**การติดตามผลการดำเนินงานจากรายงานการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เอกสารแนบ**

**ฝ่ายพัฒนาศักยภาพนิสิต**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (รอบ 12 เดือน)**

| **ข้อเสนอแนะจากรายงานการติดตามและประเมินผลฯ** | **ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะที่ผ่านมา**  (ณ เดือนมีนาคม 2563) | **แผนการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะเพิ่มเติม** |
| --- | --- | --- |
| 1. มหาวิทยาลัยควรจัดระบบการติดตามผลลัพธ์การเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีที่เกิดขึ้นกับนิสิต ทั้งในเรื่องผลการเรียน การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ที่พึงประสงค์ เพื่อใช้เป็นข้อมูล ในการออกแบบกิจกรรมที่จะดำเนินการเพิ่มเติมในปีต่อไป เพื่อสร้างเสริมให้นิสิตมีสมรรถนะที่ดีมากยิ่งขึ้น |  |  |
| 1. มหาวิทยาลัยได้กำหนดเป้าหมายเป็นมหาวิทยาลัยรับใช้สังคม จึงควรปลูกฝังให้บุคลากรและนิสิตเกิดความตระหนักและมีส่วนร่วมผ่านการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนหรือการจัดโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ที่สอดแทรกเกี่ยวกับการรับผิดชอบต่อสังคม (University Social Responsibility; USR) เพื่อส่งเสริมให้เกิดความรับผิดชอบต่อสังคมมากยิ่งขึ้น |  |  |
| 1. ควรนำเทคนิคการบริหารจัดการความรู้มาขับเคลื่อนอย่างเป็นขั้นตอน ทั่วถึง และ   จริงจัง เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี โดยพิจารณาความต้องการของส่วนงาน แล้วนำมาวาง แผนกลยุทธ์การจัด KM เพื่อขยายผลให้กว้างขวางขึ้น ซึ่งบุคลากรภายในส่วนงาน  ต้องร่วมกันออกแบบหรือวางแนวปฏิบัติ โดยมีการติดตามและประเมินผลด้วย |  |  |
| 1. ผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัย ควรส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้นำส่วนงานรุ่นใหม่   สามารถนำความรู้ ความสามารถและความกระตือรือร้นมาใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อ  ส่วนงานและมหาวิทยาลัยได้อย่างทันการณ์มากขึ้น |  |  |
| 1. มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญในการติดตามและยกระดับประสิทธิภาพ   ในการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประเมินแบบสมดุล 4 มิติ (BSC) ของมหาวิทยาลัย  ที่ยังอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 1.3 ร้อยละความพึงพอใจของนิสิตต่อระบบสวัสดิการของมหาวิทยาลัย |  |  |

......................................