรวจสอบเอกสารต้องแม่นยำ เพื่อไม่ให้มีปัญหา  เรื่องการเบิกจ่าย และป้องกันความผิดทางวินัย |  |  |
| 1. ควรทบทวนระเบียบคณะกรรมการนโยบายการเงินและทรัพย์สินว่าด้วย การจัดบริการวิชาการ (ฉบับที่ 2) และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562 เพื่อไม่ให้ขัดแย้งกับข้อบังคับของ   สภามหาวิทยาลัย และเป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการปฏิบัติการตรวจสอบภายในด้วย |  |  |
| 1. แผนการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย    1. เนื่องจากร้อยละของบุคลากรที่ใช้ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ ในการปฏิบัติงาน   เข้ารับการอบรม และผ่านการทดสอบตามมาตรฐานที่กำหนด ต่ำกว่าเป้าหมาย  ที่กำหนดไว้ จึงควรวิเคราะห์ให้เห็นภาพของกลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่ผ่านการทดสอบ  ตามมาตรฐาน ว่าแต่ละกลุ่มมีผลการประเมินเป็นอย่างไร โดยเฉพาะกลุ่มที่ปฏิบัติงานและส่งผลกระทบต่อธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัย   * 1. ควรให้ความสำคัญในเรื่องระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะแผนรับมือเหตุภัยพิบัติระบบสารสนเทศ (ระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ) เนื่องจากหากมีความเสียหายเกิดขึ้น จะส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในภาพรวม   2. การกำหนดค่าเป้าหมาย/ค่าที่รับได้ ยังมีความแตกต่างค่อนข้างมาก บางตัวชี้วัด   กำหนดไว้สูงมากเกินกว่าที่จะเป็นไปได้ และบางตัว กำหนดไว้น้อยจนไม่มีความท้าทาย |  |  |
| 1. ควรนำเทคนิคการบริหารจัดการความรู้มาขับเคลื่อนอย่างเป็นขั้นตอน ทั่วถึง และจริงจัง เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี โดยพิจารณาความต้องการของส่วนงาน แล้วนำมาวางแผนกลยุทธ์การจัด KM เพื่อขยายผลให้กว้างขวางขึ้น ซึ่งบุคลากรภายในส่วนงานต้องร่วมกันออกแบบหรือวางแนวปฏิบัติ โดยมีการติดตามและประเมินผลด้วย |  |  |
| 1. ผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัย ควรส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้นำส่วนงานรุ่นใหม่ สามารถนำความรู้ ความสามารถและความกระตือรือร้นมาใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อส่วนงานและมหาวิทยาลัยได้อย่างทันการณ์มากขึ้น |  |  |

......................................

**รายงานผลการดำเนินงานตามโปรแกรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 6 เดือน เอกสารแนบ 2**

| **โปรแกรมการติดตามและประเมินผล**  **การปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ**  **พ.ศ. 2563 รอบ 6 เดือน** | **แนวทางการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน**  **ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**  รอบ 6 เดือน (ต.ค. 62 - มี.ค. 63) | **ผลการดำเนินงานในรอบครึ่งปีแรก**  (ระหว่างเดือน ต.ค. 2562 – มี.ค. 2563) | **แผนการดำเนินงานต่อไป** |
| --- | --- | --- | --- |
| การประเมินกลยุทธ์รองรับการเปลี่ยนแปลง จากยุทธศาสตร์และนโยบายการจัดการศึกษาแนวใหม่ของกระทรวง อว. และหน่วยงานอื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการบริหารจัดการของ มศว  ทั้งในด้านภารกิจการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการบริหารจัดการด้านอื่นๆ ของมหาวิทยาลัย | 1. ศึกษาวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดจากยุทธศาสตร์และนโยบายการจัดการศึกษาแนวใหม่ของกระทรวง อว. และหน่วยงานอื่นๆ ที่มีต่อการจัดการศึกษาและการบริหารจัดการของ มศว เช่น โครงสร้างหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การเตรียมความพร้อมของอาจารย์ผู้สอน/ผู้เรียน เป็นต้น  2. ศึกษากลยุทธ์และแผนงานที่จะรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงตามข้อ 1 ทั้งขั้นตอน  การเตรียมความพร้อม และการดำเนินการ  เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายในระยะสั้นและระยะยาว  3. ศึกษากลยุทธ์ในการขับเคลื่อนเพื่อให้เกิด Internal Engagement การรวมบริการประสานภารกิจ  โดยเน้น การบูรณาการให้เกิดทีมงานระหว่าง  ส่วนงาน/มหาวิทยาลัย เพื่อรองรับทั้งเรื่อง  การออกแบบหลักสูตร งานวิจัย และงานบริการวิชาการ  4. ติดตามผลการดำเนินงาน ตามข้อ 1, 2 และ 3 |  |  |

......................................